

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Bevor ein Arbeitstag beginnt	9
Leitung und Psychologie	14
Durch die psychologische Lupe betrachtet – das sozialistische Arbeitskollektiv	20
Der Leiter und seine „Koordinierungsfunktion“	22
Ein Arbeitskollektiv wurde gebildet	24
Rangstrukturen entstehen	27
Wesensmerkmale des Kollektivs – Verhaltensregeln für den Leiter	31
Schlag nach bei Engels: Autorität	37
Was ist Autorität?	37
Verhaltensgrundsätze	44
Mit Haken und Ösen? Bemerkungen zu Techniken des Leitens	49
Ein bißchen Leitungstheorie	51
Leitererfahrungen	54
Beurteilung	57
Buridans Esel oder Konflikte im Kollektiv	64
Was ist ein Konflikt?	67
Konflikterkennung und -bewertung	71
Konfliktlösungen	78
Protokoll eines Konfliktgespräches	84
Außenseiter – Spitzenreiter?	97
Achtung! Achtung! Hier spricht der Buschfunk!!!	105
Begriffserläuterungen	106
Selbstbild und Fremdbild	110
„Regeln“ für das Informations- und Kommunikationsverhalten des Leiters	116

<b>Kontrolle ist gut – Vertrauen ist besser!</b>	<b>119</b>
<b>Kontrolle ist gut...</b>	<b>119</b>
<b>Vertrauen ist besser</b>	<b>121</b>
<b>Lob und Kritik – ein Leitertrick?</b>	<b>128</b>
<b>Zur Anwendung des Lobes</b>	<b>129</b>
<b>Einige Bemerkungen zur Kritik</b>	<b>132</b>
<b>Überprüfen Sie Ihr Lob-Kritik-Verhalten!</b>	<b>136</b>
<b>Tucholskys Ratschläge für schlechte Leiter (Redner)</b>	<b>140</b>
<b>Forderungen an die Redegestaltung</b>	<b>141</b>
<b>Diskussionsleitung</b>	<b>146</b>
<b>Das persönliche Gespräch</b>	<b>153</b>
<b>Protokoll eines Gespräches unter vier Augen</b>	<b>158</b>
<b>Konfliktgespräch</b>	<b>166</b>
<b>Alles Training</b>	<b>171</b>
<b>Ein Arbeitstag ist zu Ende</b>	<b>176</b>
<b>Literaturempfehlungen</b>	<b>184</b>