

Inhaltsverzeichnis

	Zur Reihe «Management / Leadership für Führungsfachleute»	5
	Vorwort	6
Teil A	Führungskompetenz	7
	Einstieg	8
	1 Grundlagen der Führung	9
	1.1 Was heisst «führen»?	9
	1.2 Indirekte Führung	10
	1.3 Direkte Führung	14
	Zusammenfassung	16
	Repetitionsfragen	17
	Praxisaufgaben	17
	2 Anforderungen an die Führungsperson	18
	2.1 Menschenbild	18
	2.2 Werte	21
	2.3 Führungskompetenz	24
	Zusammenfassung	26
	Repetitionsfragen	27
	Praxisaufgaben	27
	3 Persönlicher Führungsstil	28
	3.1 Führungsstil und Führungsverhalten	28
	3.2 Eindimensionaler Führungsstil	28
	3.3 Zweidimensionaler Führungsstil	30
	3.4 Situativer Führungsstil	32
	3.5 Transaktionale und transformationale Führung	34
	Zusammenfassung	35
	Repetitionsfragen	35
	Praxisaufgaben	36
	4 Führungsfunktionen	37
	4.1 Planen	38
	4.2 Entscheiden	41
	4.3 Umsetzen	44
	4.4 Kontrollieren	46
	Zusammenfassung	49
	Repetitionsfragen	50
	Praxisaufgaben	50
Teil B	Mitarbeiterführung	51
	Einstieg	52
	5 Motivieren	53
	5.1 Motivationsmodell nach Maslow	53
	5.2 Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg	54
	5.3 Leistungsmotivation	55
	5.4 Motivationsdynamik	56
	5.5 Demotivation	58
	5.6 Motivationsinstrumente nutzen	59
	Zusammenfassung	61
	Repetitionsfragen	62
	Praxisaufgaben	62
	6 Führen durch Zielvereinbarung (MbO)	64
	6.1 Schlüsselemente des MbO	64
	6.2 Zielvereinbarungsprozess	66
	6.3 Eindeutige Ziele formulieren	68
	Zusammenfassung	69
	Repetitionsfragen	69
	Praxisaufgaben	70
	7 Delegieren	71
	7.1 Delegierbare und nicht delegierbare Aufgaben	71

7.2	Konsequent delegieren	72
7.3	Delegationsgespräch führen	73
7.4	Rückdelegation verhindern	74
	Zusammenfassung	75
	Repetitionsfragen	76
	Praxisaufgaben	76
8	Mitarbeitende beurteilen	77
8.1	Beurteilungsformen	77
8.2	Beurteilungsgespräche führen	79
8.3	Anerkennung und Kritik	82
8.4	Beurteilungsfehler vorbeugen	83
	Zusammenfassung	84
	Repetitionsfragen	85
	Praxisaufgaben	85
9	Coaching	86
9.1	Formen des Coachings	86
9.2	Coachinggespräche führen	88
	Zusammenfassung	90
	Repetitionsfragen	90
	Praxisaufgaben	90
Teil C	Teamführung und Teamentwicklung	91
	Einstieg	92
10	Teamarbeit gestalten und fördern	93
10.1	Merkmale einer Gruppe	93
10.2	Vier Erfolgsfaktoren der Teamarbeit	95
10.3	Sachorientierte Faktoren	98
10.4	Wir-Gefühl	100
10.5	Teamklima	101
10.6	Teamentwicklungsprozess gestalten	103
	Zusammenfassung	104
	Repetitionsfragen	104
	Praxisaufgaben	105
11	Gruppendynamik und Gruppenrollen	106
11.1	Gruppendynamik	106
11.2	Gruppenrollen	109
11.3	Soziodynamische Rangstruktur nach Schindler	110
11.4	Riemann-Thomann-Kreuz	111
11.5	Verhaltensorientierte Rollenfunktionen nach Brocher	114
11.6	Teamrollenmodell nach Belbin	115
	Zusammenfassung	116
	Repetitionsfragen	117
12	Dezentrale Teams führen	118
12.1	Herausforderungen dezentraler Teamarbeit	119
12.2	Führungsaufgaben	120
	Zusammenfassung	122
	Repetitionsfragen	123
13	Sitzungen moderieren	124
13.1	Notwendigkeit von Sitzungen prüfen	124
13.2	Vorbereitung der Sitzung	125
13.3	Durchführung der Sitzung	131
13.4	Konstruktives Sitzungsklima	134
13.5	Nachbearbeitung der Sitzung	137
13.6	Moderationstechniken einsetzen	138
	Zusammenfassung	140
	Repetitionsfragen	141
	Praxisaufgaben	141
Teil D	Anhang	143
	Antworten zu den Repetitionsfragen	144
	Stichwortverzeichnis	150