

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Vorwort | V |
| Abkürzungsverzeichnis | IX |
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Historische Entwicklung des Business Process Managements . | 3 |
| 1.2 Aktuelle Herausforderungen für das Business Process Management | 10 |
| 1.2.1 BPM-Tool-Landschaft | 12 |
| 1.2.2 Schlussfolgerung - Effektivitätsparadoxon des Business Process Managements | 16 |
| 2 Grundlagen des Business Process Managements | 21 |
| 2.1 Geschäftsprozesse | 21 |
| 2.1.1 Der Geschäftsprozess und dessen Definition | 21 |
| 2.1.2 Gliederung nach Prozessarten | 23 |
| 2.1.3 Gliederung nach Prozessausführung | 24 |
| 2.1.4 Grundsätze guter Prozesse | 26 |
| 2.1.5 Schlussfolgerung und Ableitung einer Definition für das weitere Vorgehen | 28 |
| 2.2 Struktur und Definition des Business Process Managements .. | 32 |
| 2.2.1 Strategisches Prozessmanagement | 34 |
| 2.2.2 Prozessentwurf | 35 |
| 2.2.3 Prozessimplementierung | 36 |
| 2.2.4 Prozesscontrolling | 37 |
| 2.2.5 Schlussfolgerung und Ableitung einer Definition für das weitere Vorgehen | 38 |
| 3 Modellierung von Geschäftsprozessen | 43 |
| 3.1 Grundlagen der Modellierung von Geschäftsprozessen | 44 |
| 3.1.1 Ziele der Prozessmodellierung | 47 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.1.2 | Grundsätze ordnungsgemäßer Modellierung | 48 |
| 3.1.3 | Sichten und Methoden der Modellierung | 50 |
| 3.2 | Praxisorientierte Modellierungsmethode | 53 |
| 3.2.1 | Anforderungen an BPM-Lösungen und Folgen für die Modellierung | 53 |
| 3.2.2 | Projekttyp und Prozesslandschaft | 57 |
| 3.2.3 | Die ereignisgesteuerte Prozesskette und deren Vereinfachung | 67 |
| 3.2.4 | Das Ereignis | 76 |
| 3.2.5 | Der Prozessschritt in der vEPK und die Simulation . . . | 84 |
| 3.2.6 | Die Prozessmatrix | 87 |
| 3.2.7 | Die Business Process Masterlist | 90 |
| 3.2.8 | Das Szenario als Wertschöpfungskette | 92 |
| 3.3 | Anforderungen der Grunddaten-Prozesse an das BPM | 94 |
| 3.3.1 | Einführung zum Thema Grunddaten | 94 |
| 3.3.2 | Aktualität der Geschäftsprozesse | 95 |
| 3.3.3 | Erweiterte Definition des Grunddaten-Managements . . | 98 |
| 3.3.4 | Negativ-Ereignisse | 111 |
| 3.4 | Prozesskennziffern zur Bewertung von Optimierungspotenzial | 113 |
| 3.5 | Integration SAP <i>Solution Manager</i> und <i>Activate</i> | 130 |
| 4 | Praxisbeispiel für das Business Process Management | 133 |
| 4.1 | Einführung in das Praxisbeispiel | 133 |
| 4.2 | Methodisches Vorgehen und Konventionen | 135 |
| 4.3 | Die Prozesslandschaft | 145 |
| 4.4 | Modellierte Geschäftsprozesse als vEPK | 152 |
| 4.4.1 | vEPK für einen datenobjektorientierten Geschäftsprozess | 154 |
| 4.4.2 | Lineare und komplexe vEPK für anwendungsorientierte Geschäftsprozesse | 156 |
| 4.4.3 | vEPK für einen Geschäftsprozess, ausgelöst durch ein Negativ-Ereignis | 161 |
| 4.4.4 | vEPK eines BPM-Regelkreises | 163 |
| 4.4.5 | vEPK für Datenaustausch und Kommunikation zwischen Systemen | 168 |
| 4.5 | Die BPML als ganzheitliche Prozessmatrix | 173 |
| 4.6 | Das Szenario als Wertschöpfungskette | 175 |
| 4.7 | S/4HANA und dessen Einfluss auf das BPM | 181 |
| 5 | Zusammenfassung | 189 |
| | Literaturverzeichnis | 193 |