

V. Hammer U. Pordesch A. Roßnagel

Betriebliche Telefon- und ISDN-Anlagen rechtsgemäß gestaltet

Mit 13 Abbildungen



Springer-Verlag
Berlin Heidelberg New York
London Paris Tokyo
Hong Kong Barcelona
Budapest

Inhaltsverzeichnis

Überblick	1
1. Technik und Leistungsmerkmale	5
1.1 ISDN-Anlagen	6
1.1.1 Entwicklungslinien bei Nebenstellenanlagen	6
1.1.2 Digitale Übertragungs- und Vermittlungstechnik	8
1.1.3 Hardware und Software von ISDN-Anlagen	10
1.1.4 Schnittstellen	13
1.2 Teilnehmerendgeräte und Benutzeroberflächen	15
1.3 Betriebsführung in ISDN-Anlagen	19
1.4 Leistungsmerkmale der Telefonkommunikation	23
1.4.1 Basismerkmale der synchronen Telefonkommunikation	24
1.4.2 Basismerkmale für die asynchrone Telefonkommunikation	29
1.4.3 Komplexe Merkmale von Anwendungssystemen	30
1.5 Personenbezogene Daten	32
1.6 Risiken von Telefonsystemen	35
2. Grundrechtliche Anforderungen und rechtliche Kriterien	43
2.1 Rechtsgemäße Technikgestaltung	43
2.1.1 Grundrechtsrelevanz der Telekommunikationstechnik	43
2.1.2 Konkretisierung rechtlicher Vorgaben	45
2.2 Betroffene Grundrechte	47
2.2.1 Fernmeldegeheimnis	47
2.2.2 Entfaltungsfreiheit und Persönlichkeitsschutz	49
2.2.3 Freiheit der Berufsausübung	51
2.2.4 Eigentum	52

2.3	Grundrechtliche Anforderungen	53
	(A1) Entfaltungsmöglichkeiten	54
	(A2) Unbefangene Kommunikation	54
	(A3) Informationelle Selbstbestimmung	56
	(A4) Kommunikative Selbstbestimmung	58
	(A5) Autonome Arbeitsgestaltung	60
	(A6) Schutz von Geheimnissen	61
2.4	Grenzen grundrechtlicher Anforderungen	62
2.4.1	Gesetzliche Ausübungsschranken - Grundrechte im Beamtenrecht	63
2.4.2	Einwilligung in Grundrechtseinschränkungen - die Lage im Arbeitsrecht	65
2.5	Institutionelle Anforderungen	68
2.5.1	Auftragsdatenverarbeitung	68
2.5.2	Selbstverwaltung und Mitbestimmung	69
2.6	Rechtliche Kriterien	70
	(K1) Transparenz	71
	(K2) Entscheidungsfreiheit	72
	(K3) Erforderlichkeit	73
	(K4) Zweckbindung	75
	(K5) Werkzeugeignung	78
	(K6) Arbeitserleichterung	79
	(K7) Anpassungsfähigkeit	80
	(K8) Kontrolleignung	81
	(K9) Techniksicherung	84
3.	Grundfunktionen der Telefonkommunikation	87
3.1	Identifizierung	89
3.2	Mikrofonfunktion im Endgerät	93
3.3	Automatische Verbindungsannahme	96
3.4	Weitervermittlung	97
3.5	Besondere Verbindungsvollendung	99
3.6	Gesprächsausweitung	103
3.7	Gesprächsaufzeichnung	105
3.8	Senden von Sprachmitteilungen	106
3.9	Zustandsmeldungen	108
3.10	Kommunikationsadreßlisten	109
3.11	Berechtigungen	111
3.12	Zugriffsschutz am Endgerät	115

4.	Leistungsmerkmale	119
4.1	Basismerkmale für die synchrone Telefonkommunikation	123
4.1.1	Anzeige der Rufnummer des rufenden Teilnehmers.....	123
4.1.2	Anruferliste	127
4.1.3	Automatischer Rückruf	129
4.1.4	Lauthören	133
4.1.5	Freisprechen	134
4.1.6	Direktes Ansprechen / Durchsagerufe.....	137
4.1.7	Leitungstasten	140
4.1.8	Anrufumleitung	142
4.1.9	Nachziehen.....	146
4.1.10	Heranholen.....	149
4.1.11	Variable Konferenz.....	151
4.1.12	Zuschaltung von Zeugen	153
4.1.13	Anklopfen.....	153
4.1.14	Frei für zweiten Anruf.....	155
4.1.15	Aufschalten	155
4.1.16	Fangen.....	157
4.2	Basismerkmale für die asynchrone Telefonkommunikation	160
4.2.1	Anzeige der Rufnummer des Senders.....	160
4.2.2	Benachrichtigungsdienst	162
4.2.3	Zustellbestätigungen.....	163
4.2.4	Zeitversetzte Sendeaufträge	165
4.2.5	Weiterleitung empfangener Nachrichten	166
4.2.6	Nachrichten beantworten	167
4.2.7	Verteiler.....	168
4.3	Komplexe Leistungsmerkmale von Anwendungssystemen	169
4.3.1	Elektronische Telefonregister.....	170
4.3.2	Eingangs- und Ausgangsjournale.....	172
4.3.3	Flexible Anrufumleitung	174
4.3.4	Anzeige ruferbezogener Daten.....	176
4.3.5	Intelligente Anrufverteilung.....	179
4.3.6	Vorausschauendes Wählen	180
4.3.7	Übergabe von Gespräch und Daten.....	181
4.4	Integration und Umsetzung von Gestaltungsvorschlägen.....	182

5.	Betriebsführung und Datensicherung	189
5.1	Rechtliche Sicherungspflichten	190
	(1) Zugangskontrolle.....	191
	(2) Abgangskontrolle/Datenträgerkontrolle	193
	(3) Speicherkontrolle.....	195
	(4) Benutzerkontrolle	197
	(5) Zugriffskontrolle.....	199
	(6) Übermittlungskontrolle	201
	(7) Eingabekontrolle	204
	(8) Auftragskontrolle	205
	(9) Transportkontrolle	207
	(10) Organisationskontrolle	208
5.2	Grundfunktionen der Sicherungstechnik	211
5.2.1	Zugangs- und Zugriffssicherung	211
5.2.2	Protokollierung	216
5.3	Gebührendatenverarbeitung	220
5.3.1	Gebührendatenerfassung	220
5.3.2	Gebührendatenverarbeitung	224
5.3.3	Mischbetrieb.....	228
	Ausblick.....	231
	Literaturverzeichnis	235
	Abkürzungsverzeichnis	245
	Stichwortverzeichnis.....	249