

Inhalt

Vorworte	IX
1 Management	1
1.1 Abgrenzung und Überblick	1
1.2 Planung.....	7
1.2.1 Planungsprozess	8
1.2.2 Entscheidungsproblem.....	10
1.2.3 Modellgestützte Planung	16
1.3 Organisation	19
1.3.1 Arbeitsteilung und Koordination	19
1.3.2 Organisationsstrukturen.....	22
1.3.3 Abteilungen im Krankenhaus	30
1.4 Personaleinsatz	32
1.4.1 Personalbedarf.....	33
1.4.2 Personalbeschaffung.....	36
1.4.3 Personalzuweisung	37
1.4.4 Personalentwicklung und -erhaltung	39
1.4.5 Leistungsbeurteilung	41
1.4.6 Personalfreisetzung.....	42
1.5 Führung	43
1.5.1 Grundlagen	44
1.5.1.1 Führungsstile und Machtgrundlagen	44
1.5.1.2 Persönlichkeit und Führung.....	46
1.5.1.3 Persönlichkeitstypologie.....	50
1.5.2 Vertikale und horizontale Führung.....	55
1.5.2.1 Motivation	55
1.5.2.2 Delegation und Vertrauen.....	62
1.5.2.3 Horizontale Führung.....	65
1.5.3 Führungsethik	69
1.6 Kontrolle.....	72
1.7 Managementkonzeptionen.....	75
1.8 Ergebnisse	81

2	Controlling	85
2.1	Überblick.....	85
2.1.1	Geschichte und Herkunft.....	85
2.1.2	Instrumente.....	88
2.2	Rechnungswesen.....	90
2.2.1	Buchhaltung und Jahresabschluss als Grundlage.....	90
2.2.1.1	Krankenhausbuchführungsverordnung.....	91
2.2.1.2	Abgrenzungsverordnung.....	93
2.2.1.3	Bilanz und GuV des Krankenhauses.....	95
2.2.2	Kosten- und Leistungsrechnung.....	110
2.2.2.1	Grundlagen.....	110
2.2.2.2	Klassische Vollkostenrechnung.....	122
2.2.2.3	Prozesskostenrechnung.....	129
2.2.2.4	Deckungsbeitragsrechnung.....	135
2.2.2.5	DRG-Kalkulation.....	145
2.3	Budgetierung.....	153
2.3.1	Externe Budgetierung.....	154
2.3.2	Interne Budgetierung.....	159
2.4	Betriebsstatistik.....	164
2.5	Ergebnisse.....	171
3	Logistik	177
3.1	Grundlagen.....	177
3.1.1	Überblick.....	177
3.1.2	Definitionen.....	178
3.1.3	Aufgabe der Logistik.....	180
3.1.4	Prinzipien und Merkmale der Logistik.....	181
3.2	Bereiche der operativen Krankenhauslogistik.....	183
3.2.1	OP-Planung.....	184
3.2.2	Transporte.....	184
3.2.3	Terminplanung.....	186
3.3	Lagerlogistik und Lagerbestandsmanagement.....	186
3.3.1	Lagerlogistik.....	187
3.3.2	Lagerbestandsmanagement.....	189
3.3.2.1	Grundlagen.....	189
3.3.2.2	Modell von Harris & Andler.....	191
3.4	Standortplanung.....	194
3.5	Ergebnisse.....	196

4	Informationswirtschaft	199
4.1	Grundlagen	200
4.2	Krankenhausinformationssystem.....	203
4.3	Innovationen der Informationswirtschaft.....	208
4.3.1	Elektronische Patientenakte.....	208
4.3.2	Telematik.....	212
4.4	Ergebnisse	215
5	Strategische Steuerung	217
5.1	Theoretische Grundlagen.....	218
5.1.1	Theorie dissipativer Systeme.....	218
5.1.2	Innovationstheorie	228
5.1.3	Innovationspolitik.....	233
5.1.3.1	Stakeholder	234
5.1.3.2	Wahrnehmung von Systemmängeln	236
5.1.3.3	Innovationsneigung	238
5.1.3.4	Innovationskosten.....	240
5.1.3.5	Komplexität	241
5.1.4	Management von Veränderungsprozessen	243
5.2	Geschäftsfeld- und Leistungs politik	247
5.2.1	Grundlagen	247
5.2.2	Instrumente.....	250
5.2.2.1	Portfolio- und Lebenszyklusanalyse.....	252
5.2.2.2	Balanced Scorecard	258
5.3	Personalpolitik.....	261
5.4	Exkurs: Rechtsformen im Wandel.....	264
5.4.1	Rechtsformen des Krankenhauses	264
5.4.2	Dynamik	275
5.5	Autonomiepolitik.....	276
5.5.1	Grundlagen	276
5.5.2	Innovationen der Zusammenarbeit	281
5.5.2.1	Zusammenarbeit mit Krankenkassen.....	281
5.5.2.2	Vertikale Zusammenarbeit mit anderen Leistungsanbietern	283
5.5.2.3	Innovationskeimlinge	298
5.5.3	Betriebswirtschaftliche Bewertung.....	299
5.5.3.1	Horizontale Integration.....	300
5.5.3.2	Vertikale Integration.....	306
5.6	Ergebnisse	312

Ausblick	317
Literatur	319
Hilfreiche Internetquellen	327
Index	329