

Inhaltsverzeichnis

Herbert Weber Geleitwort _____	5
Frank Fuchs-Kittowski Interaktionsorientiertes Wissensmanagement – Erhöhung der Chancen für Innovation _____	9
Frank Fuchs-Kittowski, Daniel Faust, Claudia Loroff, Patrick Reuter WiKo – Eine integrierte Wissens- und Kooperations-Plattform _____	21
Wolfgang Gräther, Konrad Klöckner, Sabine Kolvenbach, Wolfgang Prinz, Dian Tan Unterstützung von Web-Communities: die Community Toolbar _____	39
Michael Koch Awareness und (Wissens-) Kommunikation in Communities mit interaktiven Wandbildschirmen _____	55
André Köhler, Frank Fuchs-Kittowski Integration von Communities in Prozess(orientierte)strukturen _____	71
Tom Gross, Dian Tan, Wido Wirsam Die kooperative Wissensmanagementumgebung CYCLADES: Konzept und Evaluierung _____	95
Peter Stahn Wissens-Ko-Produktion in der IG Metall _____	109
Rolf Walter Wissensakquisition und -bewahrung in der internen Unternehmenskommunikation _____	123
Marco Preuß, Claudia Loroff, Patrick Reuter Unterstützung kooperativer Wissenserzeugung im Ausbildungsprozess _____	139

Klaus Zühlke-Robinet, Martin W. Schmied Das Thema „Wissen“ innerhalb der Dienstleistungsforschung des BMBF _____	153
Frank Fuchs-Kittowski, David Fuhr Implizite Strategien der Förderung von Communities of Practice in Organisationen _____	177
Michael Steiner, Dietmar Wikarski, Frank Fuchs-Kittowski Auswahl von Methoden zur zielorientierten und Prozessspezifischen Modellierung wissensintensiver Arbeitsprozesse _____	199
Claudia Loroff Evaluationskonzept für integrierte Wissens- und Kooperationsplattformen _____	219
Autorenverzeichnis _____	237