

# Inhaltsverzeichnis

Einführung .....	11
<b>1 Grundfragen der Psychologie .....</b>	<b>13</b>
1.1 Die Psychologie als Wissenschaft .....	14
1.1.1 Die Bedeutung der Psychologie .....	14
1.1.2 Die Alltagspsychologie .....	15
1.1.3 Merkmale der wissenschaftlichen Psychologie .....	16
1.1.4 Der Gegenstand der Psychologie .....	18
1.1.5 Betrachtungsweisen des Gegenstandes der Psychologie .....	20
1.1.6 Fragestellungen und Disziplinen der Psychologie .....	21
1.2 Aspekte des psychischen Geschehens .....	22
1.2.1 Der Aspekt der Situation .....	22
1.2.2 Der Aspekt der Persönlichkeit und des Organismus .....	24
1.2.3 Grundlagen des Erlebens und Verhaltens .....	25
1.3 Ziele der wissenschaftlichen Psychologie .....	27
1.3.1 Die Beschreibung .....	27
1.3.2 Die Erklärung .....	27
1.3.3 Das Verstehen .....	31
1.3.4 Die Vorhersage und die Veränderung .....	32
1.3.5 Anwendungsgebiete der Psychologie .....	34
1.4 Richtungen (Schulen) der Psychologie .....	36
1.4.1 Die Tiefenpsychologie .....	37
1.4.2 Der Behaviorismus .....	38
1.4.3 Die kognitive Psychologie .....	40
1.4.4 Die Ganzheits- und die Gestaltpsychologie .....	41
1.4.5 Die humanistische Psychologie .....	42
1.4.6 Der systemische und der konstruktivistische Ansatz .....	43
Zusammenfassung .....	46
Aufgaben und Anregungen .....	48
<b>2 Methoden der Psychologie .....</b>	<b>53</b>
2.1 Wissenschaftliche Methoden in der Psychologie .....	54
2.1.1 Der Begriff „wissenschaftliche Methode“ .....	54
2.1.2 Die Vielfalt von Methoden .....	54
2.2 Naturwissenschaftliche Methoden .....	56
2.2.1 Prinzipien methodischen Vorgehens .....	56
2.2.2 Die systematische Beobachtung .....	59
2.2.3 Das Experiment .....	62
2.2.4 Der Test .....	63
2.2.5 Die Befragung .....	65
2.2.6 Die Vorgehensweise bei naturwissenschaftlichen Untersuchungen .....	67
2.3 Geisteswissenschaftliche Methoden .....	72
2.3.1 Die Hermeneutik .....	73

2.3.2	Die Phänomenologie .....	73
2.3.3	Die Dialektik .....	74
2.4	Die Statistik in der Psychologie .....	76
2.4.1	Der Begriff „Statistik“ .....	76
2.4.2	Darstellung der Untersuchungsergebnisse .....	78
2.4.3	Die Beziehung zwischen Merkmalen.....	82
2.4.4	Die Interpretation der statistischen Daten .....	84
	Zusammenfassung .....	87
	Aufgaben und Anregungen.....	89
<b>3</b>	<b>Wahrnehmung und Verhalten.....</b>	<b>92</b>
3.1	Der Prozess der Wahrnehmung .....	93
3.1.1	Biologische Grundlagen der Wahrnehmung.....	93
3.1.2	Wahrnehmung und Nervensystem .....	95
3.1.3	Der Begriff „Wahrnehmung“.....	97
3.1.4	Reizaufnahme und Aufmerksamkeit .....	99
3.1.5	Die Bedeutung der Erfahrung.....	101
3.1.6	Wahrnehmung und Erkennen.....	102
3.2	Die Subjektivität der Wahrnehmung .....	103
3.2.1	Individuelle Faktoren der Wahrnehmung .....	105
3.2.2	Soziale Faktoren der Wahrnehmung .....	106
3.2.3	Der Mensch, der sich seine eigene Welt entwirft.....	109
3.3	Die Bedeutung von Erwartungen.....	110
3.3.1	Die soziale Wahrnehmung .....	110
3.3.2	Der Erklärungswert der Theorie der sozialen Wahrnehmung.....	112
3.4	Die Organisation der Wahrnehmung.....	115
3.4.1	Die Abhebung des Objekts von seiner Umgebung .....	115
3.4.2	Gesetze der Wahrnehmung .....	116
3.4.3	Die konstante Wahrnehmung.....	118
3.5	Fehler und Störungen in der Wahrnehmung.....	119
3.5.1	Fehler in der Wahrnehmung anderer Personen .....	119
3.5.2	Störungen in der Wahrnehmung .....	122
	Zusammenfassung .....	125
	Aufgaben und Anregungen.....	127
<b>4</b>	<b>Intelligenz, Denken und Gedächtnis .....</b>	<b>131</b>
4.1	Grundlagen geistiger Vorgänge .....	132
4.1.1	Der Begriff „Kognition“ .....	132
4.1.2	Biologische Grundlagen geistiger Vorgänge.....	133
4.2	Die Sprache.....	135
4.2.1	Der Begriff „Sprache“ .....	135
4.2.2	Die Bedeutung der Sprache .....	136
4.2.3	Der Zusammenhang zwischen Sprache und Denken .....	138
4.3	Die Intelligenz.....	139
4.3.1	Der Begriff „Intelligenz“ .....	139
4.3.2	Modelle der Intelligenzstruktur .....	141
4.3.3	Die Messung der Intelligenz .....	143
4.3.4	Kritik an den Intelligenztests .....	144

<b>4.4</b>	<b>Das Denken . . . . .</b>	<b>145</b>
4.4.1	Der Begriff „Denken“ . . . . .	145
4.4.2	Denken als Informationsverarbeitung . . . . .	146
4.4.3	Denken als Problemlösung . . . . .	148
4.4.4	Das schlussfolgernde und schöpferische Denken . . . . .	150
4.4.5	Die Kreativität . . . . .	151
4.5	Das Gedächtnis . . . . .	152
4.5.1	Der Begriff „Gedächtnis“ . . . . .	152
4.5.2	Das Erinnern . . . . .	153
4.5.3	Das Mehrspeichermodell . . . . .	157
4.5.4	Die Speichersysteme des Langzeitgedächtnisses . . . . .	159
4.5.5	Der Erwerb von Wissen . . . . .	160
4.5.6	Das Behalten und Vergessen . . . . .	165
4.5.7	Lern- und Gedächtnishemmungen . . . . .	170
4.6	Effektive Lernstrategien . . . . .	172
4.6.1	Selbstmotivierung und Aufmerksamkeit . . . . .	172
4.6.2	Nutzung von Lerntechniken . . . . .	174
4.6.3	Effektives Lesen . . . . .	177
4.6.4	Unterstützung durch Bewegung . . . . .	178
4.6.5	Zeitplanung und Pausen . . . . .	178
4.6.6	Gestaltung des Arbeitsplatzes . . . . .	181
	Zusammenfassung . . . . .	182
	Aufgaben und Anregungen . . . . .	184
<b>5</b>	<b>Emotionen und Motivation . . . . .</b>	<b>188</b>
5.1	Emotion als Befindlichkeit . . . . .	189
5.1.1	Merkmale des Begriffes „Emotion“ . . . . .	189
5.1.2	Biologische Grundlagen von Emotionen . . . . .	192
5.1.3	Funktionen von Gefühlen . . . . .	194
5.1.4	Grundlegende Emotionen . . . . .	194
5.1.5	Theorien der Emotionen . . . . .	196
5.2	Angst als Beispiel für Emotion . . . . .	198
5.2.1	Der Begriff „Angst“ . . . . .	198
5.2.2	Die Entstehung von Angst . . . . .	200
5.2.3	Funktionen der Angst . . . . .	202
5.2.4	Folgen unangemessener Ängste . . . . .	202
5.2.5	Die Bewältigung der Angst . . . . .	204
5.3	Motivation als Antriebsform . . . . .	205
5.3.1	Merkmale des Begriffes „Motivation“ . . . . .	206
5.3.2	Arten der Motivation . . . . .	207
5.3.3	Die Entstehung von Motivation . . . . .	209
5.3.4	Der Zusammenhang von Emotion und Motivation . . . . .	211
5.4	Aggression als Beispiel für Motivation . . . . .	212
5.4.1	Der Begriff „Aggression“ . . . . .	212
5.4.2	Entstehung von Aggression . . . . .	213
5.5	Emotionale Belastungen . . . . .	217
5.5.1	Der Begriff „emotionale Belastung“ . . . . .	217
5.5.2	Stress als Beispiel für eine emotionale Belastung . . . . .	218

5.5.3	Stress auslösende Faktoren .....	219
5.5.4	Körperliche Verarbeitung von Stress .....	221
5.5.5	Der Prozess der allgemeinen Anpassung .....	223
5.5.6	Die Bewältigung von Stress .....	224
	Zusammenfassung .....	227
	Aufgaben und Anregungen.....	229
<b>6</b>	<b>Grundlagen der Entwicklungspsychologie .....</b>	<b>233</b>
6.1	Der Gegenstand der Entwicklungspsychologie .....	234
6.1.1	Der Begriff „Entwicklung“ .....	234
6.1.2	Methoden der Entwicklungspsychologie .....	236
6.2	Die Bedingungen der Entwicklung.....	237
6.2.1	Die genetischen Faktoren .....	237
6.2.2	Die Umwelteinflüsse .....	238
6.2.3	Die Selbststeuerung des Menschen .....	239
6.2.4	Das Zusammenwirken der Entwicklungsbedingungen.....	240
6.2.5	Das Zeitfenster und privilegiertes Lernen.....	241
6.3	Prozesse der Entwicklung.....	243
6.3.1	Der Begriff „Reifung“.....	243
6.3.2	Der Begriff „Lernen“ .....	243
6.3.3	Die Wechselwirkung von Reifung und Lernen .....	244
6.4	Theorien der Entwicklung .....	245
6.4.1	Die Vielzahl von Entwicklungstheorien .....	246
6.4.2	Die Theorie der psychosozialen Persönlichkeitsentwicklung.....	247
6.4.3	Die Theorie der kognitiven Entwicklung .....	253
6.5	Merkmale der Entwicklung .....	258
6.5.1	Die logische Reihenfolge und die Lebensalterbezogenheit .....	258
6.5.2	Das Entwicklungstempo .....	258
6.5.3	Die Differenzierung und die Integration .....	260
6.5.4	Die Zentralisation.....	262
6.5.5	Die Kanalisierung und die Stabilisierung .....	263
	Zusammenfassung .....	264
	Aufgaben und Anregungen.....	266
<b>7</b>	<b>Entwicklung auf verschiedenen Altersstufen .....</b>	<b>271</b>
7.1	Die Entwicklung der Motorik.....	272
7.1.1	Die Bedeutung der Motorik.....	272
7.1.2	Prinzipien der motorischen Entwicklung.....	272
7.1.3	Der Entwicklungsverlauf der Motorik .....	273
7.1.4	Die Förderung der Motorik .....	275
7.2	Die Entwicklung kognitiver Fähigkeiten und Funktionen (Sprache, Intelligenz und Denken, Gedächtnis) .....	276
7.2.1	Die kindliche Wirklichkeitsauffassung.....	276
7.2.2	Die Entwicklung der Wahrnehmung .....	278
7.2.3	Die Entwicklung der Sprache .....	282
7.2.4	Die Entwicklung des Denkens .....	286
7.2.5	Die Entwicklung des Gedächtnisses .....	294

7.3	Die Entwicklung der Gefühle.....	298
7.3.1	Der Entwicklungsverlauf der Gefühle .....	298
7.3.2	Die Förderung der Entwicklung der Gefühle.....	301
7.4	Die Entwicklung der Bedürfnisse .....	303
7.4.1	Der Entwicklungsverlauf der Bedürfnisse.....	303
7.4.2	Die Förderung der Entwicklung der Bedürfnisse .....	306
7.5	Die Entwicklung des Sozialverhaltens.....	307
7.5.1	Die Entwicklung von Beziehungen.....	308
7.5.2	Die Entwicklung als soziales Wesen .....	311
7.5.3	Die Förderung der Entwicklung des Sozialverhaltens .....	315
	Zusammenfassung .....	317
	Aufgaben und Anregungen.....	320

<b>8</b>	<b>Von der Zeugung bis zum Alter: Aufgaben und Erziehung .....</b>	324
8.1	Erziehungs- und Entwicklungsaufgaben .....	325
8.1.1	Der Begriff „Entwicklungsaufgabe“.....	325
8.1.2	Lebensabschnitte und -übergänge .....	326
8.2	Schwangerschaft und Geburt .....	328
8.2.1	Die Entwicklung vor der Geburt .....	328
8.2.2	Die Bedeutung der Schwangerschaft .....	329
8.2.3	Einflüsse vor, während und unmittelbar nach der Geburt.....	330
8.3	Das erste Lebensjahr .....	332
8.3.1	Der Säugling als Gehirnwesen .....	332
8.3.2	Der Begriff „Bindung“ .....	333
8.3.3	Die Bedeutung der Bindung .....	334
8.3.4	Erziehungsaufgaben im ersten Lebensjahr .....	336
8.3.5	Fremdbetreuung in den ersten Lebensjahren .....	338
8.4	Die frühe Kindheit .....	340
8.4.1	Die Reinlichkeitserziehung .....	340
8.4.2	Die Erziehung zur Selbstständigkeit .....	342
8.4.3	Moralische Erziehung und Gewissensbildung .....	344
8.4.4	Die Übernahme der Geschlechtsrolle .....	346
8.5	Die späte Kindheit .....	348
8.5.1	Kriterien der Schulfähigkeit.....	349
8.5.2	Erziehungsaufgaben zur Schulfähigkeit .....	350
8.6	Das Jugendalter .....	352
8.6.1	Der Begriff „Jugend“ .....	353
8.6.2	Aspekte des Jugendalters .....	354
8.6.3	Entwicklungsaufgaben im Jugendalter .....	355
8.6.4	Die Suche nach der Identität.....	359
8.6.5	Erziehungsaufgaben im Jugendalter .....	360
8.7	Das Erwachsenenalter .....	361
8.7.1	Das junge Erwachsenenalter .....	361
8.7.2	Das mittlere und späte Erwachsenenalter .....	363
8.8	Das Alter .....	364
8.8.1	Altern aus verschiedener Sicht.....	365
	Theorien erfolgreichen Alterns .....	365

8.8.3	Entwicklungsaufgaben im Alter .....	366
8.8.4	Altern als individuelles Ereignis .....	368
8.8.5	Erhaltung der Lebensqualität .....	369
8.8.6	Das Zusammenspiel von verschiedenen Entwicklungsprozessen .....	371
	Zusammenfassung .....	373
	Aufgaben und Anregungen.....	375
<b>9</b>	<b>Psychologie der Persönlichkeit .....</b>	<b>380</b>
9.1	Der Gegenstand der Persönlichkeitspsychologie.....	381
9.1.1	Der Begriff „Persönlichkeit“ .....	381
9.1.2	Die Erhebung der Persönlichkeit .....	383
9.2	Theorien der Persönlichkeit.....	384
9.2.1	Eigenschaftsorientierte und faktorenanalytische Persönlichkeitsmodelle ..	385
9.2.2	Tiefenpsychologische Persönlichkeitstheorien.....	387
9.2.3	Behavioristische Theorien.....	388
9.2.4	Kognitive Persönlichkeitstheorien .....	388
9.2.5	Humanistische Persönlichkeitstheorien .....	389
9.3	Die personenzentrierte Theorie .....	389
9.3.1	Das Menschenbild der personenzentrierten Theorie.....	390
9.3.2	Die Tendenz zur Aktualisierung .....	391
9.3.3	Das Selbstkonzept .....	393
9.3.4	Die Entstehung des Selbstkonzeptes .....	394
9.3.5	Selbstkonzept und Selbstachtung .....	396
9.3.6	Die Beziehung zwischen Aktualisierung und Selbstkonzept .....	399
9.3.7	Die Bewältigung von Erfahrungen .....	401
9.3.8	Die Entstehung psychischer Fehlentwicklungen .....	403
9.4	Die Bedeutung der personenzentrierten Theorie für die Erziehung .....	405
9.4.1	Bedingungslose Wertschätzung .....	405
9.4.2	Förderliche Haltungen in der Erziehung .....	406
	Zusammenfassung .....	408
	Aufgaben und Anregungen.....	409
<b>10</b>	<b>Der Mensch im sozialen Kontext .....</b>	<b>413</b>
10.1	Die Sozialpsychologie .....	414
10.1.1	Der Gegenstand der Sozialpsychologie.....	414
10.1.2	Aufgaben der Sozialpsychologie .....	415
10.2	Die soziale Gruppe .....	415
10.2.1	Der Begriff „soziale Gruppe“ .....	416
10.2.2	Der Prozess der Gruppe .....	417
10.2.3	Die Bedeutung der Gruppe .....	419
10.2.4	Gefahren einer Gruppe .....	420
10.2.5	Arten von Gruppen.....	422
10.3	Soziale Macht und soziale Anpassung .....	424
10.3.1	Soziale Macht und Gefolgschaft.....	424
10.3.2	Soziale Anpassung.....	428

10.3.3	Sozialer Rang und Status .....	429
10.3.4	Die Beeinflussbarkeit der Massen .....	431
10.4	Soziale Motivation .....	433
10.4.1	Pro- und antisoziales Verhalten .....	433
10.4.2	Die prosoziale Persönlichkeit .....	434
10.4.3	Das Hilfeverhalten von Menschen .....	435
10.4.4	Die Entstehung von sozialer Motivation .....	437
10.4.5	Kooperation und Wettbewerb .....	439
10.5	Soziale Einstellungen .....	442
10.5.1	Der Begriff „soziale Einstellung“ .....	442
10.5.2	Das Gefüge von sozialen Einstellungen .....	444
10.5.3	Das Vorurteil .....	446
10.6	Einstellungstheorien .....	448
10.6.1	Die Vielzahl von Einstellungstheorien .....	448
10.6.2	Die funktionale Einstellungstheorie .....	449
10.6.3	Die Theorie der kognitiven Dissonanz .....	452
10.6.4	Einstellungsänderung auf der Grundlage der sozialen Kommunikation .....	455
	Zusammenfassung .....	460
	Aufgaben und Anregungen .....	463
<b>11</b>	<b>Soziale Kommunikation und Interaktion .....</b>	<b>469</b>
11.1	Grundlagen sozialer Kommunikation und Interaktion .....	470
11.1.1	Die Begriffe „soziale Kommunikation“ und „soziale Interaktion“ .....	470
11.1.2	Bereiche der Kommunikation .....	472
11.1.3	Soziale Kommunikation als Regelkreis .....	473
11.1.4	Die Bedeutung sozialer Kommunikation .....	474
11.2	Störungen in der Kommunikation .....	475
11.2.1	Erfolgreiche und gestörte Kommunikation .....	475
11.2.2	Ursachen von Kommunikationsstörungen .....	477
11.2.3	Die Art von Botschaften .....	478
11.3	Das Kommunikationsmodell nach <i>Schulz von Thun</i> .....	481
11.3.1	Das Vier-Botschaften-Modell .....	481
11.3.2	Gelingene und misslungene Kommunikation .....	483
11.3.3	Der einseitige Empfang einer Nachricht .....	485
11.4	Die Axiome der sozialen Kommunikation .....	486
11.4.1	Soziale Kommunikation und Verhalten .....	487
11.4.2	Die Informationsebenen einer sozialen Kommunikation .....	488
11.4.3	Soziale Kommunikation als ein System .....	489
11.4.4	Die verschiedenen Arten einer Mitteilung .....	492
11.4.5	Die Beziehungsformen in einer sozialen Kommunikation .....	493
11.5	Erfolgreiches Miteinander-Kommunizieren .....	496
11.5.1	Vorbeugung und Behebung von Kommunikationsstörungen .....	496
11.5.2	Möglichkeiten erfolgreicher Kommunikation .....	497
	Zusammenfassung .....	501
	Aufgaben und Anregungen .....	503

<b>12</b>	<b>Psychische Störungen . . . . .</b>	509
12.1	Grundfragen der Klinischen Psychologie . . . . .	510
12.1.1	Der Gegenstand der Klinischen Psychologie . . . . .	510
12.1.2	Aufgaben der Klinischen Psychologie . . . . .	510
12.1.3	Der Begriff „Psychische Störung“ . . . . .	512
12.2	Psychische Widerstandsfähigkeit . . . . .	516
12.2.1	Der Begriff „Resilienz“ . . . . .	516
12.2.2	Merkmale resilenter Menschen . . . . .	518
12.3	Die Einteilung von psychischen Störungen . . . . .	520
12.3.1	Sucht und zugehörige Störungen . . . . .	521
12.3.2	Schizophrenie und verwandte Störungen . . . . .	522
12.3.3	Depressionen und Manie . . . . .	523
12.3.4	Angststörungen . . . . .	526
12.3.5	Zwangsstörungen und sich körperlich äußernde Störungen . . . . .	529
12.3.6	Ess- und Schlafstörungen sowie sexuelle Funktionsstörungen . . . . .	532
12.3.7	Persönlichkeitsstörungen . . . . .	534
12.3.8	Psychische Störungen bei Kindern und Jugendlichen . . . . .	537
	Zusammenfassung . . . . .	542
	Aufgaben und Anregungen . . . . .	543
<b>13</b>	<b>Behandlung von psychischen Störungen . . . . .</b>	548
13.1	Beratung und Psychotherapie . . . . .	549
13.1.1	Die Beratung . . . . .	549
13.1.2	Die Psychotherapie . . . . .	549
13.2	Grundkonzepte der Psychotherapie . . . . .	552
13.2.1	Die analytische Psychotherapie . . . . .	552
13.2.2	Die Verhaltenstherapie . . . . .	557
13.2.3	Die kognitive Psychotherapie . . . . .	564
13.2.4	Die klientenzentrierte Psychotherapie . . . . .	570
13.2.5	Die systemische Psychotherapie . . . . .	572
	Zusammenfassung . . . . .	578
	Aufgaben und Anregungen . . . . .	579
	Literaturverzeichnis . . . . .	583
	Stichwortverzeichnis . . . . .	607
	Bildquellenverzeichnis . . . . .	615