

2804 4044

STRESS, BURNOUT UND COPING
Eine empirische Studie an Schulen zur Erziehungshilfe

von
Andrea Christine Schmid



2003

JULIUS KLINKHARDT • BAD HEILBRUNN/OBB.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Vorwort | 17 |
| 2 | Einleitung | 19 |
| 3 | Die Phänomene „Burnout“ und „Coping“ | 23 |
| 3.1 | Historische Wurzeln von Burnout und Coping | 23 |
| 3.2 | Entdeckungs- und Begründungszusammenhang | 24 |
| 3.2.1 | Personenbezogene Entdeckungs- und Begründungszusammenhänge | 25 |
| 3.2.2 | Der allgemeine Entdeckungs- und Begründungskontext von Burnout und Coping | 31 |
| 3.3 | Erste Zwischenbilanz und Zusammenfassung | 34 |
| 4 | Wissenschaftstheoretische Sichtweise | 37 |
| 4.1 | Kritisch-rationalistische Sichtweise | 37 |
| 4.2 | Systemische Modellvorstellungen | 40 |
| 4.3 | Erweitertes Dienstleistungsmodell | 43 |
| 4.4 | Transaktionale Forschungsansätze | 51 |
| 4.4.1 | Das Transaktionsmodell nach Lazarus | 53 |
| 4.4.2 | Die Ressourcentheorie nach Antonovsky | 58 |
| 4.5 | Erkenntnisse aus der neueren Emotionsforschung | 64 |
| 4.6 | Synopse | 74 |
| 5 | Abgrenzung und Begriffsbestimmung | 77 |
| 5.1 | Begriff und Phänomen Burnout bzw. Coping | 79 |
| 5.1.1 | Definitoriale Merkmale und Symptomatik von Burnout | 80 |
| 5.1.2 | Zum Begriff Bewältigung/Coping | 87 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5.1.3 | Einbettung der Begriffe Burnout und Coping in eine salutogenetische Sichtweise | 90 |
| 5.1.4 | Ursachenbereiche von Burnout und Coping | 96 |
| 5.2 | Definition der Arbeitsbegriffe Burnout und Coping | 98 |
| 6 | Übersicht über die aktuelle Forschungslage | 101 |
| 6.1 | Burnout bzw. Coping im Lehrberuf | 101 |
| 6.2 | Burnout im sonderpädagogischen Arbeitsfeld | 106 |
| 6.3 | Synopse | 107 |
| 7 | Empirische Untersuchung | 111 |
| 7.1 | Fragestellung und Hypothesen | 111 |
| 7.1.1 | Individuelle Ebene | 113 |
| 7.1.2 | Interaktions-Ebene | 114 |
| 7.1.3 | Institutionelle Ebene | 114 |
| 7.1.4 | Gesellschaftliche Ebene | 114 |
| 7.1.5 | Politisch-ökonomischer Kontext | 115 |
| 7.1.6 | Wissenschaftlicher Kontext | 115 |
| 7.1.7 | Zeitlicher Verlauf | 115 |
| 7.2 | Methodisches Vorgehen | 115 |
| 7.2.1 | Stichproben und Untersuchungsablauf | 116 |
| 7.2.2 | Untersuchungsmaterial | 117 |
| 7.3 | Darstellung der Ergebnisse | 122 |
| 7.3.1 | Pilotprojekt | 123 |
| 7.3.2 | Individuelle Ebene | 125 |
| 7.3.3 | Interaktionsebene | 153 |
| 7.3.4 | Institutionelle Ebene | 155 |
| 7.3.5 | Gesellschaftliche Ebene | 162 |
| 7.3.6 | Polit-ökonomischer Kontext | 162 |
| 7.3.7 | Wissenschaftlicher Kontext | 163 |
| 7.3.8 | Zeitlicher Verlauf | 164 |
| 7.3.9 | Offene Fragestellungen | 164 |
| 7.3.10 | Gruppenvergleiche | 173 |
| 7.3.11 | Synopse | 175 |
| 8 | Diskussion der Ergebnisse und Folgerungen | 179 |
| 8.1 | Wichtigste Ergebnisse und Folgerungen | 179 |
| 8.1.1 | Häufigste Bewältigungsmuster von Lehrkräften | 179 |
| 8.1.2 | Stichprobenimmanente Effekte | 183 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 8.1.3 | Geschlechterspezifische Unterschiede | 184 |
| 8.1.4 | Das Alter als Einflussvariable | 191 |
| 8.1.5 | Weitere bedeutsame individuelle Merkmale | 193 |
| 8.1.6 | Erlebte Be- und Entlastungsquellen | 193 |
| 8.2 | Gesundheitsprophylaxe und Krisenintervention | 196 |
| 8.2.1 | Persönlichkeitsbildung und soziale Unterstützung | 197 |
| 8.2.2 | Schulorganisation und Bildungspolitik | 197 |
| 8.2.3 | Spezielle Gesundheitskonzepte und Beratungszentren | 201 |
| 9 | Ausblick | 209 |
| 10 | Abschließende Zusammenfassung | 211 |
| A | Erläuterung des Salutogenese-Modells | 239 |
| B | Fragebögen | 241 |
| C | Ergänzende Tabellen und Abbildungen | 251 |