

## Inhaltsverzeichnis

### Plenarvorträge

Innovationen für Arbeit und Organisation <i>Dieter SPATH</i>	15
Employability – Modetrend oder Herausforderung der nächsten Jahrzehnte? <i>Peter SPECK</i>	21
Psychische Belastung was ist das eigentlich ? <i>Friedhelm NACHREINER, Norbert BREUTMANN, Karl KUHN, Lutz PACKEBUSCH, Marianne RESCH, Klaus PICKSHAUS, Heinz SCHMIDTKE und Martin SCHÜTTE</i>	27

### Mensch-Maschine-Interaktion

Innovationsgegenstand: Mensch-Maschine-Schnittstelle <i>Doris BLUTNER</i>	31
Einsatzmöglichkeiten von akustischen Dialogsystemen in der Arbeitswelt <i>Silke LOTTERBACH und Matthias PEISSNER</i>	35
Gestaltungsrichtlinien für die Nutzerschnittstelle von Hypovigilanz-Management-Systemen <i>Linda LÖHER und Lorenz HAGENMEYER</i>	39
Nutzung verschiedener Sinnesmodalitäten für Ein- / Ausgabeschnittstellen in Assistenzsystemen für gehandicappte Nutzer <i>Stefan LUTHERDT, Ulrike FRÖBER, Robert FETTER, Hartmut WITTE und Peter KURTZ</i>	43
Verhaltensbeurteilung vs. Zeitmessung zur Usability Evaluation von Home-Care Produkten <i>Claus BACKHAUS, Jonathan PETERS, Jochen CRAMER und Wolfgang FRIESDORF</i>	49
Eine Methodik für die systematische Entwicklung von benutzergerechten mobilen Anwendungen <i>Anette WEISBECKER, Oliver HOESS und Oliver STRAUSS</i>	53
Belastung und Beanspruchung bei computervermittelter Kommunikation <i>Jürgen KLIPPERT</i>	57
Gestaltungsprobleme verteilter Systeme am Beispiel von Fahrerassistenzsystemen und Containerterminalprozessen <i>Stephan CRAMER und Tobias HAERTEL</i>	61
Kognitiv-ergonomische Unterstützung für interdisziplinäre Produktentwicklungsteams <i>Ludger SCHMIDT</i>	65
Veränderungen im Arbeitssystem Warte durch den Einzug digitaler Leittechnik <i>Clemens TREIER, Reinhard SCHILDHEUER und Alfred WEICH</i>	69
Nutzungshäufigkeiten von Funktionen in High-End-Fahrzeugen <i>Heike SACHER und Heiner BUBB</i>	75

Adaptive Mensch-Maschine-Schnittstellen in Fahrzeugen <i>Claus MARBERGER</i>	79
Subjektive und objektive Beschreibung von Mensch-Maschine-Schnittstellen im Kraftfahrzeug am Beispiel des Bremspedalgefühls <i>Klaus AUGSBURG, Jan SENDLER und Ralf TRUTSCHEL</i>	83
Steigerung der Wertanmutung von Bedienteilen im Kfz-Innenraum durch psychohaptische Kenngrößen <i>Nikolay ANGUELOV, Stefan BLOSSEY und Martin SCHMAUDER</i>	87
Belastungssouveränität von Pkw-Fahrern: Eine fahrsimulatorische Validierungsstudie <i>Jarek KRAJEWSKI und Rainer WIELAND</i>	91
Bildschirmarbeitsplätze an medizinischen Großgeräten in Krankenhäusern <i>Charlotte A. SUST und Dieter LORENZ</i>	97
Minimiert die mangelnde Benutzerzentrierung die Zukunftschancen von AR-Displays? <i>Milda PARK</i>	101
Visual stress and performance using autostereoscopic displays <i>Marino MENOZZI, Cary KORNFELD and Athos POLTI</i>	105
Handlungsunterstützende Informationsdarstellung in multimedialen Arbeitsmitteln <i>Leif GOLDHAHN und Annett RAUPACH</i>	109
Interaktiv - prozesskommunizierende Mensch-Maschine-Schnittstellen bei Fahrersitzen <i>Torsten HAUBERT</i>	115
Gestaltung variabler Beschriftung von Tasten <i>Jochen SENDLER und Martin SCHMAUDER</i>	119
<b>Gesundheit in der Arbeitswelt</b>	
Der Stressmanager – Entwicklung und Evaluation eines interaktiven Mediums zur Stressprävention <i>Thorsten UHLE und Michael TREIER</i>	125
„Arbeits(losigkeits)schutz?“ – Evaluierte Interventionen der arbeitsmarktintegrativen Gesundheitsförderung mit Transferbeschäftigten und Arbeitslosen <i>Peter KUHNERT, André DEUTSCHMANN, Tim HAGEMANN, Alexandra KARAS und Michael KASTNER</i>	129
Entwicklung, Durchführung und Evaluation eines Burnout-Programms in einer Verwaltung <i>Sven HOLLMANN</i>	135
Evaluation eines Pilot-Programms für betriebliche Gesundheitsförderung in KMU <i>Georg BAUER, Gregor JENNY, Oliver HÄMMIG und Margareta SCHMID</i>	139
Gesundheitsförderung für Selbstständige im Handwerk durch innovative Konzepte einer integrierten Personal- und Organisationsentwicklung <i>Markus THOMZIK, Marcus KOTTMANN, Mara BROZAT und Markus WARODE</i>	143
Monitoring der Arbeitsbedingungen und des Gesundheitszustands der Schweizer Erwerbsbevölkerung <i>Oliver HÄMMIG, Gregor JENNY und Georg BAUER</i>	147

Geschlechtergerechtes Gesundheitsmanagement – eine Antwort betrieblicher Praxis auf gesellschaftliche Herausforderungen <i>Nadine PIECK und Klaus SCHAHN</i>	151
Ein Konzept zur Messung und Verknüpfung von Motivation und Gesundheit <i>Sandra C. SKERIES und Christian EHRLICH</i>	155
Pflegenotstand, Flexibilisierung und neue Arbeitsanforderungen in der Krankenpflege <i>Simone KIRPAL</i>	161
Gesundheitsförderung in einem Industrieunternehmen - Eine salutogenetische Perspektive <i>Myriam FRÖSCHLE-MESS</i>	165
Gesundheit von Managern <i>Gabriele N. ALPERS</i>	169
Arbeit und Gesundheit in NRW – Bilanz eines landesweiten „Observatoriums“ <i>Eleftheria LEHMANN</i>	173
Betriebliche Gesundheitsförderung als marktfähiges Gut? Verbreitungs- und Akquisitionsstrategien in der Schweiz <i>Katharina LEHMANN, Silvia DEPLAZES, Georg BAUER und Harald REUTER</i>	177
Gesundheitliche Auswirkungen der Globalisierung auf die Beschäftigten <i>Manfred ALBROD</i>	181
Arbeitszeit und Gesundheitsrisiken - ein Überblick <i>Friedhelm NACHREINER, Daniela JANSSEN und Carsten SCHOMANN</i>	187
Standardisierung von Rettungs- und Bergungsverfahren <i>Birgit SPANNER-ULMER und Katrin HEROLD</i>	193
Entwicklung eines Gefährdungsindikators zur Bewertung des Belastungsfaktors Arbeitszeit <i>Carsten SCHOMANN, Ole GIEBEL und Friedhelm NACHREINER</i>	197
Grenzwerte für gefährliche Arbeitsstoffe in internationaler Gegenüberstellung <i>Pranas BALTRENAS, Klaus-Dieter FRÖHNER, Saulius VASAREVICIUS und Sabine WOHLWILL</i>	201
Invarianten für den Arbeitsschutz bei mobiler IT-gestützter Arbeit <i>Markus KOHN</i>	205
Das moderierte Sicherheitstraining <i>Rainer KOHLEN und Thomas BERG</i>	209
Die Deutsche Wirbelsäulenstudie – Untersuchungen zu langjährigen Berufstätigkeiten mit Lastenhandhabung und Häufigkeiten von Wirbelsäulenerkrankungen <i>Oliver GEIB, Matthias JÄGER, Alwin LUTTMANN, Annkatrin BERGMANN, Dirk DITCHEN, Friedrich HOFMANN, Oliver LINHARDT, Andreas SEIDLER, Ulrich BOLM-AUDORFF und die DWS-Studiengruppe</i>	215
Multimediale Unterstützung der Bewältigungskompetenz in der Arbeitslosigkeit (MUBIA) <i>Peter KUHNERT, Alexandra KARAS, André DEUTSCHMANN, Gesa KLIESCH und Michael KASTNER</i>	221
Untersuchungen zur Prävention mechanischer Überlastungen der Lendenwirbelsäule bei der Handhabung von Trolleys in Flugzeugen <i>Kirsten SAWATZKI, Ulrich GLITSCH, Rolf ELLEGAST, Karlheinz SCHAUB, Gerhard FRANZ und Matthias JÄGER</i>	225

## Innovative Arbeitsorganisation

Globale Wissensräume des Finanzmarktes <i>Pe-Ru TSEN</i>	231
Zwischen Flexibilität und Standardisierung: Informationsflüsse in frühen Phasen der Dienstleistungsinnovation unter besonderer Berücksichtigung der Kundenschnittstelle <i>Angela CARELL und Thomas HERRMANN</i>	235
Arbeiten in der Bankfiliale der Zukunft <i>Martin ENGSTLER und Christian VOCKE</i>	239
Gestaltung von Arbeit am Standort Deutschland <i>Siegmar REIF</i>	243
Aufgaben und Möglichkeiten der Arbeitsgestaltung unter den Bedingungen eines demografischen und strukturellen Wandels der Arbeitswelt <i>Torsten MERKEL und Carsten KRAUß</i>	247
Szenario-basierte Prozessgestaltung im internationalen Umfeld – Erfahrungen mit einem neuen Lösungsansatz <i>Hartmut SCHULZE, Martin KOFLE, Marco GROLL, Markus KORNMÜLLER, Markus SAMARAJIWA und Olaf STEINBRINK</i>	251
Unternehmenskultur und Leitbilder – wieder auf der Agenda! <i>Walter GANZ</i>	255
Familiengerechte Arbeitsgestaltung in kleineren und mittleren Unternehmen: Eulen nach Athen? <i>Claudia FENZL, Ruta LANGE und Marianne RESCH</i>	259
Globalisierung und Arbeitskultur – neue Anforderungen für die Arbeitsforschung <i>Marhild von BEHR und Wolfgang DUNKEL</i>	263
Interkulturelle Aspekte der steigenden Arbeitsmigration zwischen Ost- und Westeuropa und deren Auswirkungen auf den Arbeits- und Gesundheitsschutz <i>Dietmar ELSLER</i>	267
Formen der beruflichen Rehabilitation und Teilnehmergruppen <i>Wolfgang SLESINA, Bianka NEUPERT, Manuela FEHR</i>	271
Spektralanalyse zur Arbeitszeit in deutschen Restaurants <i>Kathrin ELMERICH, Dorothee KARL, Peter KNAUTH, Matthias ROTT, Christine WATRINET und Diana HÖNNINGER</i>	275
Auswirkungen marktorientierter Arbeitszeitorganisation im Einzelhandel <i>Ulrike PIETRZYK</i>	279
Erfolgsorientierte Entgeltkomponenten bei produzierenden Unternehmen <i>Peter RALLY</i>	283
Optimierung des Erholungswertes von Arbeitspausen <i>Jarek KRAJEWSKI und Rainer WIELAND</i>	287
Kompensation für ungünstige Merkmale unregelmäßiger Dienstpläne <i>Peter KNAUTH, Detlev JUNG, Winfried BOPP, Patric C. GAUDERER und Andreas GISSEL</i>	293

Kriterien für die ergonomische Gestaltung flexibler Arbeitszeitmodelle <i>Daniela JANßEN und Friedhelm NACHREINER</i>	297
Flexible Schichtarbeit – Nachfragen aus der Praxis <i>Hiltraud GRZECH-ŠUKALO und Kerstin HÄNECKE</i>	301
Umsetzungsprozess für neue Dienstzeitmodelle im Krankenhaus <i>Kerstin HÄNECKE und Hiltraud GRZECH-ŠUKALO</i>	305
Arbeitszeitgestaltung auf der Basis von arbeitswissenschaftlichen Kriterien und innovativen Herausforderungen in der Arbeitswelt <i>Ulrike HELLERT und Isolde MÜLLER</i>	309
Mitarbeitergesteuerte Flexibilisierung der Arbeitszeit in einem industriellen Reparatur-Arbeitssystem <i>Gert ZÜLCH und Jörg FISCHER</i>	313
Arbeitszeitberatung – Good Practice in NRW <i>Gundula GRZESIK, Ulrike HELLERT und Isolde MÜLLER</i>	317
Beschäftigungsentwicklung im Einzelhandel – wo führt sie hin? <i>Ulrike PIETRZYK und Falk RICHTER</i>	321
Analyse des Entwicklungsbedarfs von Kompetenz und Innovationsfähigkeit in kleinen und mittelständischen Unternehmen aus Sicht der Geschäftsführung und der Personalverantwortlichen <i>Andreas POHLANDT, Bärbel BERGMANN, Kati MASUHR, Claudia PRESCHER und Falk RICHTER</i>	325
Humane und familiengerechte Arbeitswelt <i>Marianne RESCH</i>	329
Tätigkeiten außerhalb der Erwerbsarbeit - Kriterien für psychische und physische Gesundheit im höheren Lebensalter <i>Thomas ROCKSTUHL, Susann MÜHLPFORDT, Peter RICHTER, Helmut GEBAUER und Reingard SEIBT</i>	333
<b>Globale und virtuelle Arbeitssysteme</b>	
Kompetenzentwicklung in Virtuellen Unternehmen der Luftfahrtindustrie <i>Barbara ODENTHAL und Meikel PETERS</i>	339
Das Mikropolis-Modell als Orientierungsrahmen der sozio-technischen Gestaltung in virtuellen Organisationen <i>Matthias FINCK, Monique JANNECK und Arno ROLF</i>	343
Vorgehensheuristik zum phasenorientierten Management institutionalisierter Wirtschaftscluster <i>Walter MAYRHOFER und Alfred BARTH</i>	347
Arbeit@VU – Organisationsentwicklungskonzept für die erfolgreiche Beteiligung an virtuellen Unternehmen <i>Jürgen WEISHEIT, Matthias ROTT, Franziska RITTEL, Peter WEIß und Jürgen KUHN</i>	351
Lifestyle-Management in virtualisierten Arbeitskontexten <i>Bernd KRIEGESMANN und Stefanie GÖTTEL</i>	355

Innovative Arbeitsgestaltung für virtuelle Unternehmen <i>Peter ZOCHÉ</i>	359
Interkulturelle Kompetenz für transnationale Kooperationen zwischen mitteleuropäischen kleinen und mittleren Unternehmen am Beispiel von Österreich und Ungarn <i>Inge HERFORT, Martin MÜHLBERGER und Andreas WEISS</i>	363
Optimierungsdiskussionen in Betrieben – Eine sequenzanalytische Betrachtung des Interaktionsprozesses <i>Simone KAUFFELD</i>	367
Innovative netzwerkbezogene Arbeits- und Beschäftigungsmodelle <i>Sonja SCHMICKER, Silke SCHRÖDER und Dirk LOGSCH</i>	371
Die „Garage“ als Arbeitsumgebung junger Unternehmen <i>Udo-Ernst HANER und Christian STÖHR</i>	375
Arbeit in kooperativen Netzwerken - Geschäftsprozesse und empirische Erkenntnisse <i>Klaus-Dieter FRÖHNER und Matthias REUTER</i>	379
Wissensnetzwerke als Innovationsarenen <i>Tim SCHLOEN und Marc RÜGER</i>	383
Management virtueller Teams bei Produktionsanläufen <i>Björn KRÄMER, Sylvia PREUSS und Andreas STEINBORN</i>	387
Der Virtuelle Lotse: Wegweiser erfolgreicher Kooperationsgestaltung <i>Luis BARRANTES, Joachim ZÜLCH und Sylvia STEINHEUSER</i>	391
Teamrollen in virtuellen Gruppen <i>Henry JOHNS und Julia KÜHNEL</i>	395
Psychosoziale Auswirkungen von Outsourcing <i>Kerstin WÜSTNER</i>	399
Work-Life Balance: Subjektive Theorien und kulturelle Einflussvariablen <i>Petia GENKOVA</i>	405
Arbeitszufriedenheit als Indikator arbeitswissenschaftlicher und –psychologischer Gestaltungspotenziale <i>Yvonne FERREIRA</i>	411
Ein Konzept zur Messung von Arbeitsmotivation und -zufriedenheit und dessen Mehrwert für Unternehmen <i>Christian EHRlich</i>	415
Das Merger-Syndrom: Modetrend oder wissenschaftlich abgesichertes Konstrukt? <i>Alfred BARTH</i>	421
Dimensionen der Selbstkontrolle <i>Barbara NEUBACH und Klaus-Helmut SCHMIDT</i>	425

## Moderne Arbeitssysteme

Simulationsgestützte Optimierung der Organisationsgestaltung in Entwicklungsprozessen <i>Nicole SCHNEIDER und Bernhard KAUSCH</i>	431
Anpassungsfähige, dynamische Arbeitsstrukturen zur effizienten Beherrschung des Serienanlaufs <i>Birgit SPANNER-ULMER und Ulrike UNGER</i>	437
Demontageplanung mit Leistungsabstimmung in arbeitsteiligen Demontagesystemen <i>Rainer SCHWARZ und Gert ZÜLCH</i>	441
Aktivitätsbezogene Optimierung kooperativer Entwicklungsprozesse <i>Bernhard KAUSCH und Nicole SCHNEIDER</i>	445
Ganzheitliche Produktionssysteme (GPS) – Umsetzung und Weiterentwicklung <i>Ralf NEUHAUS</i>	449
Raum als Ressource wissensintensiver Arbeitsorganisation <i>Kerstin SAILER</i>	453
Begegnungsqualität in Bürogebäuden <i>Roman MUSCHIOL</i>	457
Fallstudie »MeetingAnalysis« <i>Wilhelm BAUER und Stefan RIEF</i>	463
Office Excellence – Kennzahlen für Büro-Qualität <i>Jörg KELTER und Peter KERN</i>	467
Einfluss der Büroform auf Arbeitsbedingungen - eine Fallstudie <i>Dieter LORENZ und Charlotte A. SUST</i>	471
Evaluation von Veränderungsprozessen im Rahmen der Gestaltung des Lernens von älteren und jüngeren Mitarbeitern <i>Marie-Christine STEMANN und Claire KOCH</i>	475
Benutzerfreundlichkeit von Mobiltelefonen im Kontext der demografischen Entwicklung <i>Matthias ROTT, Philipp VON SCHICKFUS, Kathrin ELMERICH und Christine WATRINET</i>	479
Alterstrends in kompetenzrelevanten Personenmerkmalen in Abhängigkeit von Merkmalen der Arbeitsgestaltung <i>Falk RICHTER und Bärbel BERGMANN</i>	483
Zum Stand von Problembewusstsein und Handlungsstrategien der Unternehmen im demografischen Wandel: Befragungsergebnisse aus der Metall- und Elektroindustrie <i>Thomas MÜHLBRADT</i>	487
Innovation durch Kulturentwicklung – Vertrauens-Fehler-Lern-Innovations-Gesundheits-Kultur als Konzept innovativer Organisationsentwicklung <i>Christine REICK und Michael KASTNER</i>	491
Partizipative Organisationskultur als Wettbewerbsfaktor <i>Jörg BAHLOW und Wolfgang KÖTTER</i>	495
Zukunft des Organisierens – Werteorientierung als Basis innovativer Organisationsmodelle <i>Jörg HARTEL</i>	499

Überlebensfähigkeit von Unternehmen durch Organisationstransformation? Balanceakt zwischen Veränderungsdynamik und reproduktiver Stabilität	503
<i>Guido BECKE</i>	
Integrierte Konzepte als Voraussetzung eines erfolgreichen Change Managements	507
<i>Ulrich STEIMLE und Klaus J. ZINK</i>	
Prime Time – Älterwerden im Unternehmen - Methoden einer Bestandesaufnahme	511
<i>Anja MÜCKE, Fabian PROBST und Martina ZÖLCH</i>	
<b>Ergonomie und Methoden der Arbeitswissenschaft</b>	
Vigilanzmessung mit dem Mackworth-Clock-Test	517
<i>Axel MUTTRAY, Angela EMSER und Heinz Werner GOEDERT</i>	
Lidschlagparameter als Indikator für Müdigkeit	521
<i>Udo ERDMANN, Lorenz HAGENMEYER, Axel MUTTRAY und Britta GEISSLER</i>	
Ursachen von Sekundenschlaf	525
<i>Britta GEISSLER, Lorenz HAGENMEYER, Udo ERDMANN und Axel MUTTRAY</i>	
Fit am Steuer? - Ergebnisse objektiver Schläfrigkeitsmessungen an süddeutschen Autobahnraststätten	529
<i>Barbara WILHELM und Caroline WEIL de VEGA</i>	
Vigilanz und Vigilanzmanagement	533
<i>Lorenz HAGENMEYER, Britta GEISSLER, Udo ERDMANN und Axel MUTTRAY</i>	
Arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse in Unternehmen als integraler Bestandteil von Controlling-Prozessen	537
<i>Christiane SPIEKER</i>	
Bilanzierung erfolgreicher Konzepte zur Arbeitsgestaltung und -organisation	541
<i>Gabriele WINTER, Karlheinz SCHAUB, Kurt LANDAU und Ralph BRUDER</i>	
Arbeitsanalyse und Befragung als Grundlage einer qualifizierenden Arbeitsgestaltung	545
<i>Marianne RESCH</i>	
Ein neuartiger Ansatz zur Simulation von Produktentwicklungsprojekten	549
<i>Torsten LICHT</i>	
Eye-tracking - Blickregistrierung in der arbeitswissenschaftlichen Forschung	553
<i>Sascha STOWASSER</i>	
Entwicklung eines physischen Prüfkörpers zur Bewertung des Sitzkomforts auf Automobilsitzen	557
<i>Christian MERGL und Heiner BUBB</i>	
Objektivierung des statischen Sitzkomforts	561
<i>Jürgen HARTUNG, Heinz-Peter RÜHMANN und Heiner BUBB</i>	
Ergonomisches Sitzsystem	565
<i>Holger UNGER, Birgit SPANNER-ULMER, Ralph HENSEL und Norman HOFMANN</i>	
Anforderungen an Sitzkomfort und Assistenzsysteme bei Fahrersitzen	571
<i>Peter KURTZ, Gunnar SIEVERS und Beate SCHLÜTTER</i>	

Einfluss einmaliger Lichtapplikation auf die zirkadiane Rhythmik	575
<i>Barbara GRIEFAHN</i>	
Anwendung des PHS-Modells zur Gestaltung von Entwärmungsphasen bei Hitzearbeit	581
<i>Hansjürgen GEBHARDT, Bernhard KAMPMANN und Bernd Hans MÜLLER</i>	
Wirkung kombinierten Verkehrslärms auf Leistung, Lästigkeit und wahrgenommene Aufgabenschwierigkeit	585
<i>Martin SCHÜTTE, Edna WENNING und Barbara GRIEFAHN</i>	
Herzfrequenz und Blutdruck bei Tiefkühlhaus-Kommissionierern während der Arbeit bei -24°C und in der Aufwärmphase	591
<i>Karsten KLUTH und Helmut STRASSER</i>	
Subjektives Kälteempfinden von Tiefkühlhaus-Kommissionierern und physiologische Reaktionen in der Körperkern- und Fußsohlentemperatur auf Kälteexposition von -24°C	597
<i>Helmut STRASSER und Karsten KLUTH</i>	
Visualisierung von Belastungen und Beanspruchungen als Basis einer partizipativen Arbeitssystemanalyse	605
<i>Harald KVIECIEN und Michael WICHTL</i>	
<b>Kompetenzentwicklung und Wissen</b>	
Förderung der Innovationsfähigkeit von Designern (Novizen) durch Wissensmanagement	611
<i>Claudia PRESCHER und Bärbel BERGMANN</i>	
Förderung der Innovationsfähigkeit von interdisziplinären Expertenteams durch Optimierung der fach- und funktionsbezogenen Wissensintegration	615
<i>David KREMER und Sibylle HERMANN</i>	
Wissensbasiertes Innovationsmanagement – Assistenzsystem zur Erfahrungssicherung und Wissensgenerierung für Instandhaltungsdienstleister	619
<i>Axel KUHN, Gerhard BANDOW, Jochen HOLSTEIN, Hartmut MAY und Fred KUHNERT</i>	
Das TIM <sup>N</sup> -Konzept: Ein stakeholderbasiertes Innovationsmodell für den Einsatz in industriellen KMUs	623
<i>Reinhard DOLESCHAL</i>	
Betriebliche Kompetenzentwicklung bei an- und ungelerten Beschäftigungsgruppen	627
<i>Ellen SCHÄFER</i>	
Betriebliche Kompetenzentwicklung für Geringqualifizierte	631
<i>Elmar WITZGALL und Bernd DWORSCHAK</i>	
Berufsentwicklung zwischen Anforderungen der Facharbeit und Sozialpolitik — Evaluationsansatz des neuen Einfachberufes Kfz-Service-mechaniker für die Zielgruppe benachteiligter Jugendlicher	635
<i>Bernd HAASLER</i>	
Beschäftigungsfähigkeit von IuK-Fachkräften in klein- und mittelständischen Unternehmen - Ergebnisbericht des europäischen Forschungsprojektes INDIC@TOR	639
<i>Christine WATRINET, Matthias ROTT, Kathrin ELMERICH und Dorothee KARL</i>	
Lernförderliche Arbeitsplatzgestaltung und organisationale Rahmenbedingungen	643
<i>Debora BIGALK</i>	

10			11
Effekte und Kompetenzentwicklung durch formelle und informelle Mentoringprogramme	647	Gestaltungsprinzipien für die Interaktion zwischen Senioren und Multifunktionsgeräten	715
<i>Katrin DENISON und Sven GROTE</i>		<i>Carmen BRUDER, Hartmut WANDKE und Lucienne BLESSING</i>	
Gestaltung lernförderlicher Arbeitsplätze	651	Ansatz zur Entwicklung eines Diskomfortmodells für simulierte Bewegungen	719
<i>Heike BERNARD</i>		<i>Iris ZACHER und Florian FRITZSCHE</i>	
Individual and collective workplace learning	655	Information und Kommunikation in Zulieferketten bei virtueller Teamarbeit	723
<i>Mari KIRA and Ekkehart FRIELING</i>		<i>Sylvia PREUSS</i>	
Leistungskorrelate von Arbeitseinstellungen auf Gruppenebene	659	Der menschliche Beitrag zum Unternehmenserfolg – Darstellung und Diskussion arbeitswissenschaftlicher Implikationen	727
<i>Klaus-Helmut SCHMIDT und Barbara NEUBACH</i>		<i>Christiane SPIEKER</i>	
Wirbelsäulenbelastung durch Pflegetätigkeiten mit Patiententransfer bei asymmetrischer Körperhaltung und Kraftereinwirkung	663	Kulturelle Differenzen als Herausforderung für den Gestaltungsunterricht in der Berufsschule, dargestellt am Beispiel der Maler und Lackierer	731
<i>Andreas THEILMEIER, Claus JORDAN, Alwin LUTTMANN und Matthias JÄGER</i>		<i>Ingo GERICKE</i>	
Neurophysiologische Erfassung von Vigilanz und Schläfrigkeit	667	Psychische Belastungen außerhalb der Erwerbsarbeit – eine Frage des individuellen Tätigkeitssystems?	737
<i>Thomas PENZEL, Heinrich F. BECKER und Sebastian CANISIUS</i>		<i>Claudia FENZL</i>	
Zum Einfluss der Winkelstellung des Prüfbjcktes auf Kontrast und Sehschärfe bei Inspektionsaufgaben	671		
<i>Jörg SCHNEIDER, Johannes BROMBACH und Helmut STRASSER</i>		<b>Workshops</b>	
Streuung der Beanspruchung bei einer Standardübung der Grubenwehr: Längsschnitt für vier Übungsteilnehmer über zehn Jahre	675	Innovative Unternehmenskultur durch Theatrale Organisationsentwicklung	743
<i>Bernhard KAMPMANN und Georg BRESSER</i>		<i>Eva RENVERT</i>	
Kompetenzentwicklung in kleinen und mittelständischen Unternehmen - Welche Übereinstimmungen gibt es zwischen der Einschätzung von Vorgesetzten und Mitarbeitern?	679	Instrumente zum fähigkeitsgerechten Mitarbeiterinsatz: Methoden und Ansätze aus der Praxis	747
<i>Kati MASUHR und Andreas POHLANDT</i>		<i>Karlheinz SCHAUB, Andrea SINN-BEHRENDT, Hans-Peter MNICH und Walter GABER</i>	
Impression Management im Einstellungsinterview	683	Kundenkontakt als Innovationsquelle im Handwerk	751
<i>Nicolai MATTERN und Petia GENKOVA</i>		<i>Saskia STREMMING, Jan DETTMERS, Claudia MARGGRAF-MICHEEL und Eva BAMBERG</i>	
<b>Doktoranden-Werkstatt</b>		Stressprophylaxe bei Sanierungen und Neueinrichtungen von Verwaltungen	757
Risikokompensation bei Systemen zur Fahrerzustandserkennung	691	<i>Peter H. FELDMANN</i>	
<i>Katja KARRER</i>		Humanisierung der Arbeit – auch für Kundinnen und Kunden? Konsequenzen der Ausweitung von Selbstbedienung	761
Ableitung von Anforderungen an Fahrerassistenz durch Unfallanalysen	695	<i>Kerstin RIEDER</i>	
<i>Susanne BRIEST</i>		International Perspectives on Innovative Apprenticeship – Costs and Quality	765
Mentale Repräsentationen der Benutzer eines Fahrinformationssystems	699	<i>Philipp GROLLMANN und Ines HERRMANN</i>	
<i>Tanja SCHILLING</i>			
Unterstützung des situationalen Risikobewusstseins durch technische Systeme am Beispiel der Schiffsführung	703	Vorstand der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.	769
<i>Boris GAUSS</i>		Stichwortverzeichnis	771
Erstellung und Evaluation von Konzepten und Prototypen zur innovativen Nutzung von Kurvenbildern in der Prozessführung	707	Autorenverzeichnis	781
<i>Jörg HUSS</i>			
Erwerb von kausalen Modellen bei Prozesskontrolltätigkeiten und Implikationen für Usability-Gestaltungsempfehlungen	711		
<i>Anne KLOSTERMANN</i>			