

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Symbolverzeichnis	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1 Einführung	1
2 Units, Inputs und Outputs	11
2.1 Grundbegriffe	11
2.2 Vorbereitung von Effizienzmessungen	13
2.2.1 Spezifikation von Analyseziel und Units	13
2.2.2 Spezifikation der Beurteilungskriterien	16
2.3 Beispiele für Beurteilungskriterien	21
2.3.1 Anwendungen im Retailbanking	22
2.3.1.1 Spezifikation der Units	24
2.3.1.2 Spezifikation der Beurteilungskriterien	25
2.3.2 Weitere Anwendungen im privaten Sektor	29
2.3.2.1 Versicherungsunternehmen	29
2.3.2.2 Gastronomie	30
2.3.3 Anwendungen im Nonprofit-Sektor	31
2.3.3.1 Hochschulen und Schulen	31
2.3.3.2 Gesundheitswesen	32
2.3.4 Anwendungen im Umweltbereich	33
2.3.5 Makroökonomische Anwendungen	34
2.3.5.1 Interregionale Vergleiche	34
2.3.5.2 Beurteilung zentraler Maßnahmen	35

3	Technologie und Effizienz	37
3.1	Technologiemenge	37
3.2	Struktureigenschaften von Technologiemengen	40
3.2.1	Empirische Vollständigkeit	40
3.2.2	Skalenerträge	41
3.2.3	Verschwendbarkeit	45
3.2.4	Konvexität	47
3.3	Konstruktion von Technologiemengen	48
3.3.1	Der parametrische Ansatz	50
3.3.2	Der nichtparametrische Ansatz	52
3.3.2.1	Konstruktion von DEA-Technologiemengen	52
3.3.2.2	Eigenschaften von DEA-Technologiemengen	54
3.3.2.3	Statistische Fundierungen	56
3.4	Effizienzbegriffe	59
3.4.1	Preissysteme und Effizienz	59
3.4.2	Pareto-Koopmans-Effizienz	62
3.4.3	Abschwächungen der Pareto-Koopmans-Effizienz	66
3.5	Effizienzklassifikation und Stabilität	69
3.6	Anhang: Beweise der Aussagen	73
4	Effizienzmaße	75
4.1	Performance-Indikatoren und Effizienzmaße	75
4.2	Eigenschaften von Effizienzmaßen	80
4.2.1	Effizienzindikation	80
4.2.2	Invarianz bei Datentransformationen	82
4.2.3	Monotonie	84
4.2.4	Stabilität	86
4.3	Effizienzmaße zur Quantifizierung von Verbesserungspotentialen	89
4.3.1	Äquiproportionale Maße	91
4.3.2	Durchschnitts-Effizienzmaße	97
4.3.2.1	Maximalpotential	98
4.3.2.2	Mindestpotential	100
4.4	Weitere Effizienzmaße	102
4.4.1	Homogene äquiproportionale und Durchschnitts-Maße	102
4.4.2	Additive Effizienzmaße	105
4.4.3	Hybride Effizienzmaße	108
4.4.4	Supereffizienzmaße	111
4.5	Anhang: Beweise der Aussagen	117

4.5.1	Eigenschaften von Effizienzmaßen	117
4.5.1.1	Äquiproportionale Maße	117
4.5.1.2	Durchschnitts-Maße	121
4.5.1.3	Additive Effizienzmaße	124
4.5.2	Berechnung von Effizienzmaßen	125
4.5.2.1	Nachweis von (4.15)	125
4.5.2.2	Nachweis von (4.36)	126
5	Auswertung und Modifikation von Effizienzmaßen	129
5.1	Effizienzranking	132
5.2	Target Setting und Benchmarking	135
5.3	Effizienzmessung mit Wertinformationen	141
5.4	Effizienzmessung mit speziellen Kriterien	147
5.4.1	Unerwünschte Outputs	148
5.4.2	Unkontrollierbare Inputs bzw. Outputs	150
5.5	Anhang: Software, Daten und Ergebnisse	151
6	Schlußbetrachtung	159
	Literaturverzeichnis	165
	Index	182