

# Inhaltsübersicht

	Seite
Vorwort und Einführung . . . . .	VII
Inhaltsverzeichnis . . . . .	XIII

## A. Exemplarischer Fall einer Erb-Mediation

<b>I. Sachverhalt der Erb-Mediation Schaller . . . . .</b>	<b>1</b>
<b>II. Prozessablauf der Erb-Mediation Schaller . . . . .</b>	<b>2</b>
1. Vorlaufphase . . . . .	2
2. Einführung/Kontrakt (1. Sitzung) . . . . .	7
3. Themensammlung/Interessen (2. Sitzung) . . . . .	11
4. Konflikt/Emotionen/Fairnesskriterien (3. Sitzung) . . . . .	16
5. Optionen/Rolle des Rechts (4. Sitzung) . . . . .	21
6. Angebotsverhandeln/Vorläufige Vereinbarungen (5. Sitzung)	27
7. Verhandeln/Vereinbaren (6. Sitzung) . . . . .	36

## B. Werkstattmethoden

<b>I. Hintergrundwissen . . . . .</b>	<b>51</b>
1. Mediatives Verständnis von Konflikten, Konfliktreaktionen und Konfliktinteraktionen . . . . .	51
2. Rechtliche Implikationen . . . . .	57
3. Systemischer Ansatz . . . . .	61
4. Ambivalenz und Polyvalenz . . . . .	66
5. Materieller und immaterieller Kontenausgleich . . . . .	71
6. Indikation und Kontra-Indikation . . . . .	76

<b>II. Methodische Grundbausteine</b> . . . . .	83
1. Autonomie und Selbstbehauptung (Window I) . . . . .	83
2. Wechselseitigkeit und Gemeinsamkeit (Window II) . . . . .	86
3. Hypothesen . . . . .	91
<b>III. Prozess-Bausteine</b> . . . . .	95
1. Grundbauplan einer Mediation . . . . .	95
2. Vorlaufphase . . . . .	96
3. Einführungsgespräch . . . . .	100
4. Mediationskontrakt . . . . .	107
5. Themensammlung . . . . .	109
6. Interessen und Bedürfnisse hinter den Positionen . . . . .	115
7. Optionen . . . . .	120
8. Maßstäbe für Fairness und Gerechtigkeit . . . . .	126
9. Rolle des Rechts . . . . .	130
10. Parteiliche Beratungsanwälte . . . . .	137
11. Andere für die Mediation relevante Fachleute . . . . .	141
12. Angebots-Verhandeln . . . . .	144
13. Vereinbaren/Mediationsvereinbarung/Memorandum . . . . .	151
<b>IV. Technische Bausteine</b> . . . . .	158
1. Vorbemerkung . . . . .	158
2. Differenziertes Fragen . . . . .	159
3. Regeln mediieren . . . . .	166
4. Zusammenfassen . . . . .	169
5. Fokussieren . . . . .	172
6. Normalisieren . . . . .	174
7. Zukunftsorientieren . . . . .	176
8. Partialisieren . . . . .	178
9. Paraphrasieren . . . . .	180
10. Visualisierungstechniken . . . . .	183
11. Zeitmanagement-Techniken . . . . .	201
12. Arbeit mit Übergängen zwischen den verschiedenen Stufen . . . . .	205

	Seite
<b>V. Verschiedene Settings</b> . . . . .	210
1. Mehrparteien-Mediation . . . . .	210
2. Mediation von Gruppen, Teams etc. . . . .	212
3. Misch-Mediation . . . . .	218
4. Kurz-Mediation . . . . .	220
5. Mehrwege-Mediation . . . . .	225
6. Co-Mediation . . . . .	228

## C. Praxismethoden

<b>I. Praxiserleichterungen</b> . . . . .	233
1. Systematische Fallvorbereitung . . . . .	233
2. Prozess- und Stufenplan einer Mediation . . . . .	236
3. Haltung, Einstellungen, Ressourcen und Fallen . . . . .	240
4. Mediations-Supervision . . . . .	242
5. Praxisbedingungen . . . . .	246
6. Aus- und Weiterbildung . . . . .	249
7. Mediationsnetzwerk . . . . .	252
8. Werbung, Marketing, Akquisition . . . . .	254
<b>II. Praxismuster</b> . . . . .	257
1. Muster eines Mediationskontrakts . . . . .	257
2. Muster eines Organigramms für Mediationen . . . . .	258
3. Muster eines Soziogramms für Mediationen . . . . .	259
4. Muster eines Genogramms für Mediationen . . . . .	260
5. Muster eines Kontakt- und Zuständigkeitsplans in Mediationen . . . . .	261
6. Muster für Budgetpläne in Mediationen . . . . .	262
7. Muster einer Vermögensaufstellung für Mediationen . . . . .	263
8. Muster für Einkommensaufstellungen in Mediationen . . . . .	264
9. Muster eines Wertebildes der materiellen und immateriellen Werte in einer Mediation . . . . .	265

## **D. Anhang**

	<b>Seite</b>
I. Verwendete Literatur . . . . .	267
II. Adressen . . . . .	267
III. Stichwort- und Sachregister . . . . .	269
IV. Glossar . . . . .	275