2772-3768

Daniela Lohaus

Kontexteffekte bei der Leistungsbeurteilung

Verlag Dr. Kovač

Inhalt

1 Theoretischer und praktischer Rahmen der Arbeit 1

2 Was ist Leistungsbeurteilung und wozu dient sie? 5

2.1 Leistung und Leistungsbeurteilung 5

2.2 Zielsetzungen der Leistungsbeurteilung 7

2.3 In welchen Kontexten wird Leistung beurteilt? 10

3 Methoden der Leistungsbeurteilung 13

3.1 Bezugspunkte für Leistungskriterien 13

3.2 Subjektive und objektive Maße der Leistungsbeurteilung 19

3.2.1 Objektive Maße 19

3.2.2 Subjektive Maße 22

3.3 Beurteilungsquellen 25

3.4 Zeitpunkt und Frequenz von Leistungsbeurteilungen 23

4 Die Qualität von Leistungsbeurteilungen 32

4.1 Psychometrische Qualität von Urteilen 33

4.1.1 Reliabilität 33

4.1.2 Validität 36

4.1.3 Urteilsgenauigkeit 38

4.2 Urteilsverzerrungen 44

4.2.1 Der Halo-Effekt 46

4.2.2 Der Milde-Effekt 52

4.2.3 Kontrast- und Assimilationseffekte 55

5 Methodische Probleme bisheriger Studien zu Kontexteffekten 66

5.1 Sorgfalt bei der Erstellung und Auswahl des Reizmaterials 66

5.2 Übereinstimmung realisierter und beurteilter Dimensionen 68

5.3 Unterscheidung der Leistungsniveaus/Kontextmanipulation 69

5.4 Realisierung einer Kontrollgruppe/Test der Hypothese 70

5.5 Schlußfolgerungen für die eigene Arbeit 72

6 Skalierungsverfahren und ihre Eignung für die Material-erstellung und die Entwicklung der Urteilsskalen 74

6.1 Einfache Urteilsskalen 74

6.2 Verhaltenserwartungsskalen 75

6.3 Verhaltensbeobachtungsskalen 79

6.4 Mixed Standard Scales 82

6.5 Bewertung der verschiedenen Formate 84

7 Fragestellung 87

8 Methode 99

8.1 Die Bezugnahme auf Lehrprozesse 99

8.2 Die Darbietung der Leistung anhand von Videomaterial 99

8.3 Die Konstruktion der Videofilmsequenzen und der Urteilsskalen 100

8.3.1 Die Auswahl der relevanten Leistungsdimensionen und der Verhaltensbeispiele 100

8.3.2 Die Erstellung der Vorlesungsskripte und der Videofilmsequenzen 106

8.3.3 Die Zusammenstellung der Urteilsskalen 109

8.4 Vorstudie zur Auswahl der Videosequenzen für die Experimente 110

9 Darstellung der Experimente ... 112

9.1 Experiment 1 ... 112

9.1.1 Methode ... 112

9.1.2 Ergebnisse ... 114

9.1.3 Diskussion ... 121

9.2 Experiment 2 ... 124

9.2.1 Methode ... 124

9.2.2 Ergebnisse ... 125

9.2.3 Diskussion ... 128

9.3 Experiment 3 ... 133

9.3.1 Methode ... 134

9.3.2 Ergebnisse ... 135

9.3.3 Diskussion ... 141

9.4 Post hoc Test des modifizierten Konsistenzmodells ... 147

10 Gesamtdiskussion ... 151

11 Zusammenfassung ... 158

Literatur ... 160

Anhang ... 181