

Bernhard Blanke/Stephan von Bandemer  
Frank Nullmeier und Göttrik Wewer

# Handbuch zur Verwaltungsreform

unter Mitarbeit von Stefan Plaß  
und Malte Spitzer

Leske + Budrich, Opladen 1998

# Inhalt

<i>Bernhard Blanke, Stephan von Bandemer, Frank Nullmeier und Göttrik Wewer</i> Vorwort .....	9
<b>Staats- und Verwaltungsverständnis</b>	
<i>Franz-Xaver Kaufmann</i> Zur historischen und aktuellen Entwicklung des europäischen Staates .....	11
<i>Hubert Heinelt</i> Vom Verwaltungsstaat zum Verhandlungsstaat .....	18
<i>Stephan von Bandemer und Josef Hilbert</i> Vom expandierenden zum aktivierenden Staat .....	25
<i>Bernd Adamaschek</i> Hoheitsverwaltung und/oder Dienstleistungsunternehmen .....	32
<i>Carl Böhret</i> Verwaltungspolitik als Führungsauftrag .....	41
<i>Werner Jann</i> Verwaltungswissenschaft und Managementlehre .....	47
<b>Reform- und Managementkonzepte</b>	
<i>Eckhard Schröter und Hellmut Wollmann</i> New Public Management .....	59
<i>Werner Jann</i> Neues Steuerungsmodell .....	70
<i>Frank Nullmeier</i> Wettbewerb und Konkurrenz .....	80
<i>Jobst Fiedler</i> Aufgabenkritik und Konzentration auf Kernaufgaben .....	93
<i>Lothar Beyer</i> Reengineering .....	106
<i>Christoph Strünck und Rolf G. Heinze</i> Public Private Partnership .....	115
<i>Axel Prieb</i> Neubau der Region .....	122

<i>Malte Spitzer</i> Bürgeraktivierung und Verwaltungsmodernisierung .....	131
<b>Personalentwicklung</b>	
<i>Göttrik Wewer</i> Leitbilder und Verwaltungskultur .....	141
<i>Sybille Stöbe</i> Mitarbeiterbeteiligung .....	150
<i>Göttrik Wewer</i> Mitarbeitergespräche .....	160
<i>Christoph Reichard</i> Personalmanagement .....	166
<i>Siegfried Mauch</i> Neue Wege der Personalrekrutierung .....	173
<i>Hans-Jürgen Bruns und Hans-Gerd Ridder</i> Qualifizierung und Fortbildung .....	181
<i>Hans-Gerd Ridder</i> Materielle und immaterielle Leistungsanreize .....	191
<i>Hans-Gerd Ridder und Frank Schirmer</i> Führung .....	199
<i>Volker Bonorden und Reinhard Rieger</i> Dienstrechtsreform .....	209
<i>Hermann Palm</i> Verwaltungsreform und Mitbestimmung .....	216
<b>Organisationsentwicklung</b>	
<i>Göttrik Wewer</i> Zieldefinition in der Verwaltung .....	223
<i>Werner Jann</i> Hierarchieabbau und Dezentralisierung .....	230
<i>Sybille Stöbe</i> Schlanke Verwaltung (Lean Administration) .....	238
<i>Andreas Born und Rolf Brandel</i> Gruppenarbeit in der öffentlichen Verwaltung .....	247
<i>Lothar Beyer</i> Informations- und Kommunikationstechnik .....	256
<i>Bernd Andersch und Volker Belzer</i> Projektmanagement .....	269

**Budgetentwicklung**

*Heinrich Mäding*  
 Verwaltungsreform, Haushalt und Demokratie ..... 279

*Göttrik Wewer*  
 Globalisierung, Flexibilisierung, Budgetierung ..... 289

*Walter Richter und Matthias Dreyer*  
 Cost Center und Profit Center im Kontext kommunaler Aufgabenfelder ..... 295

*Lothar Beyer*  
 Kameralistik oder Doppik ..... 303

*Frank Nullmeier*  
 Input, Output, Outcome, Effektivität und Effizienz ..... 314

**Ergebnisorientierte Steuerung: Vom Input zum Output**

*Sybille Stöbe*  
 Output-Steuerung des Verwaltungshandelns ..... 323

*Malte Spitzer*  
 Produkte als Informationsträger ..... 332

*Frank Nullmeier*  
 Kennzahlen und Indikatoren ..... 339

*Walter Richter*  
 Controlling und Berichtswesen ..... 347

*Walter Richter*  
 Controlling im „Konzern“ Stadt ..... 356

*Stephan von Bandemer*  
 Benchmarking ..... 362

*Stephan von Bandemer*  
 Qualitätsmanagement ..... 369

Register ..... 381

Autoren ..... 385