
HERAUSGEBER

W. BUNGARD · J. DORR
W. LEZIUS · A. OESS

SIEBTER DEUTSCHER QUALITY CIRCLE KONGRESS



1988

DOKUMENTATION

**Investitionen in die Zukunft
– Szenarien 2000 –**

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK
HANNOVER
TECHNISCHE
INFORMATIONSBIBLIOTHEK

EHRENHOF VERLAG

ISBN 3-926587-05-9

Inhalt

I. Referate

Qualitätszirkel - Investition in die Zukunft L. Reichart	7
Entwicklung des Arbeitsmarktes unter besonderer Bedeutung der Mitarbeiter-Qualifikation U. Engelen-Kefer	17
Qualitätsbewußtsein der Verbraucher R. W. Boos	31
Der Stellenwert der Qualitätszirkel in der gewerkschaftlichen Strategie H. Klaus	47
Neue Technologie - veränderte Führungsaufgaben K.-H. Briam	55
Werte im Wandel - starre Strukturen in der Arbeitswelt B. Strümpel	67

II. Arbeitskreise

1. Beispiele aus dem Produktionsbereich

Qualitätszirkel bei der "Uniroyal-Englebert-Reifen GmbH" in Aachen E. von Lukowicz	79
WERU: QC-Konzeption und Einführung in einem Fenster- und Türen-Unternehmen J. Schön	103
Transferprojekte in der Waschmittelproduktion - Eine Weiterentwicklung von Qualitätszirkeln - Ein Beitrag der Henkel KGaA A. Barchen & R. Salz	113

Qualitätszirkel bei der Klöckner-Moeller GmbH P. Monitor	121
2. Beispiele aus Verwaltung, Handel und Dienstleistung	
Qualitätsförderung im Siemens-Computer-Werk Augsburg E. Wenzel	133
HERTIEaner-Zirkel bei HERTIE Zeil H. Hirsch	137
Lernstatt bei BMW E. Bednarek	143
Qualitätsgruppen in der Dienstleistung Th. Bluhm	149
3. QC-Werkstatt	
Einführung in die Qualitätssicherung D. Groll	155
Einführung in die Moderationstechnik K. Rodermund	159
Einführung in die QC-Arbeit H.-W. Hertel	171
Total Quality Management bei der Hewlett- Packard GmbH D. Mackrodt	177
4. QC-Kolleg	
Führung 2000 - Perspektiven und Konsequenzen G. Wiendieck	189

Quality Circles im Büro-, Verwaltungs- bzw. Angestelltenbereich C. Antoni & W. Bungard	197
Verbesserung der Arbeitsbedingungen durch Problemlösungsgruppen K. J. Zink & A. Ritter	211
Zum Medieneinsatz bei der Implementierung von VW-Zirkeln F. Marciniak & T. Klitzke	235

5. QC-Forum

Der Stellenwert der Qualitätszirkel in der gewerkschaftlichen Strategie G. Strauss-Wieczorek	247
Qualitätszirkel aus der Sicht der Arbeitnehmer und ihrer Interessenvertretung - Einige Forschungsergebnisse Th. Breisig	259
Qualitätszirkel und Gewerkschaften H. Rose	271
Qualitätszirkel und Gewerkschaften aus der Sicht der IG Chemie-Papier-Keramik W. Grembowietz	279

III. Informationen zum Kongreß

Veranstalter	289
Kongressprogramm	294
Autoren	299