

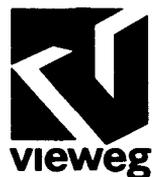
Manfred Wünsche

Prüfungsvorbereitung für IT-Berufe

**Die wirklich wichtigen Prüfungsinhalte,
nach Lernfeldern sortiert – Übungs-
aufgaben mit kommentierten Lösungen**

3., aktualisierte Auflage

Mit 29 Abbildungen



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
------------------	---

1

Der Betrieb und sein Umfeld	7
1.1 Prüfungsrelevanz des Lernfelds	7
1.2 Übersicht Lernfeldinhalte	8
1.3 Juristische Kenntnisse	9
1.3.1 Allgemeine Rechtsgrundlagen	10
1.3.2 Der Kaufvertrag und seine Störungen	11
1.3.3 Individuelles und kollektives Arbeitsrecht.....	14
1.4 Volkswirtschaftliche Kenntnisse.....	15
1.4.1 Volkswirtschaftliche Grundlagen	15
1.4.2 Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung und Zahlungsbilanz	24
1.4.3 Wirtschaftspolitik.....	26

2

Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation.....	33
2.1 Prüfungsrelevanz des Lernfelds	33
2.2 Übersicht Lernfeldinhalte	33
2.3 Grundbegriffe Organisation	34
2.4 Geschäftsprozesse.....	39
2.5 Vertiefende Hinweise für IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	45

3

Informationsquellen und Arbeitsmethoden 47

3.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	47
3.2	Übersicht Lernfeldinhalte	48
3.3	Projektmanagement	49
3.4	Planungs- und Entscheidungsmethoden	52
3.4.1	Nutzwertanalyse	52
3.4.2	Entscheidungstabelle	53
3.4.3	Netzplantechnik	54
3.5	Dokumentation und Präsentation	58

4

Einfache IT-Systeme 61

4.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	61
4.2	Übersicht Lernfeldinhalte	62
4.3	Muster-Aufgaben	66
4.3.1	IT-Systeme allgemein	67
4.3.2	Rund ums Motherboard	75
4.3.3	Peripherie-Geräte	82
4.3.4	PC-Sicherheit	89

5

Fachliches Englisch 93

5.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	93
5.2	Übersicht Lernfeldinhalte	94
5.3	Prüfungs-Schwerpunkte Fachliches Englisch	95

6

Entwickeln und Bereitstellen von Anwendungssystemen 99

6.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	99
6.2	Übersicht Lernfeldinhalte	101
6.3	Begriffe und Musteraufgaben.....	101
6.3.1	Anwendungssysteme	101
6.3.2	Programmentwicklung.....	107
6.3.3	Datenbankanpassung.....	117
6.4	Vertiefung.....	125
6.4.1	Vertiefung IT-Systemelektroniker.....	125
6.4.2	Vertiefung Fachinformatiker.....	126
6.4.3	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	127

7

Vernetzte IT-Systeme 129

7.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	129
7.2	Übersicht Lernfeldinhalte	130
7.3	Begriffe und Musteraufgaben.....	131
7.3.1	Konzeption	131
7.3.2	Informationsübertragung in vernetzten IT-Systemen	133
7.3.3	Planung, Aufbau und Konfiguration.....	139
7.3.4	Inbetriebnahme und Übergabe	142
7.4	Vertiefung.....	145
7.4.1	Vertiefung Fachinformatiker.....	145
7.4.2	Vertiefung IT-Systemelektroniker.....	147
7.4.3	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	147

8 Markt- und Kundenbeziehungen149

8.1 Prüfungsrelevanz des Lernfelds149

8.2 Übersicht Lernfeldinhalte150

8.3 Überblick Marketing151

8.4 Begriffe und Musteraufgaben154

8.4.1 Marktbeobachtung und Marktforschung154

8.4.2 Kundenberatung, Angebots- und Vertragsgestaltung158

8.4.3 Beschaffung von Fremdleistungen163

8.5 Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute166

8.5.1 Vertiefung IT-Systemkaufleute166

8.5.2 Vertiefung IT-Kaufleute167

9 Öffentliche Netze und Dienste169

9.1 Prüfungsrelevanz des Lernfelds169

9.2 Übersicht Lernfeldinhalte170

9.3 Begriffe und Musteraufgaben171

9.3.1 Beurteilung von aktuellen Informationsdiensten171

9.3.2 Kommunikationsnetze und deren Dienste174

9.4 Vertiefung185

9.4.1 Vertiefung IT-Systemelektroniker und Fachinformatiker185

9.4.2 Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute185

10 Betreuen von IT-Systemen187

10.1 Prüfungsrelevanz des Lernfelds187

10.2 Übersicht Lernfeldinhalte188

10.3	Begriffe und Musteraufgaben.....	189
10.3.1	Systembetreuung.....	189
10.3.2	Dokumentation und Kundenbetreuung.....	196
10.3.3	Serviceleistungen	197
10.4	Vertiefung.....	198
10.4.1	Vertiefung IT-Systemelektroniker und Fachinformatiker.....	198
10.4.2	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	199
11	Rechnungswesen und Controlling	201
11.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	201
11.2	Übersicht Lernfeldinhalte	202
11.3	Begriffe und Musteraufgaben.....	203
11.3.1	Teilbereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens	203
11.3.2	Kosten- und Leistungsrechnung.....	205
11.3.3	Controlling.....	213
11.4	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute.....	219
	Die Prüfung	221
1	Die schriftliche Prüfung	221
2	Die mündliche Prüfung.....	225
	Literaturhinweise	231
	Sachwortverzeichnis	233