

Joachim Braun / Peter Röhrig

## **Umfang und Unterstützung ehrenamtlicher Mitarbeit und Selbsthilfe im kommunalen Sozial- und Gesundheitsbereich**

<b>Vorwort</b> .....	1
<b>1. Zusammenfassung</b> .....	4
<b>2. Gesellschaftspolitischer Bezugsrahmen für die Förderung und Unterstützung sozialer Selbsthilfe</b> .....	16
2.1 Gegenwärtige Situation und Entwicklungsprobleme sozialer Selbsthilfe .....	16
2.2 Bisherige Ansätze zur Förderung von ehrenamtlicher Mitarbeit und Selbsthilfe .....	22
2.3 Erkenntnisinteressen des Projektes .....	26
<b>3. Zielsetzung, Organisation und Forschungsansatz des Projektes</b> .....	31
3.1 Durchführung und Organisation des Projektes .....	33
3.2 Empirische Erhebungen zur Problemanalyse und Bestandsaufnahme ehrenamtlicher Mitarbeit und Selbsthilfe in den vier Kommunen .....	36
<b>4. Arbeitsfelder, Strukturmerkmale und Förderungspraxis sozialer Selbsthilfe in Göttingen, Karlsruhe, Worms und Würzburg</b> .....	43
4.1 Handlungsbereiche der Selbsthilfe- und Helfergruppen im Sozial- und Gesundheitsbereich .....	46
4.2 Strukturmerkmale von Helfer- und Selbsthilfegruppen .....	50
4.3 Förderungs- und Unterstützungspraxis sozialer Selbsthilfe ..	58
<b>5. Das soziale Engagement der Bürger</b> .....	61
5.1 Ehrenamtliche Mitarbeit, Selbsthilfe und Pflegetätigkeit im Verständnis der Bürger .....	61
5.2 Das freiwillige Engagement der Bürger in verschiedenen gesellschaftlichen Bereichen .....	70
5.3 Interesse an ehrenamtlicher Mitarbeit und Selbsthilfe .....	78
5.4 Anforderungen und Bedingungen für soziales Engagement .....	85
5.5 Motive für soziales Engagement .....	92
5.6 Betätigungsfelder im Sozial- und Gesundheitsbereich .....	97
5.7 Gründe für die Ablehnung ehrenamtlicher Mitarbeit und Selbsthilfe .....	102

5.8	Informations- und Unterstützungsinteressen sozial engagierter Bürger .....	106
5.8.1	Informiertheit und Informationsbedarf .....	106
5.8.2	Weiterbildungsbereitschaft und Bekanntheit von Weiterbildungsangeboten .....	107
5.8.3	Erwartungen der Bürger an die öffentliche Unterstützung des sozialen Engagements .....	110
5.9	Einstellungen zur kommunalen Sozialpolitik .....	113
5.9.1	Bewertung der sozialpolitischen Funktion von ehrenamtlicher Mitarbeit und Selbsthilfe .....	114
5.9.2	Stellenwert des sozialen Engagements im kommunalen Sozial- und Gesundheitsbereich und Beurteilung der öffentlichen und freien Wohlfahrtspflege .....	116
<b>6.</b>	<b>Unterstützung ehrenamtlicher Mitarbeit und Selbsthilfe in vier Kommunen.</b> .....	<b>124</b>
6.1	Folgerungen aus den Befragungsergebnissen .....	125
6.2	Informations- und Kontaktstellen für Mitarbeit und Selbsthilfe als Bausteine einer Selbsthilfe unterstützenden Infrastruktur .....	127
6.3	Initiierung von Weiterbildungsangeboten für ehrenamtliche Mitarbeit und Selbsthilfe .....	129
6.4	Stand der Projektbearbeitung und Ausblick .....	131
<b>7.</b>	<b>Anhang</b> .....	<b>133</b>
7.1	Presseresonanz auf das Projekt; Würzburg, Karlsruhe, Worms, Göttingen .....	134
7.2	Faltblatt zur Bekanntmachung der IKOS .....	158
7.3	Beiräte der IKOS .....	160
7.4	Elemente der Handlungsforschung zur Evaluation der Unterstützungsmaßnahmen in vier Kommunen .....	162
<b>8.</b>	<b>Ausgewählte Literatur.</b> .....	<b>164</b>

Guido Kammerer / Karl-Heinz Deutsch

<b>Bestimmung des Umfangs ehrenamtlicher Tätigkeiten in sozialen Bereichen und der Weiterbildungsangebote für ehrenamtlich Tätige in der Bundesrepublik Deutschland</b> .....	169
<b>Zusammenfassung</b> .....	171
<b>1. Ausgangspunkt und Durchführung der Untersuchung</b> .....	175
1.1 Gesellschaftliche Bedeutung von ehrenamtlichem Engagement und Selbsthilfe .....	175
1.2 Ansatz und Durchführung der Untersuchung .....	177
<b>2. Aktuelle Probleme ehrenamtlicher Arbeit</b> .....	179
2.1 Das Ehrenamt im Selbstverständnis der Verbände der Freien Wohlfahrtspflege .....	179
2.2 Zum Verhältnis hauptamtlicher und ehrenamtlicher Arbeit .....	184
2.3 Maßnahmen zur Förderung ehrenamtlichen Engagements ...	193
2.4 Ehrenamtliche Tätigkeit von Frauen .....	202
<b>3. Einsatzbereiche von ehrenamtlicher Arbeit und Selbsthilfe – Quantitative Schwerpunkte und Entwicklungen</b> .....	206
3.1 Gliederung und Materiallage .....	206
3.2 Krankenhausbereich .....	214
3.3 Jugendhilfe .....	215
3.4 Familienhilfe .....	223
3.5 Altenhilfe .....	232
3.6 Behindertenhilfe .....	241
3.7 Personen in besonderen sozialen Situationen .....	248
3.7.1 Straffälligenhilfe .....	248
3.7.2 Nichtsebhafthilfe .....	253
3.7.3 Suchtkrankenhilfe .....	255
3.7.4 Ausländerarbeit .....	260
3.7.5 Bahnhofsmission .....	263
3.7.6 Telefonseelsorge / Telefonberatung .....	265
3.7.7 Arbeitslose / arbeitslose Jugendliche .....	267
3.8 Geschäftsstellen der Freien Wohlfahrtspflege .....	269
3.9 Aus- und Fortbildungseinrichtungen .....	273
3.10 Ehrenamtliche Mitarbeit in kommunalen Diensten .....	274
3.11 Ehrenamt und Selbsthilfe: Übersicht, Abgrenzung und exemplarische Darstellung .....	281

<b>4. Qualifizierung ehrenamtlicher Mitarbeiter</b> .....	291
4.1 Vorbemerkung .....	291
4.2 Ausbildung und Fortbildung in den Verbänden der Freien Wohlfahrtspflege .....	293
4.2.1 Organisation des Bildungsgeschehens .....	293
4.2.2 Thematische Schwerpunkte von Qualifizierungs- maßnahmen .....	296
4.2.3 Zielgruppen von Qualifizierungsmaßnahmen .....	300
4.2.4 Lernorganisation und Lernformen von Qualifizierungs- maßnahmen .....	304
4.3. Qualifizierungsmaßnahmen für ehrenamtliche Mitarbeiter .....	307
4.3.1 Bedeutung und Notwendigkeit von Qualifizierung für ehrenamtliche Mitarbeiter .....	307
4.3.2 Funktionen der Qualifizierung für ehrenamtliche Mitarbeiter .....	309
4.3.3 Lernorganisation und Systematisierung von Weiterbildung für ehrenamtliche Mitarbeiter .....	313
4.3.4 Ehrenamtliche Mitarbeiter als spezifische Zielgruppe von Qualifizierungsmaßnahmen .....	319
4.3.5 Qualifizierung von ehrenamtlichen Mitarbeitern auf dezentralen Ebenen .....	323
4.3.6 Weiterbildung als Rekrutierungsmaßnahme für ehrenamtliche Mitarbeiter .....	327
4.3.7 Interesse ehrenamtlicher Mitarbeiter an Weiterbildung und Umsetzungsbedingungen .....	328
4.3.8 Bedarf an Qualifizierungsmaßnahmen für ehrenamtliche Mitarbeiter und Defizite .....	332
4.4 Qualifizierung im Bereich von Selbsthilfe- zusammenschlüssen .....	343

## Anhang

1. Literaturverzeichnis .....	349
2. Gesprächsleitfaden .....	383
3. Materialien zur Öffentlichkeitsarbeit .....	387
4. Angebote von Aus- und Fortbildungsmaßnahmen auf den zentralen Ebenen der Verbände .....	393