

# Systemanalyse

von  
Dieter S. Koreimann

mit 86 Abbildungen



Walter de Gruyter · Berlin · New York · 1972

# Inhalt

<b>1. SYSTEMANALYSE UND UNTERNEHMENSORGANISATION</b> . . . . .	<b>13</b>
1.1 Definitionen und Zielsetzungen . . . . .	14
1.1.1 Begriffsklärung und Abgrenzung . . . . .	14
1.1.2 Zielsetzungen der Systemanalyse . . . . .	24
1.2 Systemanalyse und Datenverarbeitung . . . . .	29
1.2.1 Entwicklungstendenzen der Datenverarbeitung . . . . .	29
1.2.2 Gegenwärtige Situation der Daten- und Systemtechnik . . . . .	32
1.2.3 Datenverarbeitungsprobleme . . . . .	35
1.3 Systemanalyse und Unternehmensorganisation . . . . .	38
1.3.1 Das Informationssystem Unternehmung . . . . .	38
1.3.2 Systemanalyse als Bestandteil der Unternehmensanalyse . . . . .	58
<b>2. METHODEN DER SYSTEMANALYSE UND DER SYSTEM- GESTALTUNG</b> . . . . .	<b>65</b>
2.1 Das systemanalytische Instrumentarium . . . . .	66
2.1.1 Verfahrensmethoden . . . . .	66
2.1.2 Entscheidungsmethoden . . . . .	69
2.1.3 Operations Research Methoden . . . . .	86
2.1.4 Heuristische Methoden . . . . .	90
2.1.5 Planungsmethoden . . . . .	95
2.2 Grundlagen der Systemgestaltung . . . . .	104
2.2.1 Gestaltungsgrundsätze . . . . .	104
2.2.2 Strategien der Systemgestaltung . . . . .	107
2.2.3 Projekt-Management . . . . .	120
2.2.4 Die Informationszentrale . . . . .	132
<b>3. AUFGABEN DER SYSTEMANALYSE</b> . . . . .	<b>137</b>
3.1 Entwicklung dispositiver Informationssysteme . . . . .	138
3.1.1 Voraussetzungen . . . . .	138
3.1.2 Besonderheiten dispositiver Informationssysteme . . . . .	139
3.1.3 Zieldefinition . . . . .	143
3.1.4 Vorgehensweise . . . . .	144
3.2 Entwicklung operativer Informationssysteme . . . . .	186
3.2.1 Integrierte Datenverarbeitung . . . . .	186
3.2.2 Prozeß- und Datenanalyse . . . . .	187
3.2.3 Systemanalytische Grundaktivitäten . . . . .	198
3.3 Wartung bestehender Informationssysteme . . . . .	200
3.3.1 Ursachen des Wartungsproblems . . . . .	200
3.3.2 Aktionsplanung . . . . .	201
3.3.3 Vorbeugende Wartung . . . . .	205
3.4 Bewertung von Standard-Software-Anwendungen . . . . .	207

4. PLANUNG UND REALISIERUNG . . . . .	211
4.1 Planung von Organisationsprojekten . . . . .	212
4.1.1 Entwurfsplanung . . . . .	212
4.1.2 Personalbedarfsplanung . . . . .	216
4.1.3 Wirtschaftlichkeitsplanung . . . . .	218
4.1.4 Terminplanung . . . . .	227
4.2 Dokumentation von Organisationsprojekten . . . . .	230
4.2.1 Zielsetzung und Aufgaben . . . . .	230
4.2.2 Rahmenvorschlag . . . . .	231
4.2.3 Detailvorschlag und Organisationsanweisung . . . . .	232
4.2.4 Programmieranweisung . . . . .	233
4.2.5 Programmdokumentation . . . . .	233
4.3 Sicherheit von Organisationsprojekten . . . . .	236
4.3.1 Zielsetzung und Definitionen . . . . .	236
4.3.2 Betriebsablaufsicherung . . . . .	238
4.3.3 Programmsicherung . . . . .	244
4.3.4 Datensicherheit . . . . .	245
4.4 Organisatorische Implementierung . . . . .	251
4.4.1 Programm- und Verfahrenstest . . . . .	251
4.4.2 Installationsmethoden . . . . .	255
4.4.3 Schulung . . . . .	260
5. ANHANG . . . . .	265
5.1 Versuch einer Positionsbeschreibung . . . . .	266
5.2 Grundsätze der Systemanalyse . . . . .	269
5.3 Sachregister . . . . .	273
5.4 Literaturverzeichnis . . . . .	276