

2865-9891

REIHE SPORTSOZIOLOGIE

Ansgar Thiel

Konflikte in Sport- spielmannschaften des Spitzensports

Entstehung und Management

VERLAG KARL HOFMANN

Inhaltsverzeichnis

I	Einführung	9
1	Problemstellung	9
2	Zum Stand der konflikttheoretischen Forschung.....	16
2.1	Die sozialstrukturelle Konfliktanalyse.....	20
2.2	Die funktionalistische Konflikttheorie.....	27
2.3	Spieltheoretische Konflikterklärungen	33
2.4	Eskalationstheoretische Konfliktanalysen	39
2.5	Die systemtheoretische Konfliktanalyse.....	43
II	Entwicklung einer Theorie des Konflikts	53
3	Theoretische Erklärung von Konflikten.....	55
3.1	Entstehung von Konflikten	55
3.2	Stabilisierung, Eskalation und Deeskalation von Konflikten.....	66
3.2.1	<i>Die Stabilisierung eines Konflikts</i>	66
3.2.2	<i>Die Eskalation von Konflikten</i>	76
3.2.3	<i>Die Deeskalation von Konflikten</i>	85
3.3	Kosten und Nutzen von Konflikten	92
4	Theoretische Erklärung von Konfliktpotenzialen.....	97
4.1	Konfliktpotenziale in Organisationen	98
4.1.1	<i>Organisationale Verhaltenserwartungen</i>	98
4.1.2	<i>Organisationale Konfliktpotenziale</i>	103
4.2	Verhaltenserwartungen in Sportspielmannschaften.....	109
4.2.1	<i>Intern generierte Erwartungen</i>	109
4.2.2	<i>Extern generierte Erwartungen</i>	133
4.3	Systematisierung von Konfliktpotenzialen in Sportspielmannschaften	141
4.3.1	<i>Intern generierte Konfliktpotenziale</i>	142
4.3.2	<i>Extern generierte Konfliktpotenziale</i>	148

5	Fallstudie	152
5.1	Kurzbeschreibung des Konflikts bei Cachay	155
5.2	Rekonstruktion der Fallstudie	159
5.3	Erkenntnisfortschritt der systemtheoretischen Konfliktanalyse	171
5.3.1	<i>Konflikterklärung</i>	171
5.3.2	<i>Neubewertung von Kosten und Nutzen</i>	173

III Systemisches Konfliktmanagement in Sportspielmannschaften.....179

6	Allgemeine Ziele systemischen Konfliktmanagements	181
6.1	Management von Konfliktpotenzialen	181
6.2	Management von Konfliktverläufen	187
7	Prinzipien systemischen Konfliktmanagements.....	192
7.1	Prinzipien des Managements von Konfliktpotenzialen	192
7.1.1	<i>Organisationales Konfliktlernen</i>	192
7.1.2	<i>Konflikt-PR</i>	201
7.2	Prinzipien des Managements von Konfliktverläufen.....	209
7.2.1	<i>Anleitung zur Selbstregulierung</i>	212
7.2.2	<i>Aktive Vermittlung</i>	214
7.2.3	<i>Hierarchische Durchsetzung</i>	219
8	Umsetzung systemischen Konfliktmanagements.....	222
8.1	Barrieren systemischen Konfliktmanagements.....	222
8.1.1	<i>Stellen</i>	223
8.1.2	<i>Kommunikationsmuster</i>	230
8.1.3	<i>Entwicklungsgrad</i>	241
8.2	Stufen der Umsetzung systemischen Konfliktmanagements.....	245
8.2.1	<i>Stufe 1</i>	246
8.2.2	<i>Stufe 2</i>	249
8.2.3	<i>Stufe 3</i>	255
8.2.4	<i>Stufe 4</i>	262

IV Schluss.....	273
Tabellenverzeichnis	281
Abbildungsverzeichnis	282
Literatur	283