

Inhaltsverzeichnis

Vorwort V

1	Einführung (Entwicklungsgrundlagen)	1
2	Das Organisationswesen	8
20	Die Betriebsgliederung	8
200	Außendienst	8
201	Innendienst	11
2010	Fachabteilung(en)	14
2011	Allgemeine Abteilungen	21
2012	Geschäftsstellen	26
2013	Betriebs-(Unternehmens-)leitung, Geschäftsführung	33
202	Die Gesamtorganisation des Versicherungsbetriebes	38
21	Der Arbeitsablauf	40
210	Hauptarbeitsabläufe	40
2100	Erstbearbeitung	42
2101	Folgebearbeitung	44
2102	Bearbeitung des Versicherungsfalles	44
211	Spezialarbeitsabläufe	45
212	Zusammenfassung	45
3	Das Rechnungswesen	51
30	Die Kostenrechnung (Kalkulation)	53
301	Risikokosten	55
302	Betriebs(Verwaltungs-)Kosten	58
303	Sonderfälle der Kalkulation	58
3030	Lebensversicherung	58
3031	Mit- und Rückversicherung	59
304	Zusammenfassung	62
31	Die Buchführung	62
32	Die betriebswirtschaftliche Statistik	64
33	Die Planungsrechnung	65
34	Zusammenfassung	69

VII

4	Die betriebstechnischen Hilfsmittel zur Durchführung der Büroarbeiten	70
5	Zusammenfassung (Entwicklungstendenzen)	82
6	Schlußfolgerungen	88
· Literaturverzeichnis 91		
	Verzeichnis der Abbildungen, Schaubilder und Tabellen	96
	Abkürzungsverzeichnis	98
	Stichwortverzeichnis	99