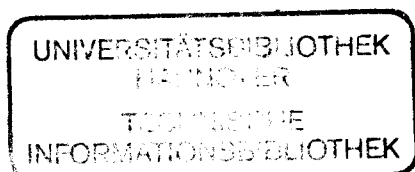


6. Deutscher Personal Computer Kongreß

# **PC-Einsatz in der betrieblichen Praxis**

Konzepte – Anwendungen – Trends

Herausgeber: ASB Heidelberg



expert verlag

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Dr. Hans Oppermann, ASB Heidelberg

## **PLENUMSREFERATE** **1**

Dr. Horst-Edgar Martin, Siemens AG, München:  
Bürokommunikation mit ISDN-Systemen 2

Hermann Wolf Richter, HRW Beratungsgruppe, Bad Homburg:  
Vom Expertenmarkt zum Laienmarkt -  
Anwendungstrends beim Einsatz von PC 25

## **INDUSTRIE** **43**

S. Rieker, Standard Elektrik Lorenz AG, Nürnberg:  
Organisation des geregelten Miteinander von PC und  
klassischen DV-Anwendungen - Ein Erfahrungsbericht 44

Dr. J. Hilsmann, ZIEGLER Instruments GmbH, Mönchengladbach:  
Meßdaten-Auswertung für Prüffeld und Qualitätssicherung -  
Erfassung, Auswertung, Dokumentation 51

## **KREDITINSTITUTE** **67**

A. W. Marusev, GAD IG, Münster:  
Die Marktzinsmethode im Tagesgeschäft der Banken 68

Horst Körzinger, Bank für Gemeinwirtschaft AG, Frankfurt:  
Das PC-Konzept der BfG 95

Dipl.-Math. Wolfgang Bender, Dresdner Bank AG, Frankfurt:  
Der PC in der Kundenberatung der Dresdner Bank -  
Erfahrungen und Perspektiven 116

## **VERSICHERUNGEN**

**127**

Dr. Joachim Krebs †, Allianz-Versicherungs AG,  
Bayerische Versicherungsbank AG, München:  
Datenschutz beim PC-Einsatz 128

Dr. K. Weinmann, Württembergische Feuerversicherungs AG,  
Stuttgart:  
Der PC im Versicherungsaußendienst - Erfahrungsbericht 139

Dipl.-Kfm. Dietmar Wittinger, SIGNAL-Versicherungen,  
Dortmund:  
Personal-Computing im Hause SIGNAL Versicherungen -  
PC- und Mainframe-Anwendungen (gekürzt) 144

## **HANDEL**

**162**

Peter Gmelch, Gilching:  
Der PC als Warenwirtschaftssystem in der Apotheke 163

Dipl.-Kfm. Kurt Hammes, nocken & hammes consulting, Köln:  
PC-Einsatz im Facheinzelhandel 180

Dipl.-Ing. Wolfgang Koppmeyer, Großversandhaus Schöpflin,  
Lörrach:  
Strategieentwicklung auf dem PC unter Zuhilfenahme  
öffentlicher Datenbanken 201

## **STANDARDSOFTWARE**

**220**

P. Ulrich Kopper, CompuNet, Köln  
Leistungsumfang und Akzeptanz multifunktionaler  
Softwarepakete 221

Dipl.-Kfm. Rainer Faber, Gesellschaft für Computer +  
Training mbH & Co. KG, Flensburg:  
Ein Ausbildungskonzept zur Erarbeitung von Software-  
Paketen 233

## **NEUE TECHNOLOGIEN**

**250**

Dipl.-Ing. Randolph Wirtz, Parsytec GmbH, Aachen:  
Transputer - Das universelle Parallelverarbeitungskonzept  
als Backend-Rechner für PCs

251

Dipl.-Ing. P. Prinz, EDS Systemtechnik GmbH, Aachen:  
Die Micro Channel Architektur im IBM-System PS/2 und  
kompatiblen Rechner

273

## **COMPUTER BASED TRAINING**

**293**

Claudia Bienert-Ghazanfari, COURSEWARE TEAM GmbH,  
Aachen:

*Video-integrierte Lernsoftware für die Kundenberatung*  
im Bankservice der Deutschen Bundespost

294

Dipl.-Inf. Hans Janotta, Unternehmensberater für  
Computer Based Training, Ober-Ramstadt:  
Die Bedeutung der Schulung bei der Einführung neuer  
Technologien - Das elektronische Benutzer-Service-Zentrum

312

## **EXPERTENSYSTEME**

**324**

Dr. Joachim Frank, ExperTeam GmbH, München:  
Expertensysteme in der Integration zur "konventionellen"  
DV - Beispiele auf PC-Basis

325