

Dr. Dietrich von der Oelsnitz

Technische Universität Braunschweig

Individuelles Problemlösungsverhalten im Krisenfall

**- Eine verhaltenspsychologische Analyse streßbedingter Verhaltensstereotype bei
Krisenmanagern -**

Inhalt:

0.	Inhalt und Gang der Untersuchung	1
1.	Problemstellung	1
2.	Charakteristische Beschreibungsmerkmale der Unternehmenskrise	3
3.	Der Problemlösungsprozeß des Krisenmanagers im Unternehmen	4
4.	Individuelle Verhaltensmuster im Krisenprozeß	6
4.1.	Verhaltensschemata in der Vorentscheidungsphase	6
	a) Problemignoranz	7
	b) Problemnegierung	8
	c) Problemverdrängung	9
	d) Kausale Fehlattribution	10
4.2.	Verhaltensschemata in der Entscheidungsphase	11
	a) Paralyse	12
	b) Panik	12
	c) Übertriebene Entscheidungscentralisation	13
	d) Resignation	14
5.	Konsequenzen	15
	Literaturverzeichnis	17