

# DIN

DIN-Fachbericht ISO/TR 20983

**Information und Dokumentation -  
Leistungsindikatoren  
für elektronische Bibliotheksleistungen**

Deutsche Fassung ISO/TR 20983:2003

Herausgeber:  
DIN Deutsches Institut für Normung e. V.

1. Auflage 2004

**Beuth**  
Berlin Wien Zürich

# Inhalt

	Seite
Einleitung.....	1
1 Anwendungsbereich.....	2
2 Normative Verweisungen.....	2
3 Begriffe.....	2
4 Parallelen zu anderen Indikatoren.....	5
4.1 Das vernetzte Arbeitsumfeld.....	5
4.2 Kategorien von Leistungsindikatoren.....	6
4.3 Die Bedeutung von ISO 11620 für elektronische Bibliotheksdienstleistungen.....	7
4.3.1 Indikatoren, die auf traditionelle und elektronische Bibliotheksdienstleistungen anwendbar sind.....	7
4.3.2 Indikatoren, die nur auf traditionelle Bibliotheksdienstleistungen anwendbar sind.....	7
4.3.3 Indikatoren für traditionelle Bibliotheksdienstleistungen, zu denen analoge Indikatoren für elektronische Bibliotheksdienstleistungen gefunden werden können.....	8
5 Nutzung von Leistungsindikatoren.....	9
5.1 Zweck.....	9
5.2 Auswahl von Leistungsindikatoren.....	9
5.3 Einschränkungen.....	9
5.3.1 Messen der Wirkung von elektronischen Bibliotheksdienstleistungen.....	9
5.3.2 Grad der Genauigkeit.....	10
5.3.3 Vergleichbarkeit der Daten von Leistungsindikatoren.....	10
5.3.4 Indikatoren von zeitweiliger Bedeutung.....	10
Anhang A Liste der Leistungsindikatoren für elektronische Bibliotheksdienstleistungen.....	11
Anhang B Beschreibung von Leistungsindikatoren.....	13
Literaturverzeichnis.....	32
Alphabetischer Index.....	33