

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Entstehungsgeschichte des Krankenhauses	3
3	Gesundheitspolitische Rahmenbedingungen	7
3.1	Eckdaten der stationären Versorgung	7
3.1.1	Krankenhausbedarfsplanung	7
3.1.2	Kapazitätsentwicklung der stationären Versorgung	8
3.1.3	Kostenentwicklung	8
3.2	Das Krankenhauspersonal	10
3.2.1	Berufsgruppen	10
3.2.2	Kapazitätsentwicklung im Personalbereich	12
3.2.3	Personalbedarfsbestimmung	12
3.3	Arbeitsbedingungen im Krankenhaus	14
3.3.1	Arbeitszeitregelungen	14
3.3.2	Dienstformen	14
3.3.3	Arbeitsorganisation	15
3.3.4	Zusammenarbeit zwischen den Berufsgruppen	17
3.3.5	Bezahlung, Fortbildung	18
4	Literaturübersicht: Belastungen im Krankenhaus	23
4.1	Belastungen von Krankenpflegekräften	24
4.1.1	Personalfuktuation, Verweildauer	25
4.1.2	Belastungssituationen, Probleme	29
4.1.3	Arbeitszufriedenheit	32
4.1.4	Beschwerden, Befindlichkeitsstörungen, Krankheiten	33
4.1.5	Burnout	34
4.1.6	Die Situation in der Intensivmedizin	41
4.1.7	Die Situation in der Onkologie	43
4.1.8	Zusammenfassung	47
4.2	Bedingungen der Belastung bei Krankenpflegekräften	47
4.2.1	Persönlichkeitsmerkmale	48
4.2.2	Demographische Merkmale	49
4.2.3	Patientenmerkmale	49
4.2.4	Vergleich verschiedener medizinischer Fachgebiete	50
4.2.5	Institutionelle Belastungsbedingungen	52
4.2.6	Zusammenfassung	54
4.3	Belastungen bei Ärzten und Ärztinnen	55
4.3.1	Morbidität und Mortalität	55

VIII	<i>Inhalt</i>	
4.3.2	Belastungssituationen, Stressoren	57
4.3.3	Arbeitszufriedenheit	62
4.3.4	Die Situation in der Onkologie	63
4.3.5	Zusammenfassung	68
5	Empirischer Teil	69
5.1	Ziele und Hintergründe der Untersuchung	69
5.2	Methodik	70
5.2.1	Meßinstrument	70
5.2.2	Forschungsdesign/Auswertungsplan	75
5.2.3	Stichprobenrekrutierung	76
5.3	Ergebnisse	78
5.3.1	Stichprobenbeschreibung	78
5.3.1.1	Demographische Merkmale und Berufserfahrung	79
5.3.1.2	Personalausstattung in den Kliniken	80
5.3.1.3	Patientenmerkmale	82
5.3.1.4	Arbeitsbedingungen der Krankenpflegekräfte	82
5.3.1.5	Arbeitsbedingungen der Ärzte und Ärztinnen	84
5.3.2	Psychosoziale Belastung	85
5.3.2.1	Psychosoziale Belastung bei Krankenpflegekräften	86
5.3.2.2	Psychosoziale Belastung bei Ärzten und Ärztinnen	91
5.3.3	Beschwerden	93
5.3.3.1	Beschwerden des Krankenpflegepersonals	95
5.3.3.2	Beschwerden bei Ärzten und Ärztinnen	98
5.3.4	Burnout	98
5.3.5	Arbeitszufriedenheit	102
5.3.6	Zusammenhänge zwischen den Belastungskriterien	102
5.3.7	Personalfluktuaton und Krankheitstage	104
5.3.8	Bedingungen der Belastung für Krankenpflegekräfte	105
5.3.8.1	Vergleich: Onkologie – andere Fächer	105
5.3.8.2	Demographische Merkmale und Berufserfahrung	107
5.3.8.3	Institutionsmerkmale	108
5.3.8.4	Patientenmerkmale	109
5.3.8.5	Arbeitszeitmerkmale	110
5.3.8.6	Personalausstattung	111
5.3.9	Bedingungen der Belastung für Ärzte/Ärztinnen	112
5.3.9.1	Vergleich: Onkologie – andere Fächer	113
5.3.9.2	Demographische Merkmale und Berufserfahrung	114
5.3.9.3	Institutionsmerkmale	115
5.3.9.4	Patientenmerkmale	115
5.3.9.5	Arbeitszeitmerkmale	116
5.3.9.6	Personalausstattung	116
5.3.10	Identifikation von Risikogruppen	117
5.3.10.1	Krankenpflegekräfte: Ermittlung belasteter Untergruppen	117
5.3.10.2	Ärzte/Ärztinnen: Ermittlung belasteter Untergruppen	121
5.4	Diskussion und Zusammenfassung	125

6	Schlußfolgerungen für die Praxis	129
6.1	Literaturüberblick: Entlastungsmaßnahmen	129
6.1.1	Individuelle Strategien zur Belastungsbewältigung	130
6.1.2	Die Bedeutung sozialer Unterstützung	135
6.1.3	Gesprächsgruppen	136
6.1.4	Strukturelle Maßnahmen	144
6.2	Entlastungsvorschläge von Ärzten/Ärztinnen und Krankenpflegekräften	146
6.3	Konsequenzen der Studienergebnisse für die Praxis	151
7	Literatur	155
	Register	163