

Kapitel 1**Fallsituation: Herr Thomas und Max sprechen**

miteinander	7
1. Die Auszubildenden streiten	7
2. Will Max mit dem Ausbilder reden?	17
3. Max berichtet von der Ausbildung – und von seinen Wünschen	20
4. Beratungsgespräche können schwierig sein	25
5. Max erzählt von seinem Vater	28
6. Begründungen und Alternativen	30
7. Max und Herr Thomas sind zufrieden	34

Kapitel 2

Der Ausbilder als Berater – auch das noch!	36
---	----

Kapitel 3

Grundlagen der Gesprächsführung	39
--	----

1. Das gilt immer für Gespräche!	39
2. Die wichtigsten Gesprächselemente!	49

Kapitel 4

Beratung – Prinzipien, Regeln, Beispiele	64
---	----

1. Alltagsberatung – was ist das?	64
2. Haltungen und Einstellungen des Beraters	68
3. Beraterverhalten und Beratungstechniken	72
4. Die Phasen des Beratungsgesprächs	94

Kapitel 5

Beratungsgespräche – ein Teil des Ausbildungsprozesses	103
---	-----

Literatur	108
------------------------	-----