



A 2001 4230

Rainer Bramsemann / Michaela Köster
y

Controlling in der öffentlichen Verwaltung

LIT

Inhaltsverzeichnis

1 Ausgangslage für ein Controlling in der öffentlichen Verwaltung	6
1.1 Rahmenbedingungen öffentlicher Verwaltungen	6
1.2 Leitvorstellungen einer Verwaltungsreform	7
X 1.2.1 Produktorientierung	8
1.2.2 Dezentrale Ressourcen- und Ergebnisverantwortung	11
1.2.3 Kontraktmanagement	11
1.2.4 Controlling und Berichtswesen	12
2 Controlling-Konzept für die öffentliche Verwaltung	13
2.1 Controlling-Begriff	13
2.2 Controlling und öffentliche Verwaltung	15
2.3 Ausgestaltung eines Verwaltungscontrolling in der Stadt Bielefeld	19
2.3.1 Die Verwaltungsstruktur der Stadt Bielefeld	19
2.3.2 Gesamtkonzept Verwaltungsmodernisierung der Stadt Bielefeld	22
2.3.3 Organisation des Verwaltungscontrolling (Aufbaustruktur)	23
2.3.3.1 Aufgabendifferenzierung und Leitungsebene	23
2.3.3.2 Kompetenzen des Controlling	25
2.4 Umsetzung mit Hilfe des Projektmanagements	28
2.4.1 Voraussetzungen für die Einführung einer Kosten- und Leistungsrechnung	28
2.4.2 Ist-Zustand und Organisation des Rechnungswesens der Stadt Bielefeld	29
2.4.3 Zielsetzung und Umsetzungskonzept der Kosten- und Leistungsrechnung	29
2.4.4 Projektleitung	31
2.4.5 Abbau von Widerständen	32
2.4.6 DV-technische Unterstützung der Kosten- und Leistungsrechnung	32
X 3 Einführung einer Kosten- und Leistungsrechnung in einem Pilotamt der Verwaltung der Stadt Bielefeld	34
3.1 Situationsanalyse des Wasserschutzamtes	34
3.1.1 Das Wasserschutzamt im Aufbau der Verwaltung	34
3.1.2 Die Aufgaben des Wasserschutzamtes	34
3.1.3 Ist-Zustand und Organisation des Rechnungswesens im Wasserschutzamt	34
3.1.4 Stand der Produktdefinition	35
3.1.5 Organisationswiderstände	35
3.2 Die Umsetzungsphase im Wasserschutzamt	36
3.2.1 Die Kostenartenrechnung	37
3.2.1.1 Die Aufstellung eines einheitlichen Kostenartenplans für die Stadt Bielefeld	37
3.2.1.2 Die Anpassung von Kostenarten für das Wasserschutzamt	40
3.2.1.3 Die Übernahme der Kostenarten aus den VORSYSTEMEN	42
3.2.1.3.1 Erfassung und Verrechnung der Personalkosten	42
3.2.1.3.2 Erfassung und Verrechnung der Sachkosten	43
3.2.1.3.3 Erfassung und Verrechnung der kalkulatorischen Kosten	46
3.2.1.3.4 Behandlung der fachbezogenen Zuschüsse und der Allgemeinen Finanzwirtschaft/Transferausgaben	47
3.2.1.4 Exemplarische Kostenartenrechnung für das 1. Halbjahr 1997	47
3.2.2 Die Kostenstellenrechnung	48
3.2.2.1 Die Gestaltung der Kostenstellenrechnung	48
3.2.2.2 Die Bildung von Kostenstellen	50
3.2.2.3 Die Ermittlung der Umlageschlüssel und Kostenstellen-Bezugsgrößen	51
3.2.2.4 Das Mengen- und Leistungsgertüst der Kostenstellen	52

3.2.2.5 Die interne Leistungsverrechnung	53
3.2.2.6 Die Entwicklung eines Muster-Betriebsabrechnungsbogens für das 1. Halbjahr 1997	54
3.2.3 Die Kostenträgerrechnung	54
3.2.3.1 Produkte des Wasserschutzamtes	55
3.2.3.2 Die Kostenträgerstückrechnung	56
3.2.3.3 Die Betriebsergebnisrechnung	57
3.2.4 DV-technische Realisations- und Schulungsphase	58
X 4 Ergebnisse und Wirkungen der Kosten- und Leistungsrechnung	59
4.1 Auswertung der Kostenartenrechnung	59
4.2 Auswertung der Kostenstellenrechnung	60
4.3 Auswertung der Kostenträgerrechnung	61
4.4 Grenzen der Aussagefähigkeit der Kosten- und Leistungsrechnung	61
X 5 Zusammenfassung	63