

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	5
a) Die Auswahl und Einstellung von Mitarbeitern und führenden Mit- arbeitern	6
1. Der Mitarbeiter und seine Familie	6
2. Der Persönlichkeitsstärke auf- weisende oder durch psychische Probleme behaftete Bewerber	7
3. Der durch Krankheit und körper- liche Behinderung belastete Be- werber	9
4. Der im Innern gut oder böse ge- prägte Bewerber	10
5. Der Fachspezialist oder der flexible, mobile Mitarbeiter als Bewerber	12
6. Auswahlkriterien	13
b) Das Management	15
1. Die persönliche Motivation für den Aufstieg und die Übernahme von Führungsaufgaben	15
2. Anforderungen und Überorderun- gen	17
3. Schematische Darstellung	18
c) Der schwache Mitarbeiter und dessen Motivierungsmöglichkei- ten für den Betrieb	22
1. Der psychische gestörte Mitar- beiter	22
2. Der schwache, unfähige Mitar- beiter	23
3. Der durch seine Familie über- forderte Mitarbeiter	24
4. Der im Leben gescheiterte Mit- arbeiter	25
5. Der im Innern böse geprägte	

Mitarbeiter	25
6. Abbaumöglichkeiten der beschriebenen Faktoren	26
d) Die Probleme der Führungskräfte und deren Motivierung für den Betrieb	29
1. Auf sich gestellte Führungskräfte	29
2. Vermeidung von Überbelastung	30
3. Leistungsanbringung im Betrieb	30
e) Frustrationen und Aggressionen im Betrieb	31
1. Ungerechtigkeiten im Betrieb	31
2. Mitarbeiter, die nicht zurecht kommen und andere reizen	32
3. Mitarbeiter, die psychischen Druck auf andere ausüben	33
f) Abbau von Frustrationen und Aggressionen	34
1. Sich Zeit nehmen und Ungerechtigkeiten abbauen	34
2. Verständnis aufbringen und Unterstützung geben	35
3. Helfen, im schlimmsten Fall das Handwerk legen	36
4. Vertrauen schaffen und unberechtigten negativen Parolen entgegentreten	36
5. Ordentliches, hohes Niveau anstreben	37
g) Zusammenfassung und Ausblick	38
Fallbeispiele als Anhang	40
Literaturhinweis	42