

Rupert Herzog

# Gewalt ist keine Lösung

**Gewaltprävention und Konfliktmanagement  
an Schulen**

VERITAS

[www.veritas.at](http://www.veritas.at)

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Das Wichtigste zuerst</b> .....	<b>7</b>
1.1 Beziehungskompetenz .....	7
1.2 „Gute Gründe“ für Gewalt? .....	8
1.3 Akzeptieren UND konfrontieren .....	9
1.4 Für eine Kultur des Eingreifens .....	9
1.5 Wichtige Telefonnummern .....	11
<b>2. Was ist Gewalt?</b> .....	<b>12</b>
2.1 Gewalt an Schulen .....	13
2.2 Wurzeln und Bedingungen von Gewalt .....	14
2.3 Einflussfaktoren .....	15
2.4 Risiko- und Schutzfaktoren .....	19
2.5 Nimmt Schulgewalt zu? .....	21
<b>3. Was ist Mobbing?</b> .....	<b>22</b>
3.1 Formen des Mobbings .....	23
3.2 Mobbing – ein soziales Problem .....	23
3.3 Mobbingrollen .....	24
3.4 Wie verläuft Mobbing? .....	24
<b>4. Was ist ein Konflikt?</b> .....	<b>26</b>
4.1 Konfliktformen .....	27
4.2 Konflikt und Gefühle .....	27
4.3 Gewaltfreie Konfliktklärung .....	29
<b>5. Entwicklung, Pubertät und Gewalt</b> .....	<b>31</b>
5.1 Die Pubertät .....	31
5.2 Die Rolle von Erwachsenen .....	33
5.3 Wofür lernen .....	34
<b>6. Wann ist Gewaltprävention wirksam?</b> .....	<b>36</b>
<b>7. Emotionsorientierte Konfliktklärung</b> .....	<b>39</b>
7.1 Das Wunder Kind .....	39
7.2 Urverletzungen, Abwehrhandlungen und Abwehrgefühle .....	40
7.3 Projektionen in Konfliktsituationen .....	42
7.4 Konflikteskalation und Gewaltprävention .....	44

<b>8. Mein Konflikt- und Interventionstypus</b> . . . . .	<b>45</b>
8.1 Mein Konfliktverhalten, meine Konfliktmuster . . . . .	45
8.2 Mein Interventionstypus . . . . .	48
8.3 Wie stehen Sie zu Gewalt? . . . . .	50
<b>9. Emotionsorientierte Konfliktklärung und Gewaltprävention</b> . . . . .	<b>52</b>
9.1 Wahrnehmen . . . . .	53
9.2 Zuhören . . . . .	60
9.3 Die Konfliktklärung . . . . .	66
<b>10. Interventionsmöglichkeiten bei Mobbing und Gewalthandlungen</b> . . . . .	<b>83</b>
10.1 Eingreifen statt wegschauen . . . . .	83
10.2 The Big Five . . . . .	86
10.3 Grundlagen der Krisenkommunikation . . . . .	89
10.4 Gewalthandlungen: Was tun? . . . . .	92
10.5 Gewalt und Mobbing zum Thema machen . . . . .	95
10.6 Raufen und/oder Gewalt . . . . .	97
10.7 Regeln und Grenzen . . . . .	98
10.8 Gewalthandlungen und Dazwischengehen . . . . .	99
10.9 Sexuelle Gewalt und Missbrauch . . . . .	102
10.10 Mobbing . . . . .	103
10.11 Ausschließen. . . . .	105
<b>Nachwort</b> . . . . .	<b>108</b>
<b>Empfehlenswerte Literatur</b> . . . . .	<b>110</b>