
HERAUSGEBER

W. BUNGARD · J. DORR
W. LEZIUS · A. OESS

SIEBTER DEUTSCHER QUALITY CIRCLE KONGRESS



1988

DOKUMENTATION

**Investitionen in die Zukunft
– Szenarien 2000 –**

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK
HANNOVER
TECHNISCHE
INFORMATIONSBIBLIOTHEK

EHRENHOF VERLAG

ISBN 3-926587-05-9

Inhalt

I. Referate

| | |
|--|----|
| Qualitätszirkel - Investition in die Zukunft L. Reichart | 7 |
| Entwicklung des Arbeitsmarktes unter besonderer Bedeutung der Mitarbeiter-Qualifikation U. Engelen-Kefer | 17 |
| Qualitätsbewußtsein der Verbraucher R. W. Boos | 31 |
| Der Stellenwert der Qualitätszirkel in der gewerkschaftlichen Strategie H. Klaus | 47 |
| Neue Technologie - veränderte Führungsaufgaben K.-H. Briam | 55 |
| Werte im Wandel - starre Strukturen in der Arbeitswelt B. Strümpel | 67 |

II. Arbeitskreise

1. Beispiele aus dem Produktionsbereich

| | |
|--|-----|
| Qualitätszirkel bei der "Uniroyal-Englebert-Reifen GmbH" in Aachen E. von Lukowicz | 79 |
| WERU: QC-Konzeption und Einführung in einem Fenster- und Türen-Unternehmen J. Schön | 103 |
| Transferprojekte in der Waschmittelproduktion - Eine Weiterentwicklung von Qualitätszirkeln - Ein Beitrag der Henkel KGaA A. Barchen & R. Salz | 113 |

| | |
|--|-----|
| Qualitätszirkel bei der Klöckner-Moeller GmbH P. Monitor | 121 |
| | |
| 2. Beispiele aus Verwaltung, Handel und Dienstleistung | |
| Qualitätsförderung im Siemens-Computer-Werk Augsburg E. Wenzel | 133 |
| HERTIEaner-Zirkel bei HERTIE Zeil H. Hirsch | 137 |
| Lernstatt bei BMW E. Bednarek | 143 |
| Qualitätsgruppen in der Dienstleistung Th. Bluhm | 149 |
| | |
| 3. QC-Werkstatt | |
| Einführung in die Qualitätssicherung D. Groll | 155 |
| Einführung in die Moderationstechnik K. Rodermund | 159 |
| Einführung in die QC-Arbeit H.-W. Hertel | 171 |
| Total Quality Management bei der Hewlett- Packard GmbH D. Mackrodt | 177 |
| | |
| 4. QC-Kolleg | |
| Führung 2000 - Perspektiven und Konsequenzen G. Wiendieck | 189 |

| | |
|--|-----|
| Quality Circles im Büro-, Verwaltungs- bzw. Angestelltenbereich C. Antoni & W. Bungard | 197 |
| Verbesserung der Arbeitsbedingungen durch Problemlösungsgruppen K. J. Zink & A. Ritter | 211 |
| Zum Medieneinsatz bei der Implementierung von VW-Zirkeln F. Marciniak & T. Klitzke | 235 |

5. QC-Forum

| | |
|---|-----|
| Der Stellenwert der Qualitätszirkel in der gewerkschaftlichen Strategie G. Strauss-Wieczorek | 247 |
| Qualitätszirkel aus der Sicht der Arbeitnehmer und ihrer Interessenvertretung - Einige Forschungsergebnisse Th. Breisig | 259 |
| Qualitätszirkel und Gewerkschaften H. Rose | 271 |
| Qualitätszirkel und Gewerkschaften aus der Sicht der IG Chemie-Papier-Keramik W. Grembowietz | 279 |

III. Informationen zum Kongreß

| | |
|-------------------------|-----|
| Veranstalter | 289 |
| Kongressprogramm | 294 |
| Autoren | 299 |