

Inhalt

1. Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen in der Behindertenhilfe	5
2. Perspektive und Methodik der Analyse	9
3. Die Perspektive als Leistungsträger: Wie wandelt sich Steuerung?	15
3.1 Die (Steuerungs-)Funktionen der Leistungsträger und ihre Verortung im Case Management	15
3.2 Was ändert sich aus Sicht der Leistungsträger?	19
4. Die Perspektive als Leistungserbringer: Wie wandelt sich Steuerung?	24
4.1 Die (Steuerungs-)Funktionen der Leistungserbringer und ihre Verortung im Case Management	24
4.2 Was ändert sich aus Sicht der Leistungserbringer?	27
5. Die Perspektive als Leistungsempfänger/in: Wie wandelt sich Steuerung?	28
5.1 Die (Steuerungs-)Funktionen der Leistungsempfänger/innen und ihre Verortung im Case Management	28
5.2 Was ändert sich aus Sicht der Leistungsempfänger/innen?	30
6. Auswirkungen auf das Case Management	32
7. Ausblick: Der strategisch-organisatorische Umgang mit dem Wandel	34
Literatur	37
Die Autoren	41