

Inhaltsverzeichnis

I. Herausforderungen und Fähigkeiten auf dem Weg zum neuen Unternehmen

<i>Hubert Österle, Robert Winter</i> Business Engineering.....	3
<i>Hubert Österle</i> Geschäftsmodell des Informationszeitalters	21
<i>Ulrike Baumöl, Robert Winter</i> Qualifikation für die Veränderung.....	45

II. Stossrichtungen des Business Engineering

<i>Hubert Österle, Dieter Blessing</i> Business Engineering Modell	65
<i>Robert Winter</i> Modelle, Techniken und Werkzeuge im Business Engineering	87
<i>Jürg Manella</i> Gedanken zum „Wandel“ aus psychologischer Sicht.....	119
<i>Günter Müller-Stewens</i> Die Organisation als Gegenstand von Veränderungsprozessen.....	133
<i>Walter Brenner, Rüdiger Zarnekow, Fritz Pörtig</i> Entwicklungstendenzen im Informationsmanagement	147
<i>Homa Bahrami, Stuart Evans</i> Architecting Flexible Enterprises: Organizational Design in the Post- Internet Era	169
<i>Albert Bruno, Craig London</i> Venture Capital in Silicon Valley.....	183
<i>Martin J. Eppler</i> Das Management der Informationsqualität – Ein Ansatz zur Steigerung des Informationswertes in wissensintensiven Produkten und Prozessen.....	203
<i>Roman Boutellier, Stephan M. Wagner</i> Sourcing Concepts: Matching Product Architecture, Task Interface, Supplier Competence and Supplier Relationship.....	223

Oliver Gassmann

Wege zum erfolgreichen Produkt: Management von
Innovationsprozessen..... 249

III. Forschungsaspekte des Business Engineering

Sandra Gronover, Gerold Riempp, Henning Gebert, Volker Bach

Customer Relationship Management – Ausrichtung von Marketing,
Verkauf und Service am Kunden..... 267

Oliver Christ, Elgar Fleisch

Ubiquitous Computing: Von der Vernetzung von Unternehmen zur
Vernetzung von Dingen..... 289

Reinhard Jung

Datenintegration im Kontext unternehmerischer Strategien und
Konzepte – Ein Ansatz zur Spezifikation von Anforderungen..... 305

Bernd Heinrich, Susanne Leist

Nutzung und Entwicklung von Geschäftsmodellen – Ergebnisse des
Kompetenzzentrums Bankenarchitekturen im Informationszeitalter..... 329

Rainer Alt, Elgar Fleisch

Netzwerkfähigkeit von Unternehmen: Beiträge des Business
Engineering zum Business Networking..... 353

Adrian Büren, Gerold Riempp, Henning Gebert

Integriertes Wissensmanagement 369

Autorenverzeichnis..... 393

Index..... 397