

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	IX
1 Einleitung	1
1.1 Historische Entwicklung des Business Process Managements .	3
1.2 Aktuelle Herausforderungen für das Business Process Management	10
1.2.1 BPM-Tool-Landschaft	12
1.2.2 Schlussfolgerung - Effektivitätsparadoxon des Business Process Managements	16
2 Grundlagen des Business Process Managements	21
2.1 Geschäftsprozesse	21
2.1.1 Der Geschäftsprozess und dessen Definition	21
2.1.2 Gliederung nach Prozessarten	23
2.1.3 Gliederung nach Prozessausführung	24
2.1.4 Grundsätze guter Prozesse	26
2.1.5 Schlussfolgerung und Ableitung einer Definition für das weitere Vorgehen	28
2.2 Struktur und Definition des Business Process Managements ..	32
2.2.1 Strategisches Prozessmanagement	34
2.2.2 Prozessentwurf	35
2.2.3 Prozessimplementierung	36
2.2.4 Prozesscontrolling	37
2.2.5 Schlussfolgerung und Ableitung einer Definition für das weitere Vorgehen	38
3 Modellierung von Geschäftsprozessen	43
3.1 Grundlagen der Modellierung von Geschäftsprozessen	44
3.1.1 Ziele der Prozessmodellierung	47

3.1.2	Grundsätze ordnungsgemäßer Modellierung	48
3.1.3	Sichten und Methoden der Modellierung	50
3.2	Praxisorientierte Modellierungsmethode	53
3.2.1	Anforderungen an BPM-Lösungen und Folgen für die Modellierung	53
3.2.2	Projekttyp und Prozesslandschaft	57
3.2.3	Die ereignisgesteuerte Prozesskette und deren Vereinfachung	67
3.2.4	Das Ereignis	76
3.2.5	Der Prozessschritt in der vEPK und die Simulation . . .	84
3.2.6	Die Prozessmatrix	87
3.2.7	Die Business Process Masterlist	90
3.2.8	Das Szenario als Wertschöpfungskette	92
3.3	Anforderungen der Grunddaten-Prozesse an das BPM	94
3.3.1	Einführung zum Thema Grunddaten	94
3.3.2	Aktualität der Geschäftsprozesse	95
3.3.3	Erweiterte Definition des Grunddaten-Managements . .	98
3.3.4	Negativ-Ereignisse	111
3.4	Prozesskennziffern zur Bewertung von Optimierungspotenzial	113
3.5	Integration SAP <i>Solution Manager</i> und <i>Activate</i>	130
4	Praxisbeispiel für das Business Process Management	133
4.1	Einführung in das Praxisbeispiel	133
4.2	Methodisches Vorgehen und Konventionen	135
4.3	Die Prozesslandschaft	145
4.4	Modellierte Geschäftsprozesse als vEPK	152
4.4.1	vEPK für einen datenobjektorientierten Geschäftsprozess	154
4.4.2	Lineare und komplexe vEPK für anwendungsorientierte Geschäftsprozesse	156
4.4.3	vEPK für einen Geschäftsprozess, ausgelöst durch ein Negativ-Ereignis	161
4.4.4	vEPK eines BPM-Regelkreises	163
4.4.5	vEPK für Datenaustausch und Kommunikation zwischen Systemen	168
4.5	Die BPML als ganzheitliche Prozessmatrix	173
4.6	Das Szenario als Wertschöpfungskette	175
4.7	S/4HANA und dessen Einfluss auf das BPM	181
5	Zusammenfassung	189
	Literaturverzeichnis	193