

Vorwort	7
Einleitung: Sozialpolitik als Lehre vom ökonomischen Wert des Menschen <i>von Michael Heine und Klaus Peter Kisker</i>	9
1. Sozialhilfe – ein Problemaufriß	23
1.1 Stichwort "Soziale Sicherung"	23
1.2 Stichwort "Arbeitsplatz Sozialamt"	28
1.3 Stichwort "Zukunft des Öffentlichen Dienstes"	31
2. Aufgaben der Sozialhilfe	36
2.1 Das Bundessozialhilfegesetz im System der sozialen Sicherheit	36
2.2 Sozialhilfebedürftigkeit und Sozialhilfeausgaben	46
2.3 Reform des Leistungsrechts	59
3. Portrait der Sozialämter	75
3.1 Die Organisation der Sozialämter	78
3.2 Arbeitsorganisation und Arbeitsinhalte	86
3.3 Organisationsuntersuchungen als Krisenmanagement im Sozialamt	103
4. Arbeitsplatz Sozialamt	116
4.1 Personalsituation	116
4.2 Belastungsfaktoren in der Sozialhilfeverwaltung	138
4.3 Arbeitszufriedenheit und kognitiv – motivationale Faktoren	166

5. Auseinandersetzungen um die Arbeitsbedingungen in Berliner Sozialämtern	177
5.1 Vorgeschichte des Protestes	177
5.2 Dienst nach Vorschrift im Bezirk Spandau	180
5.3 Berlinweite Protestbewegung der Sachbearbeiter	182
5.4 Einhundert zusätzliche Sozialhilfesachbearbeiter	188
6. Leistungsqualität der Sozialhilfe	194
6.1 Norm und Wirklichkeit der Sozialhilfe	195
6.2 Bildung von Sozialhilfeinitiativen	207
6.3 Kontrolle von Leistungsqualität der Sozialhilfe	212
7. Zukunft des Sozialamts	231
7.1 Bildung eines Kommunalen Amtes für Soziale Dienste	235
7.2 Amt und Beschäftigte	250
7.3 Amt und Bürgerbeteiligung	255
Bibliographie	263