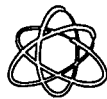


**Jagiellonian University  
Faculty of Management and Communication  
Institute of Librarianship and Information Science**

**INFORMATION SOCIETY:  
QUALITY ASSESSMENT  
OF LIBRARIANS  
EDUCATION  
AND PERFORMANCE**



**EDITED BY  
MARIA KOCÓJOWA**



**JAGIELLONIAN UNIVERSITY PRESS**

Uniwersytet Jagielloński  
Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej  
Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej

**SPOŁECZEŃSTWO  
INFORMACYJNE:  
JAKOŚĆ EDUKACJI  
I PRACY  
BIBLIOTEKARZY**



**REDAKTOR NAUKOWY  
MARIA KOCÓJOWA**



WYDAWNICTWO UNIwersYTETU JAGIELLOŃSKIEGO

## SPIS TREŚCI

Przedmowa / Maria Nowakowska, Prorektor ds. Badań i Współpracy Międzynarodowej, Uniwersytet Jagielloński . . . . .	9
Od redaktora naukowego / Maria Kocójowa, Dyrektor Instytutu Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej, Uniwersytet Jagielloński . . . . .	13

### Część pierwsza

<b>OCENA JAKOŚCI AKADEMICKIEJ EDUKACJI</b> . . . . .	17
--	----

• Ocena jakości kształcenia: perspektywa europejska i polska / Marek Frankowicz, Uniwersytet Jagielloński i Zofia Wójcik, Uniwersytet M. Kopernika w Toruniu . . . . .	19
• Zarządzanie jakością: sposób na doskonalenie jakości edukacji specjalistów informacji / Marina Schlünz, Fachhochschule Hannover, Niemcy . . . . .	29
• Ocena jakości studiów bibliotekoznawstwa i informacji naukowej w Polsce i akredytacja / Maria Kocójowa, Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej, Uniwersytet Jagielloński . . . . .	36
• Kontrola jakości kształcenia w Instytucie Informacji Naukowej i Studiów Bibliologicznych Uniwersytetu Warszawskiego / Małgorzata Kisilowska, Instytut Informacji Naukowej i Studiów Bibliologicznych, Uniwersytet Warszawski . . . . .	48
• Pomiar jakości w bibliotece elektronicznej / Niels Ole Pors, The Royal School of Library and Information Science, Dania. . . . .	54
• Ocena jakości serwisów WWW / Remigiusz Sapa, Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej, Uniwersytet Jagielloński. . . . .	65

### Część druga

<b>OCENA JAKOŚCI USŁUG INFORMACYJNYCH I BIBLIOTEK</b> . . . . .	75
---	----

• Badania jakości usług i zarządzania instytucją kultury (non-profit) / Wanda Pindlowa, Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej, Uniwersytet Jagielloński . . . . .	77
• Przekształcenie bibliotek w centra informacji cyfrowej / Sommers Pierce, Departament Stanu USA . . . . .	84
• Problemy oceny efektywności systemów informacyjnych w ujęciu dynamicznym / Mirosław Górny, Instytut Lingwistyki, Uniwersytet im. A. Mickiewicza, Poznań . . . . .	93

- Wkład użytkownika w proces tworzenia jakości usług biblioteczno-informacyjnych / Anna Machalska-Garbacz, Biblioteka Główna Akademii Górniczo-Hutniczej, Kraków ..... 98
- Kryteria oceny funkcji edukacyjnej biblioteki akademickiej / Jadwiga Wielgut-Walczak, Biblioteka Instytutu Informatyki, Uniwersytet Jagielloński ..... 104
- Ocena pracy bibliotek publicznych na przykładzie regionu bydgoskiego / Franciszek Mincer, Katedra Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej, Akademia Pedagogiczna, Bydgoszcz ..... 110
- Ocena pracy bibliotek szkolnych w wybranych szkołach średnich w Bydgoszczy / Krystyna Domańska, Katedra Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej, Akademia Pedagogiczna, Bydgoszcz ..... 114

### **Część trzecia**

#### **STANDARDY I WIZJE ..... 121**

- Standardy akademickie: „Bibliotekarstwo i zarządzanie informacją”/ Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA), UK ..... 123
- Zalecenia dla krajów UE w zakresie współpracy na rzecz jakości wyższej edukacji / Erasmus–Socrates Project 1998–2001, UK ..... 132
- Oceny pracowników uniwersyteckich przez studentów kierunku bibliotekoznawstwo i informacja naukowa: ankiety: IBIN UJ, IBIN UŚ, IBW<sub>r</sub>, IINiSB UW ..... 135
- Potrzeby bibliotek a kształcenie studentów wyższych uczelni technicznych / Krzysztof Ziolo, Biblioteka Główna Politechniki Śląskiej, Katowice ..... 149
- Przyjemne z pożytecznym: jakość edukacyjna i informacyjna w bibliofilatelii / Jerzy Duda, Kanclerz Kapituły Białego Kruka w Krakowie ..... 155
- Sprawozdanie z Konferencji „Ocena jakości: edukacja, biblioteki, usługi informacyjne. Jakość kształcenia oraz pracy bibliotekarzy i specjalistów informacji naukowej w kontekście potrzeb społeczeństwa informacyjnego, Kraków IBIN UJ 5–6 czerwca 2000 / Anna Gajoch, studentka UJ ..... 164
- Program Konferencji w IBIN UJ, Kraków 5–6 czerwca 2000: Ocena jakości: edukacja, biblioteki, usługi informacyjne. Organizator dr hab. Maria Kocójowa, sekretarz mgr Remigiusz Sapa [w języku polskim i angielskim] ..... 166
- Telekonferencja w Amerykańskim Centrum Informacji w Krakowie, 5 czerwca 2000: „Strategie promocji bibliotek i usług informacyjnych” / Janina Galas, Konsulat Generalny USA, Kraków ..... 171

#### **ANEKS ..... 177**

- Informacja o Instytucie Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie [w języku polskim i angielskim] / Maria Kocójowa ..... 179
- Spisy zawartości serii oraz prac zbiorowych Instytutu Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej, Uniwersytet Jagielloński / Maria Kocójowa ..... 195

## CONTENTS

Foreword / Maria Nowakowska, Vice-Rector for Research and International Relations, Jagiellonian University .....	11
From the editor / Maria Kocójowa, Director, Library and Information Science Institute, Jagiellonian University .....	15

### Part One

#### EVALUATION OF UNIVERSITY EDUCATION QUALITY .....

17

- Evaluation of education quality: European and Polish perspectives /  
Marek Frankowicz, Jagiellonian University and Zofia Wójcik, Nicholas Copernicus  
University in Toruń .....
- Quality management: our way to improve education of information specialists/  
Marina Schlünz, Fachhochschule Hannover, Germany .....
- Quality evaluation of LIS studies in Poland and the issue of accreditation /  
Maria Kocójowa, LIS Institute, Jagiellonian University .....
- Education quality control in the Department of Information and Book Studies,  
Warsaw University / Małgorzata Kisilowska, Institute of Information Science and  
Book Studies, Warsaw University .....
- Measuring quality in the electronic library / Niels Ole Pors, The Royal School  
of Library and Information Science, Denmark .....
- Web site quality evaluation / Remigiusz Sapa, LIS Institute,  
Jagiellonian University .....

19

29

36

48

54

65

### Part Two

#### EVALUATION OF THE QUALITY OF INFORMATION AND LIBRARIES SERVICES ...

75

- Research on the quality of services and management of cultural institutions  
(non-profit) / Wanda Pindlowa, LIS Institute, Jagiellonian University .....
- The transformation of a traditional, open access library to an increasingly digital  
information center / Sommers Pierce, Department of State, USA .....
- Evaluation of information systems: dynamic context / Mirosław Górny,  
Institute of Linguistics, Adam Mickiewicz University Poznań .....

77

84

93

- Users' contribution to the quality of library and information services / Anna Machalska-Garbacz, The Main Library of the University of Mining and Metallurgy in Kraków ..... 98
- Criteria of evaluation of educational functions of university libraries / Jadwiga Wielgut-Walczak, Main Library of the Institute of Computer Science, Jagiellonian University ..... 104
- Evaluation of public libraries from Bydgoszcz region / Franciszek Mincer, LIS Chair, Pedagogical Academy, Bydgoszcz ..... 110
- Evaluation of school libraries in selected secondary schools in Bydgoszcz / Katarzyna Domańska, LIS Chair, Pedagogical Academy, Bydgoszcz ..... 114

### Part Three

#### STANDARDS AND VISION ..... 121

- Academic standards for the subject: Librarianship and Information Management / Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA), UK ..... 123
- The Council of the European Union recommendation of 24 September 1998 on European cooperation in quality assurance in higher education / Erasmus–Socrates Project 1998–2001 ..... 132
- Academic teachers appraisal by students of library and information science (questionnaires from ILIS JU, ILIS SU Katowice, JL WU Wrocław, IIS & BS Warsaw) ..... 135
- Education of LIS students and the needs of technical universities / Krzysztof Ziolo, the Central Library of the Silesian University of Technology ..... 149
- Enjoyable and useful: educational and informative quality of bibliophilately / Jerzy Duda, Chancellor of the Chapter of White Crow in Kraków ..... 155
- Report on the conference „Quality Assessment: Education, Libraries and Information Services. The quality of librarians and information specialists education in the context of the needs of information society”, Kraków LIS Institute JU, June 5–6, 2000 / Anna Gajoch, student of LIS UJ ..... 164
- Program of the conference in JU „Quality Assessment: Education, Libraries and Information Services”. Organizer and host: LIS Institute JU Prof. Maria Kocójowa, conference secretary: Remigiusz Sapa, MA [in Polish and English] ..... 166
- Teleconference in American Information Resource Center in Kraków, June 5<sup>th</sup>, 2000: „Promotional strategies for libraries and information centers” / Janina Galas, American Information Resource Center, Director ..... 171

#### APPENDICES ..... 177

- Information about the Institute of LIS JU in Kraków [in Polish and in English] / Maria Kocójowa ..... 179
- Contents of the series and collective works published by the LIS Institute of JU, Kraków [in Polish and in English] / Maria Kocójowa ..... 195