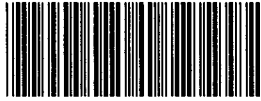


Bodo Kochniss
✓

Aktive Bürgerschaft

Über die Rollen des Bürgers
im Verhältnis zur Verwaltung



A 436718

LIT

Abbildungsverzeichnis	3
Vorwort	4
1. Einleitung	6
1.1 Zielsetzung	7
1.2 Fragestellung und Aufbau	10
2. Theoretischer Hintergrund	12
2.1 Theoretische Konzepte	13
2.1.1 New Public Management	13
2.1.2 Das Neue Steuerungsmodell	24
2.1.3 Bürgergesellschaft und Soziales Kapital	35
2.1.4 Bürgerkommune	43
2.2 Aktuelle Einflussfaktoren	49
2.2.1 Aktivierender Staat und Aktive Bürgergesellschaft	49
2.2.2 Lokale Agenda	55
2.2.3 Direkte Demokratie	58
3. Einordnung und Zielvergleich	63
3.1 Modellentwicklung	63
3.1.1 Funktionsdreieck des Staates	63
3.1.2 Vier-Ebenen-Modell	70
3.2 Ziele und Effekte	72
3.2.1 Effektivität	72
3.2.2 Effizienz	76
3.2.3 Controlling	80
3.2.4 Transparenz	86
3.2.5 Kundenorientierung	89
4. Systematisierung der Bürgerrollen	92
4.1 Kundenebene: Bürger als Nutznießer	94
4.2 Produzentenebene: Bürger als Leistungserbringer	97
4.3 Managerebene: Bürger als Verwalter	100
4.4 Politikebene: Bürger als Entscheider	104

5. Integration des Bürgers in die Verwaltungsreform	108
5.1 Formen der Bürgerpartizipation	108
5.1.1 Der Bürgerhaushalt	108
5.1.2 Bürgerforum und Stadtteilforum	112
5.1.3 Die Planungszelle als Bürgercontrolling	117
5.2 Systematik der Beteiligungsformen	119
5.3 Einordnung in das Vier-Ebenen-Modell	121
6. Fazit und Ausblick	123
6.1 Zusammenfassung	123
6.2 Chancen der Bürgerbeteiligung	124
6.3 Grenzen des Engagements	125
6.4 Umsetzung	127
Literaturverzeichnis	132
Sach- und Personenregister	143