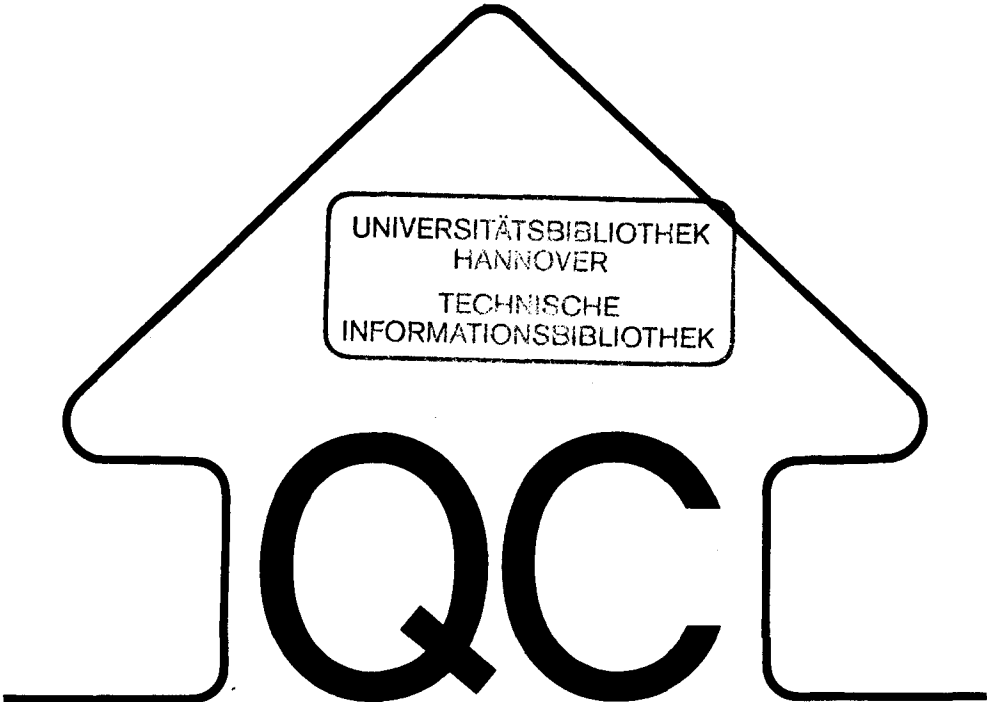


HERAUSGEBER

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR PERSONALFÜHRUNG e.V.  
RATIONALISIERUNGSKURATORIUM DER DEUTSCHEN WIRTSCHAFT (RKW) e.V.  
QUALITY CIRCLE VERBAND DEUTSCHLAND e.V.

# Produktivität und Innovation durch Formen der Mitarbeiteraktivierung



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK  
HANNOVER  
TECHNISCHE  
INFORMATIONSBIBLIOTHEK

# QC

DOKUMENTATION ZUM  
3. DEUTSCHEN QUALITY CIRCLE  
KONGRESS 1984

## INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	1
Innovations- und Produktivitäts- management in Japan H. Wolff	3
Formen und Entwicklung der Mitarbeiteraktivierung E. Kappler	38
Zur Problematik der Effizienz- analyse von Quality-Circles W. Bungard, G. Wiendieck	63
Arbeitskreis 1:	
Zur Problematik der Effizienz- analyse von Quality-Circles Protokoll J. Strasmann, I. Sodermanns	101
Arbeitskreis 2:	
Innovation durch strategische Aktivierung des Mitarbeiter- potentials T. Laukamm	112
Innovation durch Mitarbeiter- aktivierung W. Spitzner	149
Innovation durch Mitarbeiter- aktivierung in einem Verpackungs- betrieb der pharmazeutischen Industrie R. Heß, R. Schwarz	159

<b>Arbeitskreis 3:</b>	
Betriebliches Vorschlagswesen E. Brinkmann	170
Firmenbeispiel Wertanalyse H. Schmalfuß	189
Mitarbeiterbeteiligung mit Firmenbeispiel H. Risse	198
Protokoll B. Ammeling, H. Lemaire	202
<b>Arbeitskreis 4:</b>	
Technische Aspekte der Qualitäts- sicherung L. Marschner	220
Soziale Aspekte der QC-Arbeit L. Nellessen	224
Psychologische Aspekte der QC-Arbeit L. Nellessen	233
<b>Arbeitskreis 5:</b>	
Einführung in die QC-Arbeit N. Koerschgen, H. Morjan	255
"Erfahrungen bei der Einführung von Mitarbeiterzirkeln" K. Wischet	261
<b>Arbeitskreis 6:</b>	
Produktivität und Innovation durch Formen der Mitarbeiteraktivierung: Die Position der Gewerkschaften R. Dombre	268
Das mittlere Management als Verlierer bei der QC-Einführung? G. Gros	279

Protokoll W. Jäger	286
<b>Arbeitskreis 7:</b>	
Praktische Beispiele für Qualitätszirkel-Arbeit H. Mildenerberger, R. Ramdohr	292
Protokoll A. Herold	314
Mitarbeiteraktivierung zur menschengerechten Gestaltung des Arbeitsplatzes Ansätze und Erfahrungen im Rahmen des Forschungsprogramms "Humanisierung des Arbeits- lebens" H. H. Herzog	319
Notizen zur Plenumsdiskussion U. Rennhoff	358
Anschriften der Referenten und Moderatoren	365
Literaturhinweise	368