

INHALTSVERZEICHNIS

1	Einleitung	1
2	Kennzahlenbasiertes PPS-Controlling	3
2.1	Methodik	3
2.2	Beschreibung der Kennzahlen und Kennzahlen-Hierarchien	7
2.2.1	Controlling der Durchlaufzeiten	8
2.2.1.1	Bedeutung des Durchlaufzeit-Controllings	8
2.2.1.2	Kennzahlen-Hierarchien	9
2.2.1.2.1	Begriffsabgrenzungen	9
2.2.1.2.2	Untersuchungsbereich "Werkstattauftrags-Durchlaufzeit"	10
2.2.1.2.3	Untersuchungsbereich "Arbeitsgang-Durchlaufzeit"	11
2.2.1.2.4	Untersuchungsbereich "Lieferzeiten der Zulieferanten"	13
2.2.1.3	Kurzbeschreibungen der Kennzahlen	14
2.2.1.3.1	Untersuchungsbereich "Werkstattauftrags-Durchlaufzeit"	14
2.2.1.3.2	Untersuchungsbereich "Arbeitsgang-Durchlaufzeit"	17
2.2.1.3.3	Untersuchungsbereich "Lieferzeiten der Zulieferanten"	24
2.2.1.4	Berechnungsformeln der Kennzahlen	24
2.2.1.4.1	Untersuchungsbereich "Werkstattauftrags-Durchlaufzeit"	25
2.2.1.4.2	Untersuchungsbereich "Arbeitsgang-Durchlaufzeit"	27
2.2.1.4.3	Untersuchungsbereich "Lieferzeiten der Zulieferanten"	31
2.2.2	Controlling der Termintreue	31
2.2.2.1	Bedeutung des Termintreue-Controllings	31
2.2.2.2	Kennzahlen-Hierarchien	32
2.2.2.2.1	Begriffsabgrenzungen	32
2.2.2.2.2	Untersuchungsbereich "Werkstattauftrags-Termintreue"	32
2.2.2.2.3	Untersuchungsbereich "Arbeitsgang-Termintreue"	34
2.2.2.2.4	Untersuchungsbereich "Lieferanten-Termintreue"	37

2.2.2.3	Kurzbeschreibungen der Kennzahlen	39
2.2.2.3.1	Untersuchungsbereich "Werkstattauftrags-Termintreue"	39
2.2.2.3.2	Untersuchungsbereich "Arbeitsgang-Termintreue"	43
2.2.2.3.3	Untersuchungsbereich "Lieferanten-Termintreue"	46
2.2.2.4	Berechnungsformeln der Kennzahlen	46
2.2.2.4.1	Untersuchungsbereich "Werkstattauftrags-Termintreue"	46
2.2.2.4.2	Untersuchungsbereich "Arbeitsgang-Termintreue"	50
2.2.2.4.3	Untersuchungsbereich "Lieferanten-Termintreue"	54
2.2.3	Controlling der Bestände	56
2.2.3.1	Bedeutung des Bestands-Controllings	56
2.2.3.2	Kennzahlen-Hierarchien	56
2.2.3.2.1	Begriffsabgrenzungen	56
2.2.3.2.2	Untersuchungsbereich "Kapitalbindung der Werkstattbestände"	57
2.2.3.2.3	Untersuchungsbereich "Physische Bestände"	59
2.2.3.2.4	Untersuchungsbereich "Warteschlangenlänge"	61
2.2.3.3	Kurzbeschreibung der Kennzahlen	62
2.2.3.3.1	Untersuchungsbereich "Kapitalbindung der Werkstattbestände"	62
2.2.3.3.2	Untersuchungsbereich "Physische Bestände"	64
2.2.3.3.3	Untersuchungsbereich "Warteschlangenlänge"	65
2.2.3.4	Berechnungsformeln der Kennzahlen	65
2.2.3.4.1	Untersuchungsbereich "Kapitalbindung der Werkstattbestände"	66
2.2.3.4.2	Untersuchungsbereich "Physische Bestände"	67
2.2.3.4.3	Untersuchungsbereich "Warteschlangenlänge"	68
2.2.4	Controlling der Kapazitätsauslastung	69
2.2.4.1	Bedeutung des Kapazitätsauslastungs-Controllings	69
2.2.4.2	Kennzahlen-Hierarchien	71
2.2.4.2.1	Begriffsabgrenzungen	71
2.2.4.2.2	Untersuchungsbereich "Kapazitätsauslastung"	72
2.2.4.3	Kurzbeschreibung der Kennzahlen	73
2.2.4.4	Berechnungsformeln der Kennzahlen	76

3	Checklistenbasiertes PPS-Controlling	78
3.1	Methodik	78
3.2	Inhalt der Checkliste	81
3.2.1	Schwachstellen von PPS-Modulen	82
3.2.1.1	Prognoserechnung	82
3.2.1.2	Kapazitätsgrobplanung	85
3.2.1.3	Stücklistenauflösung	86
3.2.1.4	Losbildung	89
3.2.1.5	Durchlaufterminierung	92
3.2.1.6	Kapazitätsausgleich	95
3.2.1.7	Verfügbarkeitsprüfung	97
3.2.1.8	Konventionelle Auftragsfreigabe	100
3.2.1.9	Kapazitätsterminierung	101
3.2.2	Schwachstellen von PPS-Verfahren	104
3.2.2.1	MRP	104
3.2.2.1.1	Einsatzvoraussetzungen	105
3.2.2.1.2	Probleme der Kapazitätsplanung	105
3.2.2.1.3	Probleme der Terminplanung	106
3.2.2.1.4	Probleme der Bestandsregelung	107
3.2.2.1.5	Sonstige Probleme	108
3.2.2.2	Belastungsorientierte Auftragsfreigabe	109
3.2.2.2.1	Einsatzvoraussetzungen	109
3.2.2.2.2	Probleme der Kapazitätsplanung	110
3.2.2.2.3	Probleme der Terminplanung	111
3.2.2.2.4	Probleme der Bestandsregelung	113
3.2.2.2.5	Sonstige Probleme	114
3.2.2.3	KANBAN	114
3.2.2.3.1	Einsatzvoraussetzungen	114
3.2.2.3.2	Probleme der Kapazitätsplanung	115
3.2.2.3.3	Probleme der Terminplanung	116
3.2.2.3.4	Probleme der Bestandsregelung	117
3.2.2.3.5	Sonstige Probleme	118

4	Ausblick	119
4.1	Nutzung der Kennzahlen-Hierarchien	119
4.2	Nutzung der Checkliste	122
	Literaturverzeichnis	124
	Stichwortverzeichnis	129