
Christoph Czychun

Changemanagement im Rahmen einer Verwaltungsfusion

Ein empirischer Fallvergleich
am Beispiel von Kreiskirchenämtern
in der EKvW

Mit Geleitworten von Prof. Dr. Nicolai Dose und
Dr. Arne Kupke

 Springer VS

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XVII
Tabellenverzeichnis	XIX
Abkürzungsverzeichnis	XXI
Anmerkung	XXI

1 Einleitung..... 1

1.1 Relevanz der Untersuchung von Verwaltungsfusionen in der Evangelischen Kirche von Westfalen.....	1
1.2 Die politikwissenschaftliche Verwaltungswissenschaft als disziplinärer Hintergrund der Untersuchung.....	6
1.3 Forschungsfragen der Untersuchung.....	7
1.4 Vorgehen der Untersuchung	8
1.5 Aufbau der Untersuchung.....	10

2 Die Untersuchungsgegenstände 13

2.1 Die kreiskirchliche Verwaltung in der Evangelischen Kirche von Westfalen	13
2.1.1 Die kreiskirchliche Verwaltung in der Evangelischen Kirche von Westfalen im wissenschaftlichen Diskurs.....	13
2.1.2 Der Kirchenkreis als Verwaltungsträger.....	15
2.1.3 Das Kreiskirchenamt als Verwaltungseinrichtung des Kirchenkreises.....	24
2.1.4 Analytische Schlussfolgerungen	34
2.2 Fusion im öffentlichen Sektor: Public Merger	35
2.2.1 Begriffsklärung und Verortung der Untersuchung im wissenschaftlichen Diskurs.....	35
2.2.2 Charakteristika von Public Merger sowie kirchliche Spezifika	41
2.2.3 Fusion als umfassender Wandel	45
2.2.4 Gründe für und gegen einen Public Merger	48

3 Die Heuristik.....	57
3.1 Der akteurzentrierte Institutionalismus.....	57
3.1.1 Die Grundlagen des akteurzentrierten Institutionalismus und seine Verwendung in der Untersuchung.....	57
3.1.2 Institutioneller Kontext.....	59
3.1.3 Nicht-institutionelle Faktoren	61
3.1.4 Akteure	62
3.1.5 Interaktion in Handlungssituationen.....	66
3.2 Das Fusionsphasenmodell	67
3.2.1 Die Grundlagen des Fusionsphasenmodells und seine Verwendung in der Untersuchung.....	67
3.2.2 Die drei Phasen eines Fusionsprozesses	69
3.2.3 Grafische Zusammenfassung des Fusionsphasenmodells	72
3.3 Die aus dem akteurzentrierten Institutionalismus und dem Fusionsphasenmodell kombinierte Heuristik.....	72
4 Changemanagement als Erklärungsmodell der Untersuchung	75
4.1 Changemanagement als Maßnahme zur Erfolgsförderung einer Veränderung	75
4.2 Kotters Acht-Stufen-Modell und seine Verwendung in der Untersuchung.....	77
4.2.1 Begründung der Wahl des Acht-Stufen-Modells und dessen Grundlagen	77
4.2.2 Die acht Stufen der Veränderung nach Kotter.....	82
4.3 Verbindung von Kotters Acht-Stufen-Modell mit der Heuristik.....	85
5 Forschungsstrategie und Methoden.....	89
5.1 Der Fallstudienvergleich als Forschungsstrategie	89
5.2 Fallauswahl.....	91
5.3 Qualitativer Zugang und die Güte der Untersuchung	93

5.4	Forschungsmethoden.....	96
5.4.1	Leitfadengestützte Interviews als Forschungsmethode.....	96
5.4.2	Qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring als Auswertungsverfahren der leitfadengestützten Interviews	100
5.4.3	Analyse relevanter Akten als Forschungsmethode	102

6 Anwendung der Heuristik und des Erklärungsmodells auf die Untersuchungsgegenstände zur Entwicklung von Aussagen über mögliche Erfolgsfaktoren 105

6.1	Vorgehensweise bei der Entwicklung von Aussagen über mögliche Erfolgsfaktoren	105
6.2	Probleme.....	105
6.2.1	Rückgang der Kirchenmitglieder und ökonomische Krise	105
6.2.2	Kosten des Verwaltungshandelns.....	109
6.2.3	Gestiegene Anforderungen an das Verwaltungshandeln....	110
6.2.4	Defizitäre Qualität des Verwaltungshandelns	112
6.3	Rahmenbedingungen eines Vereinigungsprozesses von Kreiskirchenämtern in der Evangelischen Kirche von Westfalen.....	112
6.3.1	Institutioneller Kontext.....	112
6.3.2	Akteure	127
6.4	Pre-Merger-Phase.....	142
6.4.1	Erzeugen eines Bewusstseins für die Dringlichkeit der Veränderung.....	142
6.4.2	Aufbau einer Führungskoalition.....	145
6.4.3	Entwicklung einer Vision als Handlungsorientierung der Führungskoalition.....	148
6.4.4	Kommunikation der Vision.....	151

6.4.5	Beseitigung von Hindernissen durch die Generierung von Unterstützung beziehungsweise die Verhinderung von Widerstand	154
6.4.6	Entscheidung für die Aufnahme von Fusionsverhandlungen	159
6.5	Merger-Phase	160
6.5.1	Verhandlungen zwischen den Fusionsparteien	160
6.5.2	Entscheidung für die Annahme der kirchenrechtlichen Vereinbarung	163
6.6	Post-Merger-Phase	164
6.6.1	Herbeiführung kurzfristiger Erfolge durch das Feiern eines Meilensteins des Fusionsprozesses	164
6.6.2	Umsetzung und Ausbau der Veränderung im Rahmen der organisatorischen Integration	165
6.6.3	Verankerung der Veränderung im Rahmen der kulturellen Integration	169
6.7	Ergebnis	170
7	Auswertung der empirischen Befunde	181
7.1	Vorgehensweise bei der Auswertung der empirischen Befunde ...	181
7.2	Within-Case-Analysen	183
7.2.1	Fall A: Scheitern des Vereinigungsprozesses zu einem kirchenkreisübergreifenden Kreiskirchenamt in der Pre-Merger-Phase	183
7.2.2	Fall B: Scheitern des Vereinigungsprozesses zu einem kirchenkreisübergreifenden Kreiskirchenamt in der Merger-Phase	197
7.2.3	Fall C: Ein gestaltungsraumumfassendes Kreiskirchenamt mit zwei Standorten	214
7.2.4	Fall D: Ein kirchenkreisübergreifendes Kreiskirchenamt an einem Standort	232
7.2.5	Fall E: Ein gestaltungsraumumfassendes Kreiskirchenamt an einem Standort	254

7.3	Cross-Case-Vergleich.....	276
7.3.1	Fallübergreifender Vergleich zu den Aussagen zum Verlauf eines Vereinigungsprozesses von Kreiskirchenämtern in der Evangelischen Kirche von Westfalen	276
7.3.2	Fallübergreifender Vergleich zu den Aussagen zum Ergebnis eines Vereinigungsprozesses von Kreiskirchenämtern in der Evangelischen Kirche von Westfalen	318
7.4	Auf Wirkungszusammenhänge gerichtete Auswertung.....	327
7.4.1	Auf Wirkungszusammenhänge gerichtete Auswertung zum Verlauf eines Vereinigungsprozesses von Kreiskirchenämtern in der Evangelischen Kirche von Westfalen	327
7.4.2	Auf Wirkungszusammenhänge gerichtete Auswertung zum Ergebnis eines Vereinigungsprozesses von Kreiskirchenämtern in der Evangelischen Kirche von Westfalen	347
8	Fazit	355
8.1	Zusammenfassung der Ergebnisse der Untersuchung	355
8.2	Verortung der Ergebnisse der Untersuchung im Forschungskontext und weitergehende Erkenntnisse	367
8.3	Reflexion der Ergebnisse der Untersuchung.....	376
8.4	Ausblick auf die zukünftige Bedeutung von Vereinigungsprozessen der Kreiskirchenämter in der Evangelischen Kirche von Westfalen	380
8.5	Weiterer Forschungsbedarf.....	381
	Literaturverzeichnis	385