

Inhalt

Frank Sowa und Ronald Staples

**Institutionelle Rahmung und Praxis des Beratens und Vermittelns
Zur Einführung** 13

METHODOLOGIEN

Bernhard Boockmann und Michael Stops

**Beratung und Vermittlung in Arbeitsagenturen und Jobcentern
Möglichkeiten und Grenzen der quantitativen Erfassung und
Wirkungsanalyse** 41

Peter Bartelheimer und Jutta Henke

**Interaktionsarbeit in der qualitativen Arbeitsmarktforschung
Eine Methodenreflexion** 69

Markus Gottwald, Frank Sowa und Ronald Staples

**Bürokratie und Ethnografie
Innovative Arbeitsverwaltungsforschung und ihr context of
discovery. Eine Methodenreflexion** 93

BESCHÄFTIGUNGSFÄHIGKEIT

Lynda Lavitry

**Modalitäten der Sortierung bei der Zuordnung von Arbeitslosen zu
»Parcours« durch die Mitarbeiterinnen der Arbeitsverwaltung** 119

Martina Koch

**Beratung von gesundheitlich beeinträchtigten Erwerbslosen im
Schweizer Sozialstaat
Empirisch-qualitative Fallbeispiele** 141

Adele Bianco

- Umstrukturierungen der Arbeitsverwaltung in Italien seit Ende des 20. Jahrhunderts
Ursachen der Erfolglosigkeit eines jahrzehntelangen Reformprozesses** 163

BERATUNGS- UND VERMITTLUNGSPRAKTIKEN

Otto Penz, Myriam Gaitsch, Barbara Glinsner, Johanna Hofbauer und Birgit Sauer

- Affektive Gouvernamentalität: Beratung von Arbeitsuchenden im Ländervergleich** 187

Stefanie Börner, Diana Linder, Jörg Oberthür und André Stiegler

- Autonomiespielräume als prekäre institutionelle Funktionsvoraussetzung des Fallmanagements** 211

Urban Nothdurfter

- Getting the job done...?
(Professionelle) Herausforderungen in den Diensten der Arbeitsverwaltung
Eine explorative Untersuchung in Wien und Mailand** 237

Jean-Marie Pillon

- Beschäftigungsfähigkeit im Fokus des New Public Management in Frankreich** 261

Christine Bertram

- Beratung und Vermittlung im Spannungsfeld von Politikvorgaben und Kundenbedürfnissen in Großbritannien** 285

Thomas Gurr

- Ohnmacht und Aktivierung
Ein Blick auf Agency im Vermittlungskontext** 311

<i>Inhalt</i>	11
BERATUNG AN DER GRENZE ZUR ARBEITSVERMITTLUNG	
<i>Luisa Peters</i>	
Transferträger als hybride Beratungs- und Vermittlungsdienstleister Zwischen Markt, Staat und Dienstleistungsorientierung	341
<i>Marcus Neureiter, Frank Oschmiansky, Sandra Popp und Peter Schoen</i>	
Behördenunabhängige Beratungsdienstleistungen für Erwerbslose Erwerbslosenberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen	361
<i>Christine Steiner, Bettina Arnoldt und Peter Furthmüller</i>	
Zwischen Bildung und Beratung Akzentverschiebungen in der schulischen Berufsorientierung	387
UNTERSTÜTZUNG ZUR ALLTAGSBEWÄLTIGUNG	
<i>Torsten Noe</i>	
Strategische Ausrichtung bei der Beratung und Vermittlung von Langzeitarbeitslosen in Optionskommunen	419
<i>Dirk Kratz</i>	
›Passgenaue‹ Bildung und Unterstützung? Zu den Möglichkeiten einer adressatInnenzentrierten Vermittlungsarbeit	437
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	461