

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Bevor ein Arbeitstag beginnt	9
Leitung und Psychologie	14
Durch die psychologische Lupe betrachtet – das sozialistische Arbeitskollektiv	20
Der Leiter und seine „Koordinierungsfunktion“	22
Ein Arbeitskollektiv wurde gebildet	24
Rangstrukturen entstehen	27
Wesensmerkmale des Kollektivs – Verhaltensregeln für den Leiter	31
Schlag nach bei Engels: Autorität	37
Was ist Autorität?	37
Verhaltensgrundsätze	44
Mit Haken und Ösen? Bemerkungen zu Techniken des Leitens	49
Ein bißchen Leitungstheorie	51
Leitererfahrungen	54
Beurteilung	57
Buridans Esel oder Konflikte im Kollektiv	64
Was ist ein Konflikt?	67
Konflikterkennung und -bewertung	71
Konfliktlösungen	78
Protokoll eines Konfliktgespräches	84
Außenseiter – Spitzenreiter?	97
Achtung! Achtung! Hier spricht der Buschfunk!!!	105
Begriffserläuterungen	106
Selbstbild und Fremdbild	110
„Regeln“ für das Informations- und Kommunikationsverhalten des Leiters	116

Kontrolle ist gut – Vertrauen ist besser!	119
Kontrolle ist gut...	119
Vertrauen ist besser	121
Lob und Kritik – ein Leitertrick?	128
Zur Anwendung des Lobes	129
Einige Bemerkungen zur Kritik	132
Überprüfen Sie Ihr Lob-Kritik-Verhalten!	136
Tucholskys Ratschläge für schlechte Leiter (Redner)	140
Forderungen an die Redegestaltung	141
Diskussionsleitung	146
Das persönliche Gespräch	153
Protokoll eines Gespräches unter vier Augen	158
Konfliktgespräch	166
Alles Training	171
Ein Arbeitstag ist zu Ende	176
Literaturempfehlungen	184