

Inhaltsverzeichnis

	Seite	
1	Vorbemerkungen	1
2	Einleitung	4
3	Begriffe und Grundlagen	8
3.1	Begriffe	8
3.1.1	Begriffe der Instandhaltung	9
3.1.2	Begriffe der EDV und Systemtechnik	16
3.1.3	Begriffe der Krankenhausorganisation und -verwaltung	26
3.2	Grundlagen	28
3.2.1	Ziele und Nutzen der Instandhaltung	28
3.2.2	Ziele und Nutzen von EDV und Systemtechnik	29
3.2.3	Zusammenhänge zwischen beiden Bereichen	30
3.2.4	Anwendbarkeit im Krankenhaus	33
4	Anforderungen an das System	35
4.1	Feststellung und Analyse des Ist-Zustandes	36
4.1.1	Aufbauorganisation	39
4.1.2	Ablauforganisation	41
4.1.3	Mengengerüst	44
4.1.4	Dokumentation	53
4.1.5	Instandhaltungsstrategien	54
4.2	Anforderungen an die Software	59
4.2.1	Systemsoftware	59
4.2.2	Anwendersoftware	61

	Seite	
4.3	Anforderungen an die Hardware	71
4.3.1	Generelle Forderungen	71
4.3.2	Zentraleinheit	73
4.3.3	Peripherie	76
4.4	Anforderungen an Organisation und Umfeld	81
4.5	Zusammenstellung des Pflichtenheftes	91
4.6	Beispiele für ein Pflichtenheft	97
5	Kriterien zur Auswahl	106
5.1	Einteilung der Kriterien	106
5.2	Objektkriterien des Krankenhauses	106
5.3	Softwarekriterien	112
5.4	Hardwarekriterien	123
5.5	Kriterien für zusätzliche Leistungen	126
5.6	Anbieterkriterien	130
6	Systemauswahl	134
6.1	Vorgehensweise	134
6.2	Angebotsphase	134
6.3	Prüfphase	137

	Seite	
6.4	Auswahlmethoden mit Beispielen	139
6.4.1	Vorbemerkungen	139
6.4.2	Kaskade-Verfahren	140
6.4.3	Punktegewichtung	147
6.4.4	Nutzwert-Kosten-Analyse	149
7	Systemeinführung und -nutzung	156
7.1	Anpassungen	156
7.2	Einführung	157
7.3	Optimierung	168
7.4	Folgekosten	173
7.5	Praxiserfahrungen	174
8	Ausblick	184
8.1	Trends in der Instandhaltung	184
8.2	Trends in der EDV	188
8.3	Exkurs: Instandhaltung und Zentrale Leittechnik	195
8.4	Ausblick	205
9	Literaturverzeichnis	209

	Seite	
10	Abbildungsverzeichnis	216
11	Abkürzungen	218
	Stichwortverzeichnis	219