

# Inhalt

Vorwort zur deutschen Ausgabe .....	7
Vorwort zur niederländischen Ausgabe .....	11

## Teil I – Erscheinungsformen

1. Menschen mit festgefahretem Verhalten .....	15
2. Das Ausmaß des Problems .....	24
3. Unsicherheit und Abhängigkeit .....	36
4. Das Problemverhalten .....	57
5. Selbstschutz .....	67
6. Selbstverteidigung .....	77
7. Ein Erklärungsmodell .....	84

## Teil II – Neue Wege

8. Einleitung .....	99
9. Vertrauen zu anderen Menschen erwerben (1): Zugang und Erwartung .....	108
10. Vertrauen zu anderen Menschen erwerben (2): Einer, der mich versteht .....	125
11. Vertrauen zu anderen Menschen erwerben (3): Hinreichend vertrauenswürdig .....	136
12. Mit dem herausfordernden Verhalten umgehen lernen (1): Die Behandlung von Zwischenfällen .....	142
13. Mit dem herausfordernden Verhalten umgehen lernen (2): Überwinden der festgefahrenen Situation .....	154
14. Das emotionale Gleichgewicht .....	164
15. Einfluss gewinnen .....	174
16. Voraussetzungen .....	189

## Anhang

Test/Übertragung .....	199
Ansatzmöglichkeiten für den Behandlungsplan .....	204
Wichtige theoretische Beiträge .....	206
Publikationen von Jacques Heijkoop .....	207