

Inhaltsverzeichnis

Verzeichnisse	xiii
Verzeichnis der Bilder.....	xiii
Verzeichnis der Screenshots.....	xvii
Verzeichnis der Abkürzungen.....	xix
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	3
1.3 Aufbau der Arbeit.....	5
2 Grundlagen	9
2.1 Das Internet als Vertreter der Digitalen Vernetzten Welt (DVW).....	9
2.2 Elektronische Märkte und Vermittler.....	14
2.3 Marktmechanismen aus Beschaffungssicht.....	18
2.3.1 Beschaffung in der Digitalen Vernetzten Welt.....	18
2.3.2 Definition und Abgrenzung der Marktmechanismen.....	22
2.3.2.1 Ausschreibungen.....	28
2.3.2.2 Auktionen.....	36
2.3.2.3 Börsenveranstaltungen.....	40
2.3.2.4 Direkte Geschäfte.....	42
2.3.3 Technologische Unterstützung.....	44
2.3.3.1 Grundlagen und Anforderungen an Anwendungssysteme.....	44
2.3.3.2 Standardisierungs- und Integrationsbestrebungen ...	46
2.3.4 Rechtliche Rahmenbedingungen zur Vergabe öffentlicher Aufträge.....	50
2.3.4.1 Europäische Richtlinien.....	50
2.3.4.2 Nationale Richtlinien.....	53
2.3.4.3 Internationale Rahmenübereinkünfte.....	53
3 Aktuelle Fallbeispiele	55
3.1 Grundlagen.....	55

3.2	Applikationen zur Unterstützung Elektronischer Märkte	58
3.2.1	SAP AG/CommerceOne (http://www.sap.com)	58
3.2.1.1	Überblick und technologische Voraussetzungen	58
3.2.1.2	Detaillierung der Ausschreibungskomponente	60
3.2.1.3	Zusammenfassung.....	62
3.2.2	Oracle (http://www.oracleexchange.com)	63
3.2.2.1	Überblick und technologische Voraussetzungen	63
3.2.2.2	Detaillierung der Ausschreibungskomponente	65
3.2.2.3	Zusammenfassung.....	66
3.3	Applikationen zur Unterstützung von Intermediaries	68
3.3.1	FreeMarkets Inc. (http://www.freemarkets.com).....	68
3.3.1.1	Überblick und technologische Voraussetzungen	68
3.3.1.2	Detaillierung der Ausschreibungskomponente	70
3.3.1.3	Zusammenfassung.....	72
3.3.2	Healy Hudson (http://www.healy-hudson.com)	74
3.3.2.1	Überblick und technologische Voraussetzungen	74
3.3.2.2	Detaillierung der Ausschreibungskomponente	76
3.3.2.3	Zusammenfassung.....	77
3.3.3	Econia.com AG (http://www.econia.com).....	78
3.3.3.1	Überblick und technologische Voraussetzungen	78
3.3.3.2	Detaillierung der Ausschreibungskomponente	80
3.3.3.3	Zusammenfassung.....	83
3.3.4	Tenders Electronic Daily (http://eur-op.eu.int/index.htm)	84
3.3.4.1	Überblick und technologische Voraussetzungen	84
3.3.4.2	Detaillierung der Ausschreibungskomponente	85
3.3.4.3	Zusammenfassung.....	87
3.3.5	Strategic eSourcing Management (http://www.B2eMarkets.com).....	88
3.3.5.1	Überblick und technologische Voraussetzungen	88
3.3.5.2	Detaillierung der Ausschreibungskomponente	90
3.3.5.3	Zusammenfassung.....	91
3.4	Applikation zur Unterstützung einer Direkten Geschäftsabwicklung (Linde AG [http://ebusiness.linde-va.de]).....	92
3.4.1	Überblick und technologische Voraussetzungen	92
3.4.2	Detaillierung der Ausschreibungskomponente	93
3.4.3	Zusammenfassung.....	94

3.5	Zusammenfassung.....	95
4	Referenzprozessmodell.....	101
4.1	Anforderungen an das Referenzprozessmodell.....	101
4.2	Prozessentwurf.....	103
4.2.1	Grundlagen.....	103
4.2.2	Teilprozess Erfassung der Bedarfs- und Absatzinformationen.....	109
4.2.3	Teilprozess Spezifikationsphase.....	112
4.2.4	Teilprozess Angebotsphase.....	117
4.2.5	Teilprozess Bestellphase.....	120
4.2.6	Teilprozess Zahlungsabwicklung.....	123
4.3	Prozessausprägungen.....	127
4.3.1	Elektronischer Markt/Intermediary versus Direkte Geschäftsabwicklung.....	128
4.3.2	Rahmenvertrag versus einmalige Beschaffung.....	131
4.3.3	Ausschreibungsvorgang ohne Definition eines Höchstpreises.....	133
4.3.4	Geschlossene versus öffentliche Ausschreibung.....	135
4.3.5	Aktive versus passive Veröffentlichung der Ausschreibung.....	137
4.3.6	Offene versus verdeckte Angebotsabgabe.....	140
4.4	Servicedienste.....	141
4.4.1	Servicedienst Lieferantenvorauswahl.....	142
4.4.2	Servicedienst Preisvergleich.....	143
4.4.3	Servicedienst Training.....	144
4.4.4	Servicedienst Abwicklung.....	145
4.4.5	Servicedienst Monitoring.....	145
4.4.6	Servicedienst Integration.....	146
4.4.7	Servicedienst Beratung.....	147
4.5	Zusammenfassung.....	149
5	Prototypische Realisierung.....	153
5.1	Grundlagen.....	153
5.2	Datenentwurf.....	156
5.2.1	Konzeptioneller Datenentwurf.....	156
5.2.2	Logischer Datenentwurf.....	160
5.3	Funktionsentwurf.....	170

5.3.1	Konzeptioneller Funktionsentwurf	171
5.3.1.1	Teilprozess Spezifikationsphase	172
5.3.1.2	Teilprozess Angebotsphase	175
5.3.1.3	Teilprozess Bestellphase	177
5.3.2	Logischer Funktionsentwurf	179
5.3.2.1	Teilprozess Spezifikationsphase	180
5.3.2.2	Teilprozess Angebotsphase	184
5.3.2.3	Teilprozess Bestellphase	188
5.4	Zusammenfassung	191
6	Schlussbetrachtung und Ausblick	193
	Literatur	199