

<b>Einleitung .....</b>	<b>6</b>
Mind-Map .....	6
Darum geht's.....	8
<b>1     Team und Kultur .....</b>	<b>12</b>
1.1 Team – was ist das eigentlich? .....	12
1.2 Was ist Kultur?.....	15
1.3 Gruppendynamik.....	20
1.4 Teamentwicklung.....	29
<b>2     Analyse der Teamkultur .....</b>	<b>40</b>
2.1 Bedürfnisse – der Ursprung jeder Motivation.....	42
2.2 Stärken-Schwächen-Profil des Teams .....	51
2.3 Ableiten der Handlungsfelder.....	58
<b>3     Der Kulturchange .....</b>	<b>60</b>
3.1 Entwicklung von Vision und Mission .....	61
3.2 Entwicklung von Maßnahmen.....	67
3.3 Die Regierungserklärung.....	74
3.4 Defizitorientierte Entwicklung.....	83

<b>4</b>	<b>Change Management .....</b>	<b>90</b>
4.1	Typische Fehler vermeiden.....	90
4.2	Umgang mit Widerstand.....	97
4.3	Erfolge feiern.....	116
<b>Service .....</b>		<b>117</b>
	Literaturverzeichnis.....	117
	Stichwortverzeichnis.....	119