

Inhalt

	Seite	
0 CIM – Entscheidungshilfen für Unternehmer und Führungskräfte	11	
1 Möglichkeiten und Grenzen von CIM	13	1. Möglichkeiten
1.1 CIM – Die Philosophie	13	1.1 Philosophie
1.2 CIM – Das Nutzenpotential	22	1.2 Nutzen
1.3 CIM – Die Probleme	30	1.3 Probleme
2 Die Voraussetzungen für die CIM-Einführung	38	2. Voraussetzungen
2.1 Voraussetzungen seitens der Unternehmensleitung	40	2.1 Unternehmensleitung
2.2 Voraussetzungen seitens des Bereichsmanagements	43	2.2 Bereichsmanagement
2.3 Voraussetzungen seitens der Mitarbeiter	45	2.3 Mitarbeiter
3 Die CIM-Einführung	49	3. Einführung
3.1 Die CIM-Einführung – Eine Aufgabe für die Unternehmensleitung	49	3.1 Aufgaben
3.2 Die Vorgehensweise im Überblick	52	3.2 Überblick
3.3 Die Planung	59	3.3 Planung
3.4 Die Realisierung	77	3.4 Realisierung
4 Spezielle Themenkreise	106	4. Themen
4.1 Mitarbeiterakzeptanz	106	4.1 Akzeptanz
4.2 Organisatorische Veränderungen	110	4.2 Organisation
4.3 Qualifikationsanforderungen und Schulung	115	4.3 Qualifikation
4.4 Investitionsbeurteilung bei CIM-Projekten	119	4.4 Investition
4.5 Integration von EDV-Systemen	126	4.5 Integration
5 Anhang	135	
5.1 CIM/CAX-Lexikon	135	
5.2 Literatur	144	
5.3 Adressen der CIM-Technologie-Transfer-Stellen	153	
5.4 Stichwortverzeichnis	156	