

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
1.1	Aktuelle Relevanz des Themas	8
1.2	Bisherige Studien	16
1.3	Forschungsbedarf	19
1.4	Vorhaben	19
2	Qualitative Forschung	23
2.1	Grundannahmen qualitativer Forschung	25
2.2	Diskussion qualitativer Forschung	28
2.3	Die Rolle der Forscherin	30
2.3.1	Wie sollte die Selbstreflexion der Forscherrolle aussehen?	30
2.3.2	Was soll hier reflektiert werden?	33
2.3.3	Die Subjektivität der Forscherin	33
2.3.4	Erforschte werden zu Objekten degradiert	34
2.3.5	Rollenambiguität	37
2.3.6	Beeinflussung des Geschehens	38
2.3.7	Die Forscherin als Teil des Forschungsgegenstands	39
3	Methode	41
3.1	<i>membership categorization analysis (MCA)</i>	42
3.1.1	Erkenntnisinteresse der MCA	42
3.1.2	Wissenschaftstheoretische Ursprünge der MCA	44
3.1.2.1	Ethnomethodologie	45
3.1.2.1.1	Historische und wissenschaftstheoretische Einordnung.....	46
3.1.2.1.2	Untersuchungsgegenstand und Erkenntnisinteresse.....	49
3.1.2.1.3	Theoretische Grundlagen.....	50
3.1.2.1.4	Methode	53
3.1.2.1.5	Kritische Auseinandersetzung mit der Ethnomethodologie... 54	
3.1.3	Forschungsgegenstand der MCA	55
3.1.4	Theoretische Grundlagen der MCA.....	56
3.1.5	Praktische Grundlagen der MCA	63
3.1.6	Ausrichtungen bisheriger MCAs	65
3.2	Weiterentwicklung der MCA	66
3.2.1	<i>construction of the common ground (CCG)</i>	68

3.2.2	CCG und MCA - Zusammenführen der Grundlagen.....	73
3.3	Entwurf neuer Arbeitsschritte.....	76
3.3.1	Phase 1 - Erfassen der Kategorisierungen, Beschreibungen und <i>speech action patterns</i>	76
3.3.2	Phase 2 – Rekonstruktion der <i>devices</i>	78
3.3.3	Phase 3 – Erstellen der Cluster	78
3.3.4	Phase 4 - Theoretische und inhaltliche Reflexion der Ergebnisse.....	79
3.4	Diskussion	80
4	Analyse - Phasen 1 bis 3	83
4.1	Auswahl des Datenmaterials.....	83
4.2	Erhebung des Datenmaterials	85
4.3	Transkription	87
4.4	Analysephasen 1 bis 3	91
4.4.1	Phase 1 – Erfassen der Kategorisierungen, Beschreibungen und <i>speech action patterns</i>	91
4.4.1.1	Erfassen der expliziten personalen und non-personalen Kategorisierungen.....	92
4.4.1.2	Erfassen der expliziten personalen Eigenschaften und Aktivitäten 95	
4.4.1.3	Erfassen der <i>speech action patterns</i>	99
4.4.1.4	Erfassen der impliziten und dynamischen Kategorisierungen...	104
4.4.2	Phase 2 - Rekonstruktion der <i>devices</i>	106
4.4.3	Phase 3 – Erstellen der Cluster	112
4.4.3.1	Depersonalisierung.....	113
4.4.3.2	Identitätsarbeit	114
4.4.3.3	Ortskunde	115
4.4.3.4	Verdacht	116
4.4.3.5	Wege.....	117
4.4.4	Zusammenfassung der Ergebnisse	117
5	Analyse - Phase 4	121
5.1	Depersonalisierung - der Mensch als Ware	121
5.1.1.1	<i>objectification</i>	124
5.1.1.2	Menschenhandel	128

5.1.1.3	Hassrede	130
5.1.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	131
5.1.2.1	<i>objectification</i>	132
5.1.2.2	Menschenhandel	140
5.1.2.3	Hassrede	143
5.2	Identitätsarbeit	144
5.2.1.1	Qualitative Identität	147
5.2.1.2	MCA als Identitätsrekonstruktion	149
5.2.1.3	Identität versus Alterität?	151
5.2.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	153
5.2.2.1	Qualitative Identität	154
5.2.2.2	MCA als Identitätsrekonstruktion	163
5.2.2.3	Identität versus Alterität	165
5.3	Ortswissen	172
5.3.1.1	Beratung	172
5.3.1.2	Migrationsberatung	178
5.3.1.3	Experten-Laien-Kommunikation	184
5.3.1.4	Fremdsprachenkommunikation	186
5.3.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	188
5.3.2.1	Beratung	188
5.3.2.2	Migrationsberatung	203
5.3.2.3	Experten-Laien-Kommunikation	211
5.3.2.4	Fremdsprachenkommunikation	215
5.4	Verdacht	225
5.4.1.1	Vertrauen und Misstrauen in der Interaktion	225
5.4.1.2	Verhörstrukturen im Gespräch	228
5.4.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	232
5.4.2.1	Vertrauen und Misstrauen in der Interaktion	232
5.4.2.2	Verhörstrukturen im Gespräch	234
5.5	Wege	249
5.5.1.1	Mobilität	250
5.5.1.2	Migration und Mobilität	253
5.5.1.3	Orte	253
5.5.1.4	Migration zwischen Orten	256

5.5.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	257
5.5.2.1	Mobilität	258
5.5.2.2	Migration und Mobilität	262
5.5.2.3	Orte	264
5.5.2.4	Migration zwischen Orten	270
5.6	Zusammenfassung der Ergebnisse	272
5.6.1	Depersonalisierung	272
5.6.1.1	<i>objectification</i>	273
5.6.1.2	Menschenhandel	275
5.6.1.3	Hassrede	277
5.6.2	Identitätsarbeit	277
5.6.2.1	Qualitative Identität	278
5.6.2.2	MCA als Identitätsrekonstruktion	281
5.6.2.3	Identität versus Alterität	281
5.6.3	Ortswissen	283
5.6.3.1	Beratung	283
5.6.3.2	Migrationsberatung	286
5.6.3.3	Experten-Laien-Kommunikation	289
5.6.3.4	Fremdsprachenkommunikation	290
5.6.4	Verdacht	293
5.6.4.1	Vertrauen und Misstrauen im Gespräch	294
5.6.4.2	Verhörstrukturen im Gespräch	295
5.6.5	Wege	298
5.6.5.1	Mobilität	299
5.6.5.2	Migration und Mobilität	300
5.6.5.3	Orte	301
5.6.5.4	Migration zwischen Orten	304
5.7	Die Ergebnisse im Überblick	305
6	Diskussion und Ausblick	309
7	Literaturverzeichnis	315
8	Abbildungsverzeichnis	339
9	Anhang	341
9.1	Transkriptionskonventionen	341

9.2	Transkripte.....	343
9.2.1	Transkript des Gesprächs I.....	343
9.2.2	Transkript des Gesprächs II	360
9.2.3	Transkript des Gesprächs III.....	382
9.2.4	Transkript des Gesprächs IV	396
9.2.5	Transkript des Gesprächs V	406