

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	3
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	9
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	11
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	13
<b>1. Einleitung</b> .....	15
<b>2. Das PLiP-Beratungs- und Schulungskonzept</b> .....	17
2.1 Vorarbeiten .....	17
2.2 Problemlösen in der Pflegeberatung - Schulungskonzept für Pflege- beraterinnen und Pflegeberater.....	21
<b>3. Wissenschaftliche Begleitforschung</b> .....	24
3.1 Studiendesign .....	24
3.2 Ein- und Ausschlusskriterien .....	24
3.3 Evaluation Pflegeberaterinnen und Pflegeberater .....	25
3.4 Evaluation pflegende Angehörige .....	28
3.4.1 Assessments .....	30
3.5 Fallzahl.....	32
3.6 Statistik .....	33
<b>4. Das Praxisprojekt</b> .....	34
4.1 Teilnehmende Kassen .....	34
4.2 Teilnehmende Pflegeberaterinnen und Pflegeberater .....	35
4.3 Teilnehmende pflegende Angehörige .....	36
<b>5. Ergebnisse</b> .....	42
5.1 Pflegeberaterinnen und Pflegeberater: allgemeine Angaben .....	42
5.1.1 Beschreibung der teilnehmenden Pflegeberaterinnen und Pflegeberater .....	42
5.1.2 Lokale Vernetzung der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater.....	43
5.1.3 Schwierige Beratungssituationen und Coaching .....	44
5.1.4 Arbeitsüberlastung, Burnout und Selbstfürsorge .....	46

5.1.5	Zusammenhänge .....	49
5.2	Pflegeberaterinnen und Pflegeberater: Bewertung von Schulung und Coaching .....	50
5.2.1	Bewertung der ganztägigen Schulungen .....	50
5.2.2	Bewertung des Coachings .....	52
5.2.3	Bewertung der Förderung von Psychohygiene .....	54
5.2.4	Bewertung des Problemlöseansatzes - Kartenassessment .....	56
5.2.5	Bewertung des Problemlöseansatzes - strukturiertes Problemlösen .....	58
5.2.6	Schulung und Methode insgesamt.....	60
5.2.7	Weiterentwicklung des Kartenassessments .....	63
5.3	Pflegeberaterinnen und Pflegeberater: Gruppenvergleich.....	68
5.3.1	Beratungsbezogene Selbstwirksamkeit.....	68
5.3.2	Umgang mit schwierigem Klientenverhalten .....	69
5.3.3	Arbeitsüberlastung .....	70
5.3.4	Burnout.....	70
5.3.5	Selbstfürsorge.....	72
5.4	Die Pflegebedürftigen: allgemeine Angaben.....	73
5.4.1	Beschreibung der Pflegebedürftigen .....	73
5.4.2	Pflegestufe, Leistungen und Hilfen.....	74
5.5	Pflegende Angehörige: allgemeine Angaben .....	75
5.5.1	Beschreibung der teilnehmenden pflegenden Angehörigen .....	75
5.5.2	Die erhaltene Pflegeberatung.....	77
5.5.3	Studienaussteiger und Beendigung der häuslichen Pflege .....	81
5.6	Pflegende Angehörige: Zufriedenheit mit der Pflegeberatung .....	82
5.6.1	Zufriedenheit insgesamt .....	82
5.6.2	Zufriedenheit mit der Beratungskompetenz der Pflegeberaterinnen .....	82
5.7	Pflegende Angehörige: Gruppenvergleich (Intend-to-treat) .....	85
5.7.1	Hauptendpunkt: Depressive Symptomatik.....	85
5.7.2	Sonstige Maße: Selbsteinschätzung der pflegebezogenen Kompetenz..	87
5.7.3	Sonstige Maße: Subjektive Körperbeschwerden .....	88
5.7.4	Sonstige Maße: Soziale Problemlösefertigkeiten.....	88
5.7.5	Sonstige Maße: Freizeit Zufriedenheit .....	89
5.8	Pflegende Angehörige: Gruppenvergleiche (Completer) .....	90
5.9	Anregungen und Wünsche der pflegenden Angehörigen .....	94

<b>6. Diskussion und Fazit .....</b>	<b>97</b>
<b>7. Dank .....</b>	<b>103</b>
<b>8. Öffentlichkeitsarbeit.....</b>	<b>104</b>
8.1 Projektpräsentationen.....	104
8.2 Vorträge bei Tagungen .....	104
8.3 Bisherige Publikationen .....	105
<b>9. Literatur .....</b>	<b>106</b>
<b>Anhang.....</b>	<b>109</b>
Anhang 1: Übersicht zum Kartenassessment und Problemlösen.....	110
Anhang 2: Dokumentation Kartenassessment.....	120
Anhang 3: Arbeitsblätter.....	121
Anhang 4: Screeningfragen.....	124
Anhang 5: Dokumentation Beratungskontakte.....	125
Anhang 6: Schulungsunterlagen.....	126
Anhang 7: Ergänzende Auswertungen und Tabellen.....	173
Anhang 8: Kartenassessment und Erfassungsbogen (modifiziert).....	182