

# Inhaltsverzeichnis

---

Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	4
Vorbemerkung	5
1. Einleitung	6
2. Aktivierungsparadigma oder Befähigungsansatz – konzeptionelle Grundlagen der Erbringung von Dienstleistungen im SGB II	8
2.1 Das SGB II – ein hybrides Gesetz	8
2.2 „Aktivierung“ – und ihre Grenzen	11
2.3 Der Befähigungsansatz – eine erweiterte Perspektive	15
2.4 Zwischenergebnis	18
3 Rechtliche Rahmenbedingungen für erweiterte Perspektiven in der Grundsicherung für Arbeitsuchende	20
3.1 Menschenwürde und Autonomie als Aufgabe und Ziel der Grundsicherung für Arbeitsuchende	20
3.2 Der Grundsatz des Forderns und Förderns	26
3.3 Leistungsgrundsätze	27
3.4 Leistungsformen	29
3.5 Zwischenergebnis	30
4 Arbeitsmarktdienstleistungen heute – Anspruch und Wirklichkeit	32
4.1 Das Konzept „Dienstleistungsproduktion“	32
4.2 Fallmanagement – die „moderne Dienstleistung“	35
4.3 Gesetzliche Vorgaben zur Umsetzung der Eingliederungsleistungen	38
4.3.1 Der Grundsatz des Förderns	38
4.3.2 Fallmanagement, persönliche Ansprechpersonen und Eingliederungsvereinbarung	39
4.3.3 Rechtliche Rahmenbedingungen von Kooperationsstrukturen	43
4.3.4 „Schnittstellenproblematik“ und Zielsetzung des SGB II	46

4.4 Die Realität des Fallmanagements	50
4.4.1 Die Handlungsebene	
Interaktion zwischen Fachkräften und Leistungsberechtigten	50
4.4.2 Institutionelle Zwänge managerialer Steuerung im Bereich der Beschäftigungsförderung	58
4.4.3 Kooperation – notwendig, aber auch realistisch?	62
4.5 Zwischenergebnis	63
5. Fallmanagement und ausgebaute Kooperationsstrukturen	
Neuorientierungen und Bedingungen für eine Politik der Befähigung	67
5.1 Professionelle Anforderungen an Fallmanagement	68
5.1.1 Einstiegsberatung	69
5.1.2 Assessment/Profiling	69
5.1.3 Zielvereinbarung und Hilfeplanung	70
5.1.4 Leistungssteuerung	71
5.2 Anforderungen an die Ausgestaltung von Organisationsstrukturen und Kooperationsbeziehungen	71
5.2.1 Die Neugestaltung des Steuerungssystems	72
5.2.2 Gestaltung von neuen Kooperationsstrukturen	75
5.2.2.1 Kooperation unter Professionellen	75
5.2.2.2 Die Definition organisationsübergreifender Leistungsprozesse	76
5.3 Zwischenergebnis	77
6. Ergebnisse und Empfehlungen zur Weiterentwicklung des SGB II	80
6.1 Handlungsbedarf	81
6.2 Weiterentwicklungsbedarf im SGB II	83
7. Literatur- und Quellenverzeichnis	86
Die Autoren	99