

# Inhalt

	<b>Vorwort</b>	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>9</b>
1.1	Zielsetzung und Struktur der Expertise	9
1.2	Relevanz des Themas Qualität in der Schule	11
1.3	Qualität - Qualitätsmanagement - Qualitätssysteme	15
1.4	Zur Besonderheit pädagogischer Qualitätsentwicklung	18
<b>2</b>	<b>Aufgaben- und Anspruchsfelder einer Qualitätsentwicklung in Schulen</b>	<b>21</b>
2.1	Unterrichtsentwicklung	21
2.2	Schul- und Organisationsentwicklung	24
2.3	Personalentwicklung	27
2.4	Evaluation	29
2.5	Professionalität	32
2.6	Pädagogisches Leadership	34
2.7	Ganzheitlichkeit/Integrativität	37
2.8	Kriterien der Beurteilung von Qualitätssystemen	42
<b>3</b>	<b>Darstellung und Beurteilung von ausgewählten Qualitätssystemen</b>	<b>45</b>
3.1	Technikorientierte Ansätze	45
3.1.1	DIN EN ISO 9000 ff	46
3.1.2	Weitere Technische Normen	50
3.1.3	Beurteilung der technikorientierten Ansätze	52
3.2	Marktorientierte Ansätze	54
3.2.1	Selbstkontrolle durch Gütegemeinschaften und Gütesiegelmodelle	54
3.2.2	Selbstevaluationsansatz des Landesverbandes der VHS Niedersachsen	55
3.2.3	Checklisten für Bildungsinteressierte	58
3.2.4	Beurteilung der marktorientierten Ansätze	63
3.3	Ansätze mit staatlichem oder gesetzlichem Einfluss	65
3.3.1	Ansatz der Bundesanstalt für Arbeit	65
3.3.2	ESF-Bildungstest	68

3.3.3	Fernunterrichtsschutz	72
3.3.4	Beurteilung der Ansätze mit gesetzlichem bzw. staatlichem Einfluss	74
3.4	Ökonomisch orientierte Modelle	76
3.4.1	Balanced Scorecard	76
3.4.2	Investors in People	79
3.4.3	Beurteilung der ökonomisch orientierten Ansätze	83
3.5	Modelle umfassenden Qualitätsmanagements zur Vergabe von Qualitätspreisen	85
3.5.1	EFQM-Modell für Business Excellence	87
3.5.2	Modell zur Vergabe des Malcolm Baldrige National Quality Award	90
3.5.3	Beurteilung der Modelle umfassenden Qualitätsmanagements zur Vergabe von Qualitätspreisen	92
3.6	Pädagogische und erwachsenenpädagogische Ansätze	95
3.6.1	Evaluation der Qualität von Schule und Unterricht' - Qualitätsmodell des EU-Pilotprojektes zur Selbstevaluation	95
3.6.2	Kontinuierliche Didaktische Selbstevaluierung (KODIS)	98
3.6.3	Beurteilung der (erwachsenen-)pädagogischen Ansätze	103
<b>4</b>	<b>Abschließende Empfehlungen - Best Practice</b>	<b>107</b>
	<b>Literatur</b>	<b>109</b>
	<b>Kurzinfo zu den Autoren</b>	<b>114</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>115</b>