

Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 2/2000

Martin Molitor (Hrsg.)

Qualität mit System - Magdeburger Perspektiven



**Shaker Verlag
Aachen 2001**

Inhaltsverzeichnis

<u>1. Systematische Umsetzung des Qualitätsgedankens mittels neuartiger Verfahren – Prof. Dr.-Ing. habil. M. Molitor</u>	1
1.1 Einleitung.....	1
1.2 Optimierte Unternehmensstruktur durch Integriertes Managementsystem.....	2
1.3 Neue Wege bei Weiterbildung und innerbetrieblichem Vorschlagswesen.....	7
1.4 Landesstrukturförderung durch die Experimentelle Fabrik Magdeburg.....	12
1.5 Literatur.....	15
<u>2. Zur Weiterentwicklung des Qualitätswesens – Prof. Dr.-Ing. J. Herrmann</u>	17
2.1 Einleitung.....	17
2.2 Qualität und Qualitätsmanagement.....	17
2.3 Zur bisherigen Entwicklung des Qualitätswesens.....	19
2.4 Mögliche Weiterentwicklung des Qualitätswesens.....	23
2.5 Zusammenfassung.....	25
2.6 Literatur.....	25
<u>3. Chancen und Risiken prozessorientierter integrierter Managementsysteme – Prof. Dr.-Ing. habil. P. Winzer</u>	27
3.1 Problemstellung.....	27
3.2 Zielstellung.....	28
3.3 Schrittfolge zum Aufbau, zur Pflege und Überwachung prozessorientierter integrierter Managementsysteme.....	29
3.4 Chancen und Risiken prozessorientierter integrierter Managementsysteme.....	35
3.5 Literatur.....	36
<u>4. Einführung integrierter Managementsysteme in KMU – ein Erfahrungsbericht – Dipl.-Chem. R. Menzel</u>	39
4.1 Einleitung.....	39
4.2 Folien des Vortrages.....	45
<u>5. Umfassendes Qualitätsmanagement in dynamischen Unternehmensnetzwerken – Prof. Dr.-Ing. G. Redeker, Dipl.-Ing. U. Karock</u>	53
5.1 Unternehmen im Wandel.....	53
5.2 Virtuelle Unternehmen und TQM.....	59
5.3 Qualität in Clubs organisieren.....	66
5.4 Umfassendes Konfigurationsmanagement.....	69
5.5 Zusammenfassung.....	73
5.6 Literatur.....	74

<u>6. QFD-basiertes Instrument zur Abnahme von F&E-Kooperationen</u>	77
<u>– Dipl.-Ing. R. Refflinghaus</u>	
6.1 Definitionen.....	77
6.2 Phasen einer FuE-Kooperation.....	79
6.3 Instrumentarium zur Anbahnung von FuE-Kooperationen.....	81
6.3.1 Gesamtinstrumentarium.....	81
6.3.2 Adaption der QFD.....	82
6.3.3 Koop.-Ziele / Koop.Inhalte-HoQ.....	86
6.3.4 Koop.Inhalte / Koop.-Merkmale-HoQ.....	87
6.4 Zusammenfassung.....	88
6.5 Literatur.....	88
<u>7. Kommunikation – Ein Schlüssel zum Erfolg – Prof Dr.-Ing. R. Woll</u>	91
7.1 Einleitung.....	91
7.2 Ausgangssituation.....	91
7.3 Lösungskonzept.....	92
7.4 Datenbankstruktur.....	94
7.5 Erkenntnisse.....	95
7.6 Literatur.....	96
<u>8. Die Gebrauchsanleitung – eine wichtige Produktkomponente</u>	
<u>Qualitätsmanagementansätze für produktbegleitende Informationen</u>	
<u>– Dipl.-Phys. R. Schmidt</u>	97
<u>9. Ganzheitliches Qualitätsmanagement in logistischen Prozessketten am</u>	
<u>Beispiel der Luftfahrtindustrie – Dipl.Ing. S. Fröhlich</u>	107
9.1 Einleitung.....	107
9.2 Logistische Prozessketten des Airbus Material Support Centers.....	107
9.3 Herkömmliche Art der Identifikations- und Nachweisführung und HQI.....	108
9.4 Regelung und Steuerung von Prozessen als Potential des High Quality Identification Systems.....	111
9.5 Zusammenfassung und Ausblick.....	113
<u>10. Wie (un)sicher ist meine Messung? – Vorgehen zur GUM-konformen Ab-</u>	
<u>schätzung und Angabe der Messunsicherheit – Dipl.-Ing. C.Pertuch</u>	115
10.1 Einleitung.....	115
10.2 Bedeutung der Messunsicherheit.....	117
10.3 Entwicklung bis zur ISO/TS 14 253-2 (bzw. Beiblatt 1 zu DIN EN ISO 14 253-1.....	123
10.4 Vorgehen bei der Berechnung der Messunsicherheit.....	126
10.5 Anwendung der PUMA-Methode auf ein Beispiel.....	127

10.6 Zusammenfassung.....	127
10.7 Literatur.....	128
<u>11. Das Rad-Con Konzept – Neue Wege zur ökonomischen und temperaturstabilen Klimatisierung – Dipl.-Ing. M. Meyer</u>	131
11.1 Einleitung.....	131
11.2 Konventionelle, luftströmungsbasierte Konzepte.....	132
11.3 Das Rad-Con Konzept.....	132
11.4 Technische Daten des Klimaraums des IFMQ.....	136
<u>12. Planen, Durchführen, Auswerten und Dokumentieren von Versuchen – ein Erlanger Beitrag zur benutzerfreundlichen Anwendung der Versuchsmethodik – Dipl.-Ing. M. Rinnagel</u>	139
12.1 Einführung.....	139
12.2 Folien des Vortrages.....	139
12.2.1 Grundlagen.....	140
12.2.2 Defizite bei der Versuchsmethodik.....	141
12.2.3 Systematische Werkzeuge zur verbesserten Anwendung der Versuchsmethodik.....	142
12.2.4 Zusammenfassung und Ausblick.....	145
12.3 Literatur.....	145