

## **Menschengerechte Groupware – Software-ergonomische Gestaltung und partizipative Umsetzung**

A. Hartmann, Th. Herrmann, M. Rohde, V. Wulf (Hrsg.)

Workshop  
des German Chapter of the ACM und  
des Instituts für Informatik III der Universität Bonn  
am 20. und 21. September 1993 in Bonn

RN  
7698  
(42)a

uttgart

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung .....	7
------------------	---

## *Jürgen Friedrich*

Defizite bei der software-ergonomischen Gestaltung computer- gestützter Gruppenarbeit .....	15
--	----

## *Horst Oberquelle*

Situationsbedingte und benutzerorientierte Anpaßbarkeit von Groupware .....	31
--	----

## *Friedhelm Nachreiner*

Methodenprobleme der Software-Ergonomie .....	51
---	----

## *Thomas Herrmann*

Grundsätze ergonomischer Gestaltung von Groupware .....	65
---	----

## *Helge Kahler*

Von der Empirie zur Gestaltungsanforderung - Beispiele für die Bedeutung explorativer Empirie bei der Ent- wicklung von Gestaltungsanforderungen für Groupware .....	109
--	-----

## *Volker Wulf*

Das Konzept gestufter Metafunktionen - ein Mittel zur Moderation von Konflikten in Groupware .....	125
---	-----

## *Markus Rohde*

Evaluationsstudie zum Konzept gestufter Metafunktionen .....	151
--	-----

*Ludger Klein und Markus Rohde*

Der Szenariobogen -  
Herleitung und Evaluation software-ergonomischer Gestaltungsanforderungen .....173

*Ulrich Pordesch*

Rechtliche und software-ergonomische Gestaltungsanforderungen .....195

*Heinzpeter Höller*

Anforderungskonflikte bei infrastrukturellen Kommunikationssystemen .....215

*Thomas Kirsche, Richard Lenz, Hans Schuster und Hartmut Wedekind*

Extending Workflow Management Techniques to Control the Course of Database Conversations .....237

*Johannes Gärtner und Edeltraud Egger*

Datenschutz für drinnen und draußen  
Praktische Lösungsansätze für Datenschutzprobleme in und zwischen Gruppen bei Groupwareapplikationen .....259

*Wolfgang Dzida*

Bestimmung und Anwendung ergonomischer Gestaltungskriterien im Prozeß der Software-Entwicklung .....285

*Anja Hartmann*

Integrierte Organisations- und Technikentwicklung - ein Ansatz zur sach- und bedürfnisgerechten Gestaltung der Arbeitswelt .....303

*Giuseppe Strina und Maike Süthoff*

Projektmanagement bei der Einführung integrierter Organisations-, Personal- und Technikentwicklung in kleinen und mittleren Unternehmen - Erfahrungen aus dem Projekt PlaNet Ruhr - .....329

Autorinnen und Autoren .....351