

# MEDIENZUKUNFT

heute

Olaf Katenkamp, Gerd Peter (Hg.)

## Die Praxis des Wissensmanagements

Aktuelle Konzepte und Befunde  
in Wirtschaft und Wissenschaft

sa

a

ka

RR  
8891  
(8)

Beteiligung

Gestaltung

Transfer

Innovation

LIT

# Inhaltsverzeichnis

## **Gerd Peter**

- Wissen managen: Von der Wahrheitsfindung  
zur Ressourcenorientierung?  
Eine Einführung in die allgemeine Problemstellung 5

## **Olaf Katenkamp**

- Wissensmanagement in der Praxis  
– Modelle und Instrumente im Überblick 15

## **Michael Niehaus**

- Fallstricke der Praxis  
Wissensmanagement zwischen Anspruch und Wirklichkeit 54

## **Ulrich Grüneberg, Thomas Hermann**

- Wissensmanagement in der Praxis  
- Ergebnisse einer empirischen Studie 72

## **Gerd Röhl**

- Tools und Softwaresysteme des Wissensmanagements 83

## **Olaf Katenkamp, Ulrich Grüneberg, Michael Niehaus, Gerd Peter, Gerd Röhl**

- Einführung von Wissensmanagementsystemen in  
Wirtschaft und Wissenschaft – eine aktuelle  
Bestandsaufnahme 106

## **Ingolf Rascher, Uwe Wilkesmann**

- Change Management in der Wissensökonomie:  
Das Bochumer Modell 119

**Bettina Pardon**

Kommunikationsorientiertes Wissensmanagement:  
Konsequenzen für die Gestaltung von Wissensprozessen 143

**Jürgen Howaldt, Rüdiger Klatt, Ralf Kopp**

Interorganisationales Wissensmanagement im  
Kontext wissensintensiver Dienstleistungen 169

**Helmut Martens**

Neue Formen sozialwissenschaftlicher  
Wissensproduktion in der ‚Wissensgesellschaft‘  
und der Nützlichkeits- und Wahrheitsbezug der  
Wissenschaften 196