

Inhalt

1	Erfolgsfaktoren des IT-Projektmanagements	1
	<i>Heidi Heilmann</i>	

Kommentierte Erfahrungsberichte

2	Benutzerorientiertes Projektmanagement in großen Softwareentwicklungs- und -einführungsprojekten	43
	<i>Martin Kütz</i>	
3	Umsetzung einer IT-Strategie in einem stark veränderlichen betrieblichen Umfeld	95
	<i>Hans-Joachim Etzel, David Faißt und Reinhard Richter</i>	
4	Analyse, Auswahl, Anpassung, Fehlschlag – die Historie einer Standardsoftwareeinführung	133
	<i>Martin Raulf</i>	
5	Projektmanagement-Erfahrungen bei der Migration von Informationssystemen	179
	<i>Fabian Dömer</i>	
6	Systematisches Management eines Jahr-2000-Projekts	215
	<i>Jasmin Grahl, Jörg Puchan und Andreas Senzenberger</i>	
7	Sanierung eines IT-Projekts – Einführung einer Standardsoftware zur Vertriebsabwicklung	253
	<i>Hans-Joachim Etzel und Horst Vollberg</i>	
	Autorenverzeichnis	293
	Index	297