Inhalt

Einleitung	5
Inklusion – Herausforderung für Einrichtungen der beruflichen Rehabilitation junger Menschen	5
Ziele und Aufbau des Leitfadens	7
Ausgangslage und Handlungsbedarf	8
Veränderungsprozesse systematisch gestalten	10
Der Zielentwicklungsprozess: Ziele entwickeln, erreichen und evaluieren	10
Leistungsspektrum diversifizieren	14
Unterstützungsangebote für neue Zielgruppen	14
Maßnahmen für benachteiligte Jugendliche	14
Maßnahmen für junge Menschen mit Fluchthintergrund	18
Dienstleistungen für Betriebe	22
Akquisition von Aufträgen	25
Vertriebsorientierung	25
Ausschreibungsmanagement	28
Organisation und Personal weiterentwickeln	31
Veränderungen gemeinsam gestalten: Organisationsentwicklung "bottom-up"	31
Weiterbildung strategisch verankern: Betriebliches Weiterbildungs- management	34
Fazit und Ausblick	38
Informationen	39
Quellen	39
Weiterführende Literatur und Links	41
Anhang	42

